



## HP Officejet 6200 series all-in-one

Посібник користувача



HP Officejet 6200 series all-in-one

---

**Посібник користувача**

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Подана у цьому посібнику  
інформація може бути змінена без  
додаткових повідомлень.  
Використання, відтворення чи  
переклад без попереднього  
письмового дозволу заборонені, крім  
випадків, передбачених законом про  
авторські права.



Логотипи Adobe і Acrobat є або зареєстрованими товарними знаками, або товарними знаками Adobe Systems Incorporated в США та/або в інших країнах.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® та Windows 2000® є зареєстрованими в США товарними знаками корпорації Microsoft.

Intel® та Pentium® є зареєстрованими товарними знаками корпорації Intel.

Energy Star® та логотип Energy Star® є зареєстрованими в США товарними знаками Управління захисту навколишнього середовища США.

Номер видання: Q5800-90150  
Second edition

## Примітка

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів та послуг HP викладено у положеннях прямої гарантії, що додається до цих товарів та послуг. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальність за технічні помилки, пропуски або помилки редактування, що можуть міститися у цьому документі.

Компанія Hewlett-Packard не несе відповідальність за опосередковані або побічні збитки, що виникли у зв'язку або стались внаслідок виконання, дії або використання цього документа та програмного матеріалу, який він описує.

**Примітка:** Нормативна інформація знаходитьться в розділі технічної інформації даного посібника.



У багатьох країнах/регіонах створення копій низичнаведених матеріалів є незаконним. У сумнівних випадках спочатку слід проконсультуватися з юристом.

- Державні папери або документи:
  - Паспорти
  - Імміграційні документи
  - Документи щодо військового обов'язку
  - Ідентифікаційні знаки, картки або відзнаки
- Державні друковані знаки:
  - Поштові марки
  - Продовольчі талони
- Фінансові документи державних органів
- Паперова готівка, дорожні чеки, поштові грошові перекази
- Ощадні книжки
- Твори, на які поширюється авторське право

- 3 Дотримуйтесь всіх інструкцій та зауважень, указаних на виробі.
- 4 Перед очисткою від'єднуйте пристрій від електричної розетки.
- 5 Не встановлюйте та не використовуйте цей виріб біля води або коли Ви мокрі.
- 6 Надійно розташуйте виріб на стійкій поверхні.
- 7 Встановлюйте виріб у безпечних місцях, де неможливо настутити або спіткнутися об шнур живлення та де немає небезпеки пошкодження шнура живлення.
- 8 Якщо виріб не працює належним чином, перегляньте розділ "Усунення несправностей" інтерактивної довідки.
- 9 Всередині пристрою немає деталей, обслуговування яких може виконувати користувач. Звертайтесь до кваліфікованого персоналу з обслуговування.
- 10 Використовуйте пристрій у місці з доброю вентиляцією.

## Вказівки щодо техніки безпеки



Попередженне Щоб запобігти пожежі або ураженню електричним струмом, не залишайте цей виріб під дощем або під дією волого будь-якого роду.

Використовуючи цей виріб, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик пожежі або ураження електричним струмом.



Попередженне  
Потенційна небезпека  
ураження електричним струмом

- 1 Прочитайте та виконуйте всі вказівки, наведені в інструкції з встановлення.
- 2 Підключаючи пристрій до джерела живлення, використовуйте лише заземлену електричну розетку. Якщо невідомо, чи є розетка заземленою, проконсультуйтесь з кваліфікованим електриком.

# Зміст

<b>1</b>	<b>Огляд HP all-in-one</b>	<b>5</b>
	Пристрій HP all-in-one на перший погляд .....	5
	Характеристики контрольної панелі .....	6
	Огляд меню .....	7
	Скористайтеся HP Image Zone для ефективнішого використання HP all-in-one .....	9
<b>2</b>	<b>Додаткові джерела інформації</b>	<b>17</b>
<b>3</b>	<b>Інформація про під'єднання</b>	<b>19</b>
	Типи з'єднань, що підтримуються .....	19
	З'єднання за допомогою кабеля USB .....	20
	Спільне використання принтера у Windows .....	20
	Спільне використання принтера (Macintosh OS X) .....	20
	Налаштування HP JetDirect 175x .....	21
	Використання Webscan .....	22
<b>4</b>	<b>Робота з фотографіями</b>	<b>25</b>
	Передача фотографій .....	25
	Редагування фотографій .....	26
	Пересилання фотографій .....	27
	Друк фотографій .....	28
<b>5</b>	<b>Завантаження оригіналів та паперу</b>	<b>31</b>
	Завантаження оригіналів .....	31
	Вибір паперу для друку та копіювання .....	32
	Завантаження паперу .....	33
	Запобігання застряганню паперу .....	38
<b>6</b>	<b>Використання камери PictBridge</b>	<b>41</b>
	Щоб надрукувати фотографії з фотоапарата PictBridge .....	41
<b>7</b>	<b>Використання функцій копіювання</b>	<b>43</b>
	Встановлення розміру паперу для копіювання .....	43
	Встановлення типу паперу для копіювання .....	44
	Збільшення швидкості чи якості копіювання .....	46
	Зміна параметрів копіювання за замовчуванням .....	46
	Виготовлення кількох копій з оригіналу .....	47
	Копіювання двосторінкового чорно-білого документа .....	47
	Копіювання фотографій 10 на 15 см (4 на 6 дюймів) без полів .....	48
	Копіювання фотографій 10 на 15 см (4 на 6 дюймів) на повнорозмірну сторінку .....	48
	Зміна розміру оригіналу до Letter або A4 .....	49
	Зміна розміру оригіналу за допомогою власних налаштувань .....	50
	Копіювання документа розміру legal на аркуш letter .....	51
	Копіювання з вицвілого оригіналу .....	51
	Копіювання документа, який декілька разів надсилали факсом .....	52
	Покращення світлих ділянок копій .....	52
	Підготовка плівок для термоаплікацій .....	53
	Припинення копіювання .....	53

<b>8</b>	<b>Використання функцій сканування .....</b>	<b>55</b>
	Сканування в прикладну програму .....	56
	Припинення сканування .....	56
<b>9</b>	<b>Друк з комп'ютера .....</b>	<b>57</b>
	Друк з прикладних програм .....	57
	Зміна параметрів друку .....	58
	Припинення друку .....	59
<b>10</b>	<b>Налаштування факсу .....</b>	<b>61</b>
	Варіант А: Окрема факсова лінія (немає голосових викликів) .....	62
	Варіант В: Налаштування HP all-in-one на лінії DSL .....	63
	Варіант С: Налаштування HP all-in-one на внутрішній АТС (PBX) чи лінії ISDN .....	64
	Варіант D: Факс з послугою розділення дзвінків на одній лінії .....	64
	Варіант Е: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів .....	66
	Варіант F: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів з голосовою поштою .....	67
	Перевірка налаштування факсу .....	68
<b>11</b>	<b>Використання функцій факсу .....</b>	<b>71</b>
	Налаштування HP all-in-one для одержання факсів .....	71
	Відправлення факсу .....	73
	Прийом факсу .....	78
	Встановлення дати й часу .....	80
	Встановлення заголовку факсу .....	80
	Введення тексту та символів .....	81
	Друк звітів .....	82
	Встановлення номерів експрес-набору .....	83
	Зміна параметрів розподільчої здатності та яскравості для факсу .....	85
	Налаштування параметрів факсу .....	86
	Друк або видалення факсів з пам'яті .....	92
	Надсилання факсів через Інтернет .....	92
	Припинення надсилання факсу .....	93
<b>12</b>	<b>Використання HP Instant Share .....</b>	<b>95</b>
	Загальний огляд .....	95
	Почнемо з початку .....	96
	Надсилання зображень за допомогою HP all-in-one .....	96
	Надсилання зображень з комп'ютера .....	98
<b>13</b>	<b>Замовлення матеріалів .....</b>	<b>103</b>
	Замовлення паперу, прозорих плівок, та іншого матеріалу .....	103
	Замовлення картриджів .....	103
	Замовлення інших витратних матеріалів .....	104
<b>14</b>	<b>Технічне обслуговування HP all-in-one .....</b>	<b>105</b>
	Очистка HP all-in-one .....	105
	Друк самоперевірки .....	108
	Робота з картриджами .....	109
	Зміна параметрів пристрою .....	118
<b>15</b>	<b>Інформація з усунення несправностей .....</b>	<b>119</b>
	Перш, ніж телефонувати в Службу підтримки користувачів HP .....	119
	Перегляд файлу Readme .....	120
	Усунення проблем, що виникають в процесі налаштування .....	120
	Усунення проблем, що виникають в процесі роботи .....	139

Оновлення пристрою .....	144
<b>16 Одержання технічної підтримки від HP .....</b>	<b>147</b>
Одержання технічної допомоги та іншої інформації через Інтернет .....	147
Технічна підтримка користувачів HP .....	147
Одержання серійного номеру та сервісного ідентифікаційного коду .....	148
Телефонна підтримка у Північній Америці впродовж гарантійного терміну .....	148
Телефонна підтримка в інших країнах світу .....	148
Австралія, після завершення гарантійного терміну .....	151
Call HP Korea customer support .....	151
Call HP Japan customer support .....	151
Приготування HP all-in-one до транспортування .....	152
<b>17 Гарантійне забезпечення .....</b>	<b>155</b>
Тривалість обмеженої гарантії .....	155
Гарантійне обслуговування .....	155
Поновлення гарантії .....	155
Повернення HP all-in-one для ремонту .....	156
Умови загальної обмеженої гарантії Hewlett-Packard .....	156
<b>18 Технічна інформація .....</b>	<b>159</b>
Системні вимоги .....	159
Специфікації паперу .....	159
Специфікації друку .....	161
Специфікації копіювання .....	161
Специфікації факсу .....	161
Специфікації сканера .....	162
Фізичні специфікації .....	162
Специфікації живлення .....	162
Специфікації середовища .....	162
Додаткові специфікації .....	162
Програма захисту навколишнього середовища .....	163
Нормативна інформація .....	164
Declaration of conformity .....	167
<b>Вказівник .....</b>	<b>169</b>



# 1 Огляд HP all-in-one

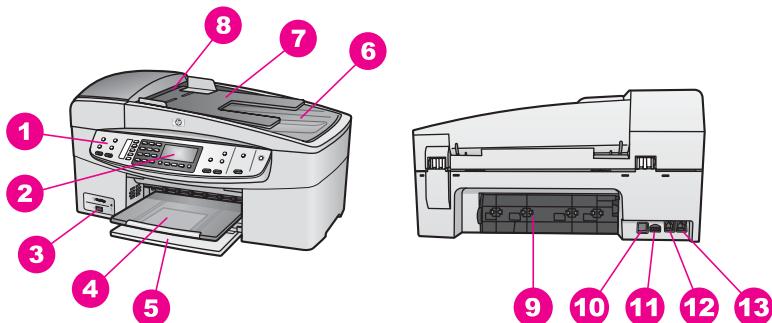
Багатьма функціями HP all-in-one можна скористатися, не вмикуючи комп'ютера. З HP all-in-one швидко і легко виконуються такі завдання, як копіювання і надсилання факсу.

Цей розділ описує апаратні особливості HP all-in-one, функції контрольної панелі та процес виклику програмного забезпечення **HP Image Zone**. HP all-in-one може не мати усіх функцій, описаних у даному посібнику.

**Порада** Використання програмного забезпечення HP all-in-one, встановленого на комп'ютері під час початкового налаштування, збільшує можливості

**HP Image Zone**. Програмне забезпечення дозволяє розширити функції копіювання та сканування і містить поради щодо усунення несправностей та довідку з питань, що стосуються конкретного продукту. Додаткову інформацію див. у екранній довідці **HP Image Zone Help** та розділі Скористайтесь **HP Image Zone** для ефективнішого використання HP all-in-one.

## Пристрій HP all-in-one на перший погляд



Позначення	Опис
1	Контрольна панель
2	Дисплей контрольної панелі
3	Порт камери
4	Вихідний лоток
5	Лоток подачі
6	Кришка
7	Лоток подачі документів
9	
10	
11	
12	
13	

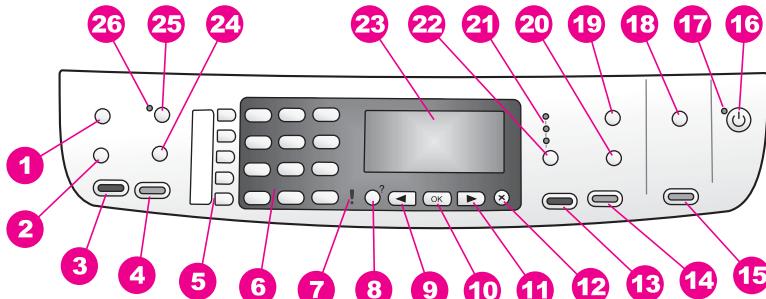
## Розділ 1

(продовження)

Позначення	Опис
8	Механізм автоматичної подачі документів
9	Задні дверцята для очищення
10	Задній порт USB
11	Гніздо живлення
12	Порт факсу (1-LINE)
13	Телефонний порт (2-EXT)

**Характеристики контрольної панелі**

Малюнок і пов'язана з ним таблиця дозволяють швидко ознайомитись із характеристиками контрольної панелі HP all-in-one.



Позначення	Назва та опис
1	<b>Меню:</b> Вибір параметрів факсу, таких як <b>Resolution</b> (Розподільча здатність) і <b>Lighter/Darker</b> (Світліше/Темніше), за допомогою кнопки <b>Меню</b> в області Факс.
2	<b>Експрес-набір:</b> Вибір номеру експрес-набору.
3	<b>Пуск факсу: Чорно-білий:</b> Запуск чорно-білого і кольорового факсу.
4	<b>Пуск факсу: Кольоровий:</b> Запуск кольорового факсу.
5	<b>Кнопки експрес-набору одним натисненням:</b> Доступ до перших п'яти номерів експрес-набору.
6	<b>Клавіатура:</b> Введення номерів факсу, значень або тексту.
7	<b>Індикатор Увага:</b> Коли індикатор Увага блимає, він вказує на помилку, що вимагає уваги.

## (продовження)

<b>8</b>	<b>Налаштування/?:</b> Доступ до системи меню для звітів, налаштування факсу та обслуговування. Також доступ до Довідки пристрою.
<b>9</b>	<b>Стрілка ліворуч:</b> Зменшує значення на дисплейі контрольної панелі.
<b>10</b>	<b>OK:</b> Вибір меню або параметрів на дисплейі контрольної панелі.
<b>11</b>	<b>Стрілка праворуч:</b> Збільшує значення на дисплейі контрольної панелі.
<b>12</b>	<b>Скасувати:</b> Зупинити виконання завдання, вийти з меню або з настройок.
<b>13</b>	<b>Пуск копіювання: Чорно-білий:</b> Початок чорно-білого копіювання.
<b>14</b>	<b>Пуск копіювання: Кольоровий:</b> Початок кольорового копіювання.
<b>15</b>	<b>Пуск сканування:</b> Початок сканування і скерування його у пункт призначення, вибраний кнопкою <b>Сканувати на</b> .
<b>16</b>	<b>Увімк./Вимк.:</b> Увімкнути або вимкнути HP all-in-one. Коли HP all-in-one вимкнений, пристрій споживає мінімум енергії. Щоби повністю від'єднати HP all-in-one від джерела живлення, вимкніть його і після того від'єднайте кабель живлення.
<b>17</b>	<b>Індикатор Увімк.:</b> Коли індикатор Увімк. світиться, це означає, що HP all-in-one ввімкнено. Якщо виконується якесь завдання, індикатор блимає.
<b>18</b>	<b>Сканувати на:</b> Вибір пункту призначення сканування.
<b>19</b>	<b>Меню:</b> Використовуючи кнопку <b>Меню</b> в області копіювання, можна вибрати параметри копіювання: <b>Tray Select (Вибір лотка)</b> , <b>Paper Type (Тип паперу)</b> , <b>Paper Size (Розмір паперу)</b> та декілька інших параметрів.
<b>20</b>	<b>Зменшити/Збільшити:</b> Зміна розміру фото чи копії для друку.
<b>21</b>	<b>Індикатори якості копіювання:</b> Показують вибрану якість копіювання.
<b>22</b>	<b>Якість:</b> Контроль швидкості та якості копіювання.
<b>23</b>	<b>Дисплей контролльної панелі:</b> Перегляд меню, та повідомлень.
<b>24</b>	<b>Повторний набір/Пауза:</b> Перенабрати останній набраний номер або вставити трисекундну паузу в номер факсу.
<b>25</b>	<b>Відповідати автоматично:</b> Увімкнення факсової функції автоматичної відповіді на телефонний дзвінок, коли на пристрій надсилається факс.
<b>26</b>	<b>Індикатор Відповідати автоматично:</b> Коли індикатор світиться, це означає, що HP all-in-one буде автоматично відповідати на факси.

## Огляд меню

В наступних таблицях подано загальний огляд основних меню, що появляються на кольоровому графічному дисплеї HP all-in-one.

## Меню копіювання

### Меню копіювання

1. Кількість копій
2. Розмір паперу копії
3. Тип паперу копії
4. Світліше/темніше
5. Підвищення якості
6. Інтенсивність кольору
7. Задати нові стандарти

## Меню Сканувати на

Меню **Сканувати на** містить список місць призначення, куди можна сканувати, в тому числі і програм, що встановлені на комп'ютері.

**Примітка** В залежності від встановленого на комп'ютері програмного забезпечення, перелік пунктів призначення меню **Сканувати на** може відрізнятися від наведеної тут.

### Сканувати на (USB - Windows)

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share

### Сканувати на (USB - Macintosh)

1. JPEG в HP Gallery
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint
4. HP Instant Share

## Меню факсу

### Меню факсу

1. Номер факсу
2. Розподільча здатність факсу
3. Світліше/темніше
4. Як надіслати факс
5. Встановити як станд.

## Меню налаштування

Елемент **Меню довідки** в **Меню налаштування** надає швидкий доступ до основних пунктів довідки. Більшість інформації представлено на екрані під'єднаного комп'ютера платформи Windows або Macintosh.

Меню настройок
1. Довідка
2. Надрукувати звіт
3. Настройки експрес-набору
4. Основні настройки факсу
5. Розширені настройки факсу
6. Знаряддя
7. Установки

## Скористайтеся HP Image Zone для ефективнішого використання HP all-in-one

Програмне забезпечення **HP Image Zone** встановлюється на комп'ютері під час налаштування HP all-in-one. Більш детальну інформацію можна отримати в Інструкції з налаштування, що постачається разом з пристроєм.

Доступ до програмного забезпечення **HP Image Zone** здійснюється по різному для різних операційних систем. Наприклад, для комп'ютера, який працює під Windows, доступ до **HP Image Zone** відбувається через **HP Director**. Для Macintosh, що працює під OS X V10.1.5 чи пізніше, доступ до **HP Image Zone** відбувається через вікно **HP Image Zone**. Будь-який варіант доступу запускає програму **HP Image Zone** та її служби.

Можливості HP all-in-one можуть швидко і легко бути розширені за допомогою програмного забезпечення **HP Image Zone**. Такі вставки, як ця, подають тематичну підказку та корисну інформацію впродовж всього посібника.

### Доступ до програмного забезпечення HP Image Zone (Windows)

Відкрийте **HP Director** з піктограми на робочому столі, системної області, чи з меню **Start** (Пуск). Функції **HP Image Zone** з'являються в **HP Director**.

**Примітка** **HP Image Zone** не доступне, якщо використовується HP JetDirect 175x. За додатковою інформацією див. **Інформація про під'єднання**.

## Щоб відкрити HP Director

- 1 Виконайте одну з таких дій:
  - На робочому столі Windows двічі клацніть на піктограму **HP Director**.
  - В системній області в правому дальньому кінці панелі задач Windows двічі клацніть піктограму **Hewlett-Packard Digital Imaging Monitor** (**Монітор цифрових зображень Hewlett-Packard**).
  - На панелі задач натисніть кнопку **Start** (Пуск), виберіть **Programs** (Програми) або **All Programs** (Всі програми), **HP** і натисніть **HP Director**.
- 2 У вікні **Select Device** (Вибрать пристрій), виберіть перегляд переліку встановлених пристрій.
- 3 Виберіть **HP all-in-one**.

**Примітка** В залежності від конкретної модифікації комп'ютера, можуть появитися не всі піктограми, що зображені на малюнку **HP Director**. Програма **HP Director** відображає піктограми відповідно до обраного пристрію. Якщо обраний пристрій не підтримує окрему функцію чи характеристику, то відповідна піктограма не з'явиться у вікні **HP Director**.

**Порада** Якщо у вікні **HP Director** на комп'ютері не відображені жодної піктограмами, можливо, виникла помилка в процесі встановлення програми. Щоб віправити це, відкрийте вікно Control Panel (Панель керування) Windows та повністю видаліть програмне забезпечення **HP Image Zone**. Потім встановіть його знову. Більш детальну інформацію можна отримати в Інструкції з налаштування, що постачається разом з **HP all-in-one**.

Кнопка	Назва та призначення
	<b>Scan Picture</b> (Сканування зображення): Сканує фото, зображення чи малюнок та відображає його в <b>HP Image Zone</b> .
	<b>Scan Document</b> (Сканування документа): Сканує документ, що містить текст або тексти чи малюнки, та відображає його у вибрану програму.
	<b>Make Copies</b> (Копіювати): Відображає діалогове вікно Copy (Копіювання) обраного пристрію, за допомогою якого можна зробити друковану копію зображення або документа. Можна задати якість копіювання, кількість копій, колір та розмір.
	<b>HP Image Zone</b> : Відображає вікно <b>HP Image Zone</b> , де можна: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переглядати та редагувати зображення</li> <li>• Друкувати фотографії у збільшеному розмірі</li> <li>• Створювати та друкувати фотоальбоми, поштові картки чи оголошення</li> <li>• Створювати мультимедійні компакт-диски (доступно лише, якщо встановлене програмне забезпечення <b>HP Memories Disc</b>)</li> <li>• Надсилювати зображення електронною поштою або публікувати їх на веб-сторінці</li> </ul>

**Примітка** Інформацію про додаткові функції та елементи меню, такі як Software Update (Оновлення програми), Creative Ideas (Творчі ідеї), та HP Shopping (HP Магазин), можна отримати з екранної довідки **HP Image Zone Help**.

Додаткові елементи меню також допомагають вибрати необхідний пристрій, перевірити його стан, змінити багато програмних налаштувань та скористатися екранною довідкою. Ці позиції пояснюються в наступній таблиці.

Функція	Значення
Help (Довідка)	Скористайтесь цією функцією для доступу до довідки <b>HP Image Zone Help</b> , що надає допомогу щодо програмного забезпечення та інформацію з усунення несправностей HP all-in-one.
Select Device (Вибрать пристрій)	За допомогою цієї функції можна вибрати потрібний пристрій зі списку встановлених.
Settings (Параметри)	Ця функція дозволяє переглянути або змінити різні параметри HP all-in-one, наприклад, параметри друку, копіювання чи сканування.
Status (Стан)	Ця функція відображає поточний стан HP all-in-one.

### Виклик програмного забезпечення HP Image Zone (Macintosh OS X v10.1.5 чи пізніше)

**Примітка** Операційні системи Macintosh OS X v10.2.1 та v10.2.2 не підтримуються.

Після того, як програма **HP Image Zone** була встановлена, піктограма **HP Image Zone** з'являється в області швидкого доступу (доку).

**Примітка** Якщо встановлено більш, ніж один HP all-in-one, піктограма **HP Image Zone** буде зображена в області швидкого доступу для кожного пристрою окремо. Наприклад, якщо одночасно встановлено сканер HP та HP all-in-one, в доку знаходяться дві піктограми **HP Image Zone**, по одній для кожного пристрою. Однак, якщо встановлено два одинакових пристрої (наприклад, два HP all-in-one), в доку знаходитиметься лише одна піктограма **HP Image Zone**, що представлятиме усі пристрої даного виду.

Доступ до програми **HP Image Zone** можливий двома шляхами:

- Через вікно **HP Image Zone**
- Через меню **HP Image Zone** в доку

#### Відкрийте вікно HP Image Zone

Виберіть піктограму **HP Image Zone**, щоб відкрити вікно **HP Image Zone**. Вікно **HP Image Zone** має два основних елементи:

- Область відображення вкладок **Products/Services (Пристрої/Послуги)**
  - Вкладка **Products (Пристрої)** забезпечує доступ до багатьох функцій пристроїв для обробки зображень HP, таких, як викидні меню

встановлених пристрій та список всіх завдань доступних для даного пристрію. Цей список може містити такі завдання, як копіювання, сканування чи факс. Клацання на завдання викликає програму, яка допомагає виконати це завдання.

- Вкладка **Services (Послуги)** дає доступ до програм цифрової обробки зображень, що допомагають змінювати, керувати та ділитися зображеннями.
- Текстове поле **Search HP Image Zone Help (Шукати у довідці HP Image Zone)**  
Текстове поле **Search HP Image Zone Help (Шукати у довідці HP Image Zone)** дозволяє пошук в довідці **HP Image Zone Help** за ключовими словами чи фразами.

### Щоб відкрити вікно HP Image Zone

→ Клацніть на піктограму **HP Image Zone** з області швидкого доступу (доку).  
З'являється вікно **HP Image Zone**.  
У вікні **HP Image Zone** будуть відображені лише ті функції **HP Image Zone**, які відповідають обраному пристроєві.

**Примітка** Піктограми, що наведені у таблиці нижче, можуть виглядати на Вашому комп’ютері дещо інакше. Вікно **HP Image Zone** налаштоване відображати піктограми функцій відповідно до обраного пристрію.  
Якщо обраний пристрій не підтримує окрему функцію чи характеристику, відповідна піктограма не з’явиться у вікні **HP Image Zone**.

### Пристрої

Піктограма	Функція та призначення
	<b>Scan Picture (Сканування зображення):</b> Ця функція застосовується для сканування зображення і відображення його в <b>HP Gallery</b> .
	<b>Scan to OCR (Сканувати на OCR):</b> За допомогою цієї функції можна сканувати текст та відображати його у обраній програмі редактування тексту. <b>Примітка</b> Доступність цієї функції залежить від країни/регіону.
	<b>Make Copies (Копіювати):</b> За допомогою цієї функції можна робити чорно-білі або кольорові копії.

### Послуги

Піктограма	Функція та призначення
	<b>HP Gallery:</b> Ця функція викликає <b>HP Gallery</b> , де можна переглядати та редактувати зображення.

(продовження)

## Послуги

Піктограма	Функція та призначення
	<b>HP Image Print (Друк зображень HP):</b> Ця функція застосовується для друку зображень з альбому з використанням одного з декількох наявних шаблонів.
	<b>HP Instant Share:</b> Ця функція застосовується для виклику клієнтської програми <b>HP Instant Share</b> . З цієї клієнтської програми можна надсилати фотографії рідним та друзям, використовуючи <b>HP Instant Share E-mail (Електронна пошта HP Instant Share)</b> , чи публікувати фотографії в Інтернет-фотоальбомах або на сайтах, що дозволяють онлайнову обробку фотографій.

На додаток до функціональних піктограм, декілька позицій меню та переліків дозволяють вибрати необхідний пристрій, налаштувати різноманітні програмні параметри та скористатися екранною довідкою. Ці позиції пояснюються в наступній таблиці.

Функція	Значення
Select Device (Вибрать пристрій)	За допомогою цієї функції можна вибрати потрібний пристрій зі списку встановлених.
Settings (Параметри)	Ця функція дозволяє переглянути або змінити різні параметри HP all-in-one, наприклад, параметри друку, копіювання чи сканування.
Пошук у довідці <b>HP Image Zone Help</b>	Ця функція дозволяє пошук у довідці <b>HP Image Zone Help</b> , що забезпечує допомогу щодо програмного забезпечення та інформацію з усунення неправностей HP all-in-one.

### Виклик меню швидкого доступу до HP Image Zone

Меню швидкого доступу до **HP Image Zone** забезпечує короткий шлях до послуг **HP Image Zone**. У меню швидкого доступу автоматично входять всі програми, доступні у вікні **HP Image Zone** у списку вкладок **Services (Послуги)**. Також можна змінити установки **HP Image Zone**, щоб додати до меню інші елементи, скажімо, зі списку вкладки **Products (Вироби)** чи довідки **HP Image Zone Help**.

### Для виклику меню швидкого доступу HP Image Zone

→ Виконайте одну з таких дій:

- Виберіть **HP Gallery** чи **iPhoto** в якості програми для роботи з фотографіями.
- Встановіть додаткові параметри для обраної програми роботи з фотографіями.
- Змініть список елементів, зображеніх в меню швидкого доступу до **HP Image Zone**.

## Виклик програми HP Image Zone (Macintosh OS раніша від X v10.1.5)

**Примітка** Підтримуються версії операційних систем для Macintosh OS 9 v9.1.5 і пізніші та v9.2.6 і пізніші. Операційні системи для Macintosh X v10,0 та v10.0.4 не підтримуються.

Через **HP Director** відбувається доступ до програми **HP Image Zone**. Залежно від можливостей конкретного HP all-in-one, **HP Director** дозволяє використовувати такі функції, як сканування, копіювання чи відсилання факсу. **HP Director** також дозволяє відкрити **HP Gallery** для перегляду, обробки та керування зображеннями на комп'ютері.

Запуск програми **HP Director** можливий кількома способами. Ці способи залежать від конкретної операційної системи Macintosh.

- Macintosh OS X: **HP Director** запускається автоматично під час встановлення програми **HP Image Zone**, і в області швидкого доступу з'являється піктограма **HP Director**. Для виклику меню **HP Director**:

В області швидкого доступу потрібно клацнути піктограму **HP Director** для обраного пристріо.

Тоді з'явиться меню **HP Director**.

**Примітка** Якщо в системі встановлено декілька пристроїв HP (наприклад, HP all-in-one, камера та сканер HP), то в області швидкого доступу будуть знаходитися піктограми **HP Director** для кожного з них. Проте, якщо у системі встановлено два аналогічних пристрої (наприклад, Ви можете мати ноутбук, що під'єднується до двох різних пристроїв HP all-in-one — один на роботі та один вдома), то в області швидкого доступу буде знаходитися тільки одна піктограма **HP Director**.

- Macintosh OS 9: **HP Director** є самостійною програмою, яку потрібно запустити перед тим, як її функції можуть бути задіяні. Запуск програми **HP Director** можливий декількома способами:
  - Двічі клацніть на значку **HP Director** на робочому столі.
  - Двічі клацніть на значку **HP Director** в папці **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software** (**Програми:Hewlett-Packard:Програмне забезпечення HP** для обробки фотографій та зображень).

У вікні **HP Director** будуть зображені лише ті піктограми, які є дійсними для обраного пристріо.

**Примітка** Піктограми, що наведені у таблиці нижче, можуть виглядати на Вашому комп'ютері дещо інакше. Меню **HP Director** налаштоване відображати піктограми функцій відповідно до обраного пристріо. Якщо обраний пристрій не підтримує окрему функцію чи характеристику, то відповідна піктограма не з'явиться.

## Device Tasks (Завдання пристрію)

Піктограма	Значення
	<b>Scan Picture (Сканування зображення):</b> Ця функція застосовується для сканування зображення і відображення його в <b>HP Gallery</b> .
	<b>Scan Document (Сканування документа):</b> За допомогою цієї функції можна сканувати текст та відображати його у обраній програмі редагування тексту. <b>Примітка</b> Доступність цієї функції залежить від країни/регіону.
	<b>Make Copies (Копіювати):</b> За допомогою цієї функції можна робити чорно-білі або кольорові копії.

## Manage and Share (Керування та доступ)

Піктограма	Значення
	<b>HP Gallery:</b> Ця функція викликає <b>HP Gallery</b> , де можна переглядати та редагувати зображення.

Окрім функцій **HP Gallery**, декілька позицій меню без піктограм дозволяють вибрати інші програми на комп'ютері, змінити параметри функцій HP all-in-one та викликати екранну довідку. Ці позиції пояснюються в наступній таблиці.

## Manage and Share (Керування та доступ)

Функція	Значення
More Applications (Додаткові програми)	Ця функція дозволяє перехід до інших програм на комп'ютері.
HP on the Web (HP в Інтернеті)	Ця функція запрошує відвідати веб-сайт HP.
HP Help (Довідка HP)	За допомогою цієї функції можна обрати джерело довідкової інформації про HP all-in-one.
Settings (Параметри)	Ця функція дозволяє переглянути або змінити різні параметри HP all-in-one, наприклад, параметри друку, копіювання чи сканування.



## 2 Додаткові джерела інформації

Інформацію про налаштування та використання HP all-in-one можна отримати із багатьох джерел, доступних як в електронному, так і в друкованому вигляді.

	<h3>Інструкція з налаштування</h3> <p>В інструкції з налаштування подано вказівки щодо початкового налаштування HP all-in-one та встановлення програмного забезпечення для нього. Виконуйте вказівки в тому порядку, в якому вони подані.</p> <p>У разі виникнення проблем з початковим налаштуванням дивіться останню частину Інструкції з налаштування (Усунення несправностей) або розділ Усунення несправностей у цьому посібнику.</p>
	<h3>Посібник користувача</h3> <p>У Посібнику користувача подано інформацію про те, як користуватися HP all-in-one, в тому числі поради щодо усунення несправностей та покрокові інструкції.</p>
	<h3>Ознайомчий огляд HP Image Zone Tour</h3> <p>Ознайомчий огляд HP Image Zone Tour - це цікавий інтерактивний спосіб короткого знайомства з програмним забезпеченням, що додається до HP all-in-one. Ви дізнаєтесь, як можна редагувати, групувати та видруковувати фотографії за допомогою <b>HP Image Zone</b>.</p>
	<h3>HP Director</h3> <p>HP Director забезпечує легкий доступ до прикладних програм, стандартних параметрів, поточного стану, а також екранної довідки для пристроя HP. Для запуску <b>HP Director</b> двічі клацніть на піктограму <b>HP Director</b> на робочому столі.</p>
	<h3>Довідка HP Image Zone Help</h3> <p>У Довідці HP Image Zone Help подано детальну інформацію щодо використання програмного забезпечення для HP all-in-one.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>У пункті <b>Get step-by-step instructions (Отримати покрокові вказівки)</b> описано застосування програмного забезпечення <b>HP Image Zone</b> для пристроя HP.</li><li>У пункті <b>Explore what you can do (Довідатися більше про можливості програми)</b> подано</li></ul>

**Розділ 2  
(продовження)**

	<p>додаткову інформацію щодо практичного і творчого застосування програмного забезпечення <b>HP Image Zone</b> та пристроїв HP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● В разі потреби отримати додаткову допомогу чи бажаючи перевірити наявність оновлень програмного забезпечення HP, див. розділ <b>Troubleshooting and support (Усунення несправностей та підтримка)</b>.</li> </ul>
	<p><b>Виклик екранної довідки з пристрою</b></p> <p>Екранна довідка, доступна з пристрою, містить додаткову інформацію з ряду вибраних питань. Виклик екранної довідки з контрольної панелі.</p> <p>На контрольній панелі натисніть кнопку <b>Налаштування</b> біля <b>?</b>, а тоді натисніть <b>1</b>. Перелік питань прокручується кнопкою <b>▶</b>. Виділіть відповідне питання і натисніть <b>OK</b>.</p>
	<p><b>Файл Readme</b></p> <p>Файл Readme містить найновішу інформацію, якої може не бути в інших довідкових матеріалах.</p> <p>Для того, щоб відкрити файл Readme, потрібно встановити програмне забезпечення.</p>
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	<p>Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку з веб-сайту HP. На цьому веб-сайті є відомості з технічних питань, інформація щодо драйверів, витратних матеріалів та оформлення замовлень.</p>

### 3 Інформація про під'єднання

HP all-in-one має порт USB, що дає можливість безпосереднього під'єднання до комп'ютера за допомогою кабеля USB. За допомогою зовнішнього сервера друку (HP JetDirect 175x) пристрій можна також використовувати в мережі. HP JetDirect можна придбати в якості аксесуару для HP all-in-one. Це дозволить легко використовувати пристрій через мережу Ethernet.

#### Типи з'єднань, що підтримуються

Опис	Рекомендована кількість під'єднаних комп'ютерів для забезпечення оптимальної роботи	Дозволені функції програмного забезпечення	Інструкції з налаштування
Під'єднання за допомогою USB	Один комп'ютер, під'єднаний до пристрою за допомогою кабелю USB. Порт USB знаходиться ззаду HP all-in-one.	Усі функції підтримуються комп'ютером.	Детальніші вказівки можна знайти в Інструкції з налаштування.
Спільне використання принтера (Windows).	До п'яти. Головний комп'ютер має бути постійно увімкненим, щоб можна було друкувати з іншого комп'ютера.	Підтримуються усі функції, що є на головному комп'ютері. З інших комп'ютерів підтримується лише друк.	Нижче подано інструкції з налаштування спільногого використання принтера у Windows.
Спільне використання принтера (Macintosh)	До п'яти. Головний комп'ютер має бути постійно увімкненим, щоб можна було друкувати з іншого комп'ютера.	Підтримуються усі функції, що є на головному комп'ютері. З інших комп'ютерів підтримується лише друк.	Нижче подано інструкції з налаштування спільногого використання принтера.
Мережеве використання за допомогою	До п'яти комп'ютерів, під'єднаних до мережі.	З комп'ютера підтримуються лише друк і Webscan. (Додаткову	Інструкції щодо налаштування див. у розділі

Опис	Рекомендована кількість під'єднаних комп'ютерів для забезпечення оптимальної роботи	Дозволені функції програмного забезпечення	Інструкції з налаштування
HP JetDirect 175x (J6035C)  Перелік доступних виробів HP JetDirect залежить від країни/регіону.		інформацію про Webscan див. у розділі Використання Webscan)  Копіювання, факсування і друк доступні з контрольної панелі HP all-in-one.	Налаштування HP JetDirect 175x.

## З'єднання за допомогою кабеля USB

Детальні вказівки щодо під'єднання комп'ютера до HP all-in-one за допомогою кабеля USB подані в Інструкції з налаштування, що входить в комплект постачання пристрою.

## Спільне використання принтера у Windows

Якщо Ваш комп'ютер під'єднано до мережі, а до іншого комп'ютера в мережі через кабель USB під'єднано HP all-in-one, то Ви можете використовувати цей пристрій за допомогою функції спільноговикористання принтера у Windows. Комп'ютер, безпосередньо під'єднаний до HP all-in-one, працює як головний для принтера і має повний набір можливостей. Ваш комп'ютер, під'єднаний як клієнт, має доступ лише до функцій друку. Усі інші функції можна виконати лише з головного комп'ютера.

### Щоб дозволити спільне використання принтера у Windows

- Зверніться до посібника користувача, що постачається з комп'ютером, або до екранної довідки Windows.

## Спільне використання принтера (Macintosh OS X)

Якщо Ваш комп'ютер під'єднано до мережі, а до іншого комп'ютера в мережі через кабель USB під'єднано HP all-in-one, то Ви можете використовувати цей пристрій за допомогою функції спільноговикористання принтера. Комп'ютер, безпосередньо під'єднаний до HP all-in-one, працює як головний для принтера і має повний набір можливостей. Ваш комп'ютер, під'єднаний як клієнт, має доступ лише до функцій друку. Усі інші функції можна виконати лише з головного комп'ютера.

## Щоб дозволити спільне використання принтера

- 1 На головному комп'ютері в області швидкого доступу виберіть **System Preferences** (Установки системи).  
З'явиться вікно **System Preferences** (Установки системи).
- 2 Виберіть **Sharing** (Спільне використання).
- 3 У розділі **Services** (Послуги) натисніть **Printer Sharing** (Спільне використання принтера).

## Налаштування HP JetDirect 175x

До п'яти комп'ютерів може спільно використовувати HP all-in-one у локальній мережі (LAN), використовуючи HP JetDirect 175x як сервер друку для всіх комп'ютерів у мережі. Треба просто під'єднати HP JetDirect до HP all-in-one і маршрутизатора або концентратора, після чого запустити інсталяційний компакт-диск HP JetDirect. Необхідні драйвери принтера (INF-файл) є на інсталяційному диску до HP all-in-one.

**Примітка** З HP JetDirect 175x можна друкувати, відсилати і сканувати, використовуючи WebScan з комп'ютера; та копіювати, відсилати факс і друкувати з контрольної панелі HP all-in-one.

### Для мережевого під'єднання HP all-in-one за допомогою HP JetDirect 175x (Windows)

- 1 Перш ніж виконувати наступні вказівки:
  - Якщо **HP Image Zone** під'єднувався до комп'ютера через кабель USB, а тепер Ви хочете під'єднати пристрій до мережі за допомогою HP JetDirect, -- треба видалити з комп'ютера програмне забезпечення HP all-in-one. За додатковою інформацією див. [Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення](#).
  - Якщо одночасно встановлено і HP all-in-one, і HP JetDirect 175x, дивіться Інструкцію з налаштування HP all-in-one і виконуйте вказівки з налаштування обладнання.
- 2 Щоб під'єднати сервер друку до локальної мережі LAN, виконуйте вказівки з налаштування HP JetDirect 175x.
- 3 Під'єднайте HP JetDirect до порту USB ззаду HP all-in-one.
- 4 Вставте в CD-ROM інсталяційний диск, який постачається разом з HP JetDirect.
- 5 Диск потрібний для локалізації HP JetDirect у мережі.
- 6 Виберіть **Install (Встановити)**, щоб запустити програму встановлення HP JetDirect.
- 7 Вставте інсталяційний диск HP all-in-one на вимогу.

**Примітка** Якщо одночасно встановлюється HP all-in-one і HP JetDirect 175x, не запускайте Майстра зі встановлення HP all-in-one. Просто встановіть драйвери, дотримуючись нижчеприведених вказівок.  
Якщо пізніше Ви вирішите під'єднати HP all-in-one через кабель USB, то тоді вставте інсталяційний диск HP all-in-one і запустіте Майстра зі встановлення.

- 7 Виконайте кроки, відповідно до операційної системи:

**Якщо Ви використовуєте Windows XP або 2000:**

- Відкрийте кореневий каталог компакт-диску і виберіть для HP all-in-one відповідний файл драйвера з розширенням .inf.  
Файл драйвера для принтера розташований у кореневому каталозі, -- hpoprn08.inf.

**Якщо Ви використовуєте Windows 98 або ME:**

- На компакт-диску відкрийте папку "Drivers" і знайдіть у ній підпапку для відповідної мови.  
Приміром, англомовний користувач має перейти до папки \enu\drivers\win9x\_me, де enu є папкою для англійської мови, а win9x\_me – для Windows ME. Файл драйвера для принтера – hpopupdrx.inf.
- Те саме слід виконати для всіх потрібних драйверів.

8 Завершіть встановлення.

**Примітка** Якщо десь пізніше Ви захочете під'єднатися до комп'ютера через кабель USB, то тоді треба буде від'єднати від HP all-in-one HP JetDirect, знищити з комп'ютера драйвер принтера HP і виконати вказівки Інструкції з налаштування, котра додається до HP all-in-one.

**Для мережевого під'єднання HP all-in-one за допомогою HP JetDirect 175x (Macintosh)**

- Щоб під'єднати сервер друку до локальної мережі LAN, виконуйте вказівки з налаштування HP JetDirect 175x.
- Під'єднайте HP JetDirect до порту USB ззаду HP all-in-one.
- Виконайте одну з таких дій:
  - Якщо відразу встановлюється HP all-in-one, то треба вставити в CD-ROM комп'ютера інсталяційний диск HP all-in-one і запустити Майстра налаштування HP all-in-one.  
Встановиться програмне забезпечення мережевої роботи для комп'ютера. Коли встановлення закінчиться, в комп'ютері з'явиться **HP All-in-One Setup Assistant (Помічник з налаштування HP All-in-one)**.
  - Відкрийте з дисководу **HP All-in-One Setup Assistant (Помічник з налаштування HP All-in-One)** за таким шляхом: Applications:Hewlett-Packard:HP Photo & Imaging Software:HP AiO Software  
З'явиться **HP All-in-One Setup Assistant (Помічник з налаштування HP All-in-One)**.
- Виконуйте екранні вказівки і надайте необхідну інформацію.

**Примітка** У вікні під'єднання обов'язково натисніть **TCP/IP Network (Мережа TCP/IP)**.

**Використання Webscan**

Функція Webscan дозволяє виконувати найпростіше сканування через HP JetDirect 175x лише за допомогою Інтернет-браузера. Вона також дозволяє сканувати із HP all-in-one без встановлення на комп'ютері програмного забезпечення для пристрою. Для цього потрібно лише ввести в Інтернет-браузері IP-адресу HP JetDirect і зайти на вбудований веб-сервер HP JetDirect та Webscan.

Інтерфейс користувача для Webscan підтримує лише роботу з HP JetDirect і не підтримує пунктів призначення для сканування, таких як програма для сканування **HP Image Zone**. Можливості Webscan для електронної пошти обмежені, тому, якщо під'єднання здійснюється без HP JetDirect, рекомендується використовувати програмне забезпечення для сканування **HP Image Zone**.

### Щоб скористатися Webscan

- 1 Натисніть і відпустіть тестову кнопку ззаду HP JetDirect 175x.  
HP all-in-one видрукує сторінку з мережевими параметрами HP JetDirect.
- 2 У веб-браузері на комп'ютері введіть IP-адресу HP JetDirect (зі сторінки з мережевими параметрами).  
Сервер HP JetDirect Web відкривається у вікні браузера.
- 3 Виберіть Scan (Сканування).
- 4 Дотримуйтесь вказівок на еcranі.



# 4 Робота з фотографіями

За допомогою HP all-in-one можна передавати, редагувати, надсилати та друкувати фотографії декількома різними способами. У цьому розділі вміщений короткий огляд широкого ряду можливостей виконання кожного з цих завдань в залежності від Ваших побажань та налаштування комп'ютера. Детальніша інформація про кожне із завдань подана в інших розділах посібника та в екранній довідці **HP Image Zone Help**.

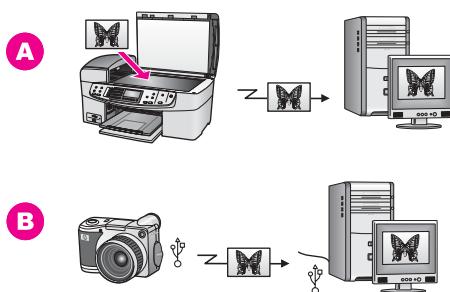
## Передача фотографій

Існує кілька способів передачі фотографій. Можна передавати фотографії до HP all-in-one або до комп'ютера. Детальніше див. нижче у розділі, в залежності від операційної системи.

### Передача фотографій за допомогою комп'ютера з системою Windows

Малюнок показує способи передання фотографій на комп'ютер з Windows.

Пояснення -- у таблиці під малюнком.

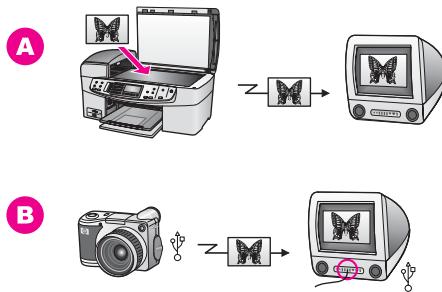


<b>A</b>	Передача фотографій скануванням на HP all-in-one безпосередньо на комп'ютер з ОС Windows, що використовує HP Instant Share.
<b>B</b>	Передача фотографії із цифрового фотоапарата HP на комп'ютер із системою Windows.

**Примітка** За допомогою порта камери PictBridge на передній панелі HP all-in-one можна лише друкувати фотографії. Передавати фотографії з камери на комп'ютер через порт камери PictBridge HP all-in-one не можна.

### Передача фотографій за допомогою комп'ютера Macintosh

Малюнок показує способи передання фотографій на Macintosh. Пояснення -- у таблиці під малюнком.



<b>A</b>	Передавання фотографій скануванням на HP all-in-one безпосередньо на комп'ютер Macintosh, що використовує HP Instant Share.
<b>B</b>	Передача фотографії з цифрового фотоапарата HP на комп'ютер Macintosh.

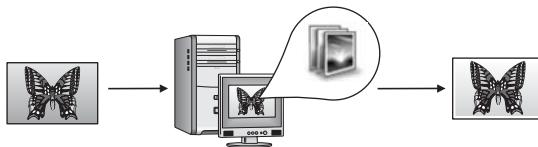
**Примітка** За допомогою порта камери PictBridge на передній панелі HP all-in-one можна лише друкувати фотографії. Передавати фотографії з камери на комп'ютер через порт камери PictBridge HP all-in-one не можна.

## Редагування фотографій

Існує декілька способів редагування фотографій. Детальніше див. нижче у розділі, в залежності від операційної системи.

### Редагування фотографій за допомогою комп'ютера з системою Windows

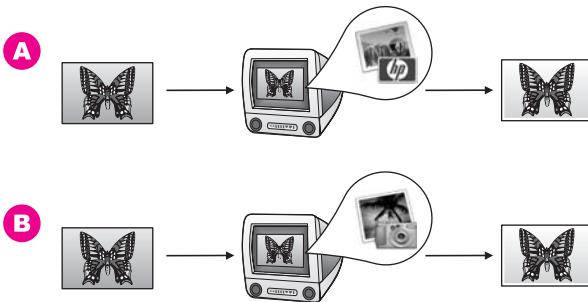
Малюнок показує, як можна редагувати фотографії на комп'ютері з ОС Windows. Пояснення -- під малюнком.



Редагування фотографій на комп'ютері із системою Windows із застосуванням програмного забезпечення **HP Image Zone**.

### Редагування фотографій за допомогою комп'ютера Macintosh

На малюнку нижче зображені кілька способів редагування фотографій за допомогою комп'ютера Macintosh. Пояснення -- у таблиці під малюнком.



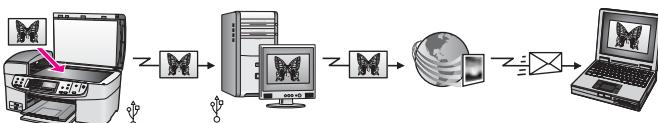
<b>A</b>	Редагування фотографій на комп'ютері Macintosh за допомогою програмного забезпечення <b>HP Image Zone</b> .
<b>B</b>	Редагування фотографій на комп'ютері Macintosh із застосуванням програмного забезпечення iPhoto.

## Пересилання фотографій

Для пересилання фотографій друзям чи рідним існує кілька способів. Детальніше див. нижче у розділі, в залежності від операційної системи.

### Пересилання фотографій за допомогою комп'ютера з системою Windows.

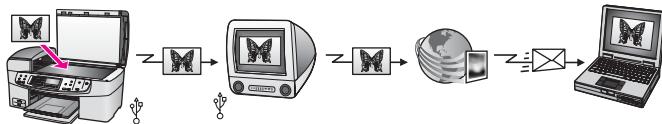
Малюнок показує, як можна пересилати фотографії з комп'ютера з системою Windows. Пояснення -- під малюнком.



Пересилання фотографій з під'єднаного через USB кабель HP all-in-one за допомогою служби HP Instant Share. Відскануйте фотографії до пункту призначення HP Instant Share. Цим відсканована фотографія пересилається до HP Instant Share у програмному забезпеченні **HP Image Zone**. Звідси можна вибрати послугу (наприклад, e-mail), для того, щоб за допомогою служби HP Instant Share вислати фотографії друзям чи сім'ї.

### Пересилання фотографій за допомогою Macintosh

Малюнок показує, як можна переслати фотографії з комп'ютера Macintosh. Пояснення -- під малюнком.



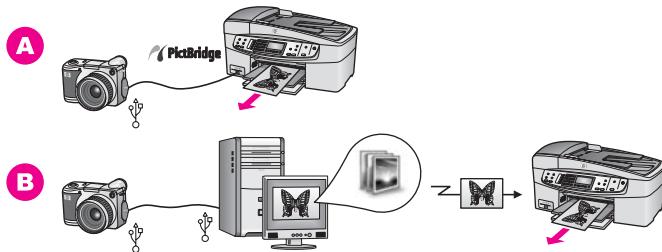
Пересилання фотографій з під'єднаного через USB кабель HP all-in-one з допомогою служби HP Instant Share. Сканування фотографій до пункту призначення HP Instant Share. Таким чином відсканована фотографія пересилається до клієнтської програми HP Instant Share. Звідси можна вибрати послугу (наприклад, e-mail), для того, щоб за допомогою служби HP Instant Share вислати фотографії друзям чи сім'ї.

## Друк фотографій

Існує кілька способів видруку фотографій. Детальніше див. нижче у розділі, в залежності від операційної системи.

### Друк фотографій за допомогою комп'ютера із системою Windows

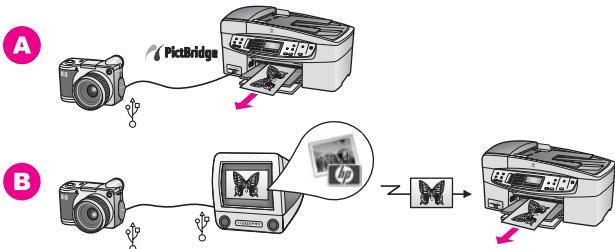
На малюнку нижче зображені два способи роздруку фотографій за допомогою комп'ютера з системою Windows. Детальніше варіанти описані в таблиці під малюнком.



<b>A</b>	Друк фотографій з цифрового фотоапарата, сумісного з PictBridge.
<b>B</b>	Друк фотографій з фотоапарата за допомогою прикладних програм на комп'ютері (таких як <b>HP Image Zone</b> ).

### Друк фотографій за допомогою Macintosh

На малюнку нижче зображені кілька способів друку фотографій за допомогою комп'ютера Macintosh. Пояснення -- у таблиці під малюнком.



<b>A</b>	Друк фотографій з цифрового фотоапарату, сумісного з PictBridge.
<b>B</b>	Друк фотографій з фотоапарата за допомогою прикладних програм на комп'ютері Macintosh (таких як <b>HP Image Zone</b> ).



# 5 Завантаження оригіналів та паперу

У цьому розділі подано вказівки щодо: завантаження оригіналів у лоток автоматичної подачі або на скло для копіювання, сканування чи факсування; вибору найкращого типу паперу для конкретного завдання друку; завантаження паперу в лоток подачі; уникнення застригання паперу.

## Завантаження оригіналів

Оригінал для копіювання, сканування або факсування можна завантажити в лоток автоматичної подачі чи на скло. Оригінали, які завантажуються в лоток автоматичної подачі документа, автоматично подаються на HP all-in-one.

### Завантаження оригіналу в лоток автоматичної подачі

Можна завантажити в лоток автоматичної подачі багатосторінковий (до 20 сторінок) документ формату A4, Legal або Letter для копіювання, сканування або пересилання факсом.



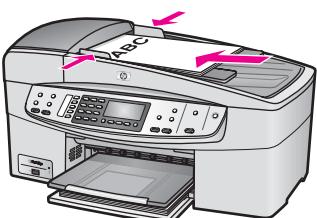
**Попередження** В лоток автоматичної подачі не рекомендується завантажувати фотографії, оскільки оригінали можуть бути пошкоджені.

**Примітка** Коли оригінали завантажені в лоток автоматичної подачі, можуть не спрацьовувати деякі функції, як-от функція **В розмір сторінки** чи **Заповнити сторінку**. За додатковою інформацією див. [Закладання оригіналу на скло](#).

### Щоб завантажити оригінал в лоток автоматичної подачі

- Покладіть оригінал зображенням догори у лоток подачі документів верхнім краєм сторінки ліворуч. Подавайте папір ліворуч в лоток автоматичної подачі, поки не почуете звуковий сигнал. Сигнал означає, що HP all-in-one побачив завантажений папір.  
Максимальна наповнюваність лотка автоматичної подачі - 20 аркушів звичайного паперу.

**Порада** Додаткову інформацію про завантаження оригіналів в лоток автоматичної подачі можна одержати з малюнку на лотку.



- Посуньте регулятори паперу всередину, впритул до лівого та правого краю стосу паперу.

## Закладання оригіналу на скло

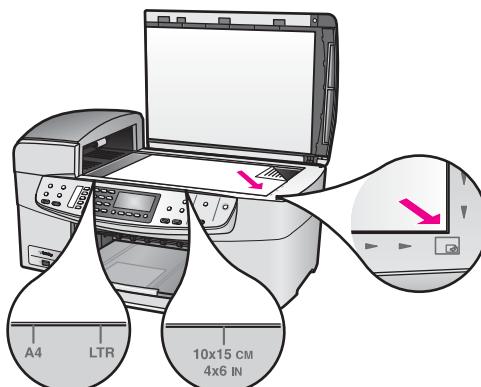
Можна копіювати, сканувати або надсилати факсом оригінали розміром до формату Letter або A4, ставлячи їх на скло, як описано тут. Якщо оригінал складається з багатьох повнорозмірних сторінок, завантажте його через лоток автоматичної подачі. За додатковою інформацією див. [Завантаження оригіналу в лоток автоматичної подачі](#).

**Примітка** Багато спеціальних функцій не працюватимуть коректно, якщо скло та підкладка кришки не будуть чистими. За додатковою інформацією див. [Очистка HP all-in-one](#).

### Щоб завантажити оригінал на скло

- 1 Заберіть всі оригінали з лотка автоматичної подачі та підніміть кришку HP all-in-one.
- 2 Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла.

**Порада** Для полегшення завантаження оригіналу скористайтеся вказівниками вздовж правого та переднього країв скла.



- 3 Закрійте кришку.

## Вибір паперу для друку та копіювання

В HP all-in-one можна використовувати папір багатьох типів та розмірів. Наступні рекомендації допоможуть досягти найкращої якості друку та копіювання. Змінюючи тип або розмір паперу, завжди пам'ятайте, що необхідно також змінити відповідні параметри.

### Рекомендований папір

Для забезпечення найкращої якості друку HP рекомендує використання паперу HP, розробленого для конкретного типу завдання. Наприклад, для друку фотографій завантажте у вхідний лоток глянцевий або матовий фотопапір. Для друку буклету чи презентації завантажте папір, спеціально розроблений для такого застосування.

Детальнішу інформацію про папір HP можна знайти в екранній довідці **HP Image Zone Help**, чи на сайті [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Папір, не рекомендований до використання

Занадто тонкий папір, папір з ковзкою текстурою або папір, що легко розтягається, може спричинити застрягання. Якщо використовується папір з грубою текстурою або такий, що погано вбирає чорнило, зображення може вийти розмитим, ненасиченим або не повністю заповненим.

**Ми не рекомендуємо використовувати для друку наступний папір:**

- Профільний або перфорований папір (окрім спеціально розробленого для струменевих пристрій HP Inkjet).
- Папір з грубою текстурою, подібною до полотна. Зображення на ньому може видрукуватися нерівно, а чорнило – розтектись.
- Надто гладкий, глянцевий або крейдований папір, не розроблений спеціально для HP all-in-one. Він може заблокувати HP all-in-one або відштовхувати чорнило.
- Складені форми (наприклад, подвійні і потрійні). На такому папері можуть утворюватись зморшки або він застригатиме. Також на ньому може розмазуватись чорнило.
- Конверти з застібками або віконцями.
- Стрічковий папір.

**Ми не рекомендуємо використовувати для копіювання наступний папір:**

- Папір різного розміру, окрім формату A4, Letter, 10 на 15 см , 5 на 7 дюймів, Hagaki, L або Legal. Деякі з цих типів паперу можуть не використовуватися у Вашому регіоні.
- Профільний або перфорований папір (окрім спеціально розробленого для струменевих пристройів HP Inkjet).
- Конверти.
- Стрічковий папір.
- Прозора плівка інших типів ніж  
HP Premium Inkjet Transparency Film (Прозора плівка HP Premium для струменевого друку або  
HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (Прозора плівка для струменевого друку HP Pr
- Складені форми або стоси наклейок.

## Завантаження паперу

Цей розділ описує процедуру завантаження в HP all-in-one паперу різних типів та розмірів для копіювання, друку чи факсу.

**Порада** Щоб уникнути розривання, складок та скручування паперу і знищення країв, зберігайте папір в горизонтальній закритій коробці. Якщо папір не зберігається належним чином, великі перепади температури та вологості можуть спричинити скручування паперу та погану придатність для використання в HP all-in-one.

## Завантаження паперу в повний розмір

В лоток HP all-in-one можна завантажувати різні типи паперу розміру letter (8,5 на 11 дюймів), A4, legal (33 на 40,6 см).

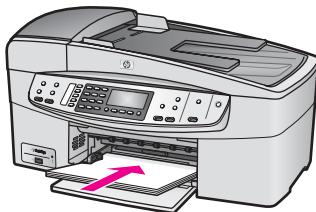
### Щоб завантажити повнорозмірний папір в лоток подачі паперу

- 1 Зніміть вихідний лоток, посуньте регулятори ширини паперу на максимум.



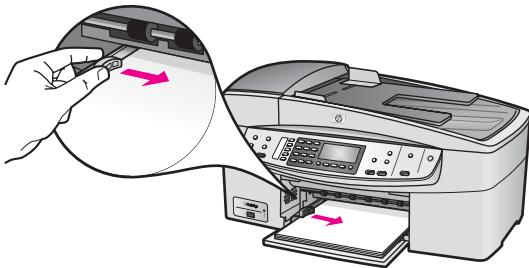
- 2 Вирівняйте стос паперу, постукавши краями по рівній поверхні, та перевірте наступне:
  - Переконайтесь, що немає розривів, бруду, складок, скручень та згинів на кінцях.
  - Переконайтесь, що весь папір в стосі одного розміру та типу.
- 3 Вставте стос в лоток вузьким краєм вперед та стороною для друку вниз. Посьуньте стос паперу, доки він зупиниться.

**Примітка** Закладайте папір у лоток подачі, коли HP all-in-one не працює і не шумить. Якщо HP all-in-one працює з картриджами або виконує інше завдання, папір може зупинитися не в потрібному місці. Папір може вставитись задалеко, через що HP all-in-one викине чисті аркуші.

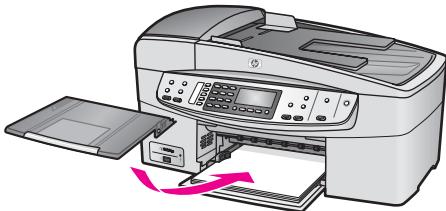


**Порада** Якщо Ви використовуєте бланки, вставляйте сторінки верхнім краєм вперед, друкованою стороною вниз. Додаткову підказку щодо завантаження повнорозмірного паперу та бланків можна одержати на діаграмі на дні лотка.

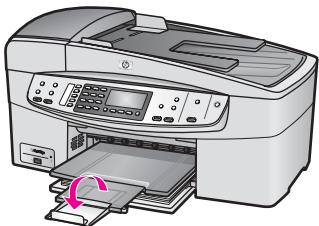
- 4 Пересуньте регулятори ширини, доки вони не зупиняться на краях паперу. Не перевантажуйте лоток; переконайтесь, що стос поміщається в лоток і не є вищим, ніж верх регулятора ширини паперу.



5 Вставте вихідний лоток.



6 Потягніть розширювач вихідного лотка якнайдалі на себе. Відкиньте приймач паперу на кінці розширювача вихідного лотка, щоб максимально розкрити розширювач.



### Завантаження фотопаперу 10 на 15 см (4 на 6 дюймів)

У лоток HP all-in-one можна завантажувати фотопапір 10 на 15 см . Для отримання найкращого результату використовуйте рекомендований тип фотопаперу 10 на 15 см . За додатковою інформацією див. [Рекомендований папір](#).

Крім того, бажано задати тип і розмір паперу перед копіюванням чи друком. За інформацією про зміну параметрів паперу, звертайтеся до екранної довідки [HP Image Zone Help](#).

**Порада** Щоб уникнути розривання, складок та скручувань паперу і знищення країв, зберігайте папір в горизонтальній закритій коробці. Якщо папір не зберігається належним чином, великі перепади температури та вологості можуть спричинити скручування паперу та погану придатність для використання в HP all-in-one.

### Щоб завантажити фотопапір 10 на 15 см в лоток подачі

- 1 Зніміть вихідний лоток.
- 2 Вийміть увесть папір з лотка подачі.
- 3 Вставте стос фотопаперу в дальній правий край лотка вузьким краєм вперед та глянцевою стороною вниз. Посуньте стос фотопаперу, доки він зупиниться. Якщо фотопапір, який Ви використовуєте, має перфоровані відривні смужки, то завантажуйте папір смужками до себе.
- 4 Посуньте регулятор ширини паперу до стосу фотопаперу, доки він не зупиниться.  
Не перевантажуйте лоток; переконайтесь, що стос фотопаперу поміщається в лоток і не євищим, ніж верх регулятора ширини паперу.



- 5 Вставте вихідний лоток.

### Завантаження поштових листівок чи карток Hagaki

У лоток подачі паперу HP all-in-one можна завантажувати поштові листівки чи картки Hagaki.

Для отримання найкращих результатів, перед друком чи копіюванням задайте параметри типу та розміру паперу. Додаткові відомості див. у екранній довідці **HP Image Zone Help**.

### Щоб завантажити листівки чи картки Hagaki в лоток подачі паперу

- 1 Зніміть вихідний лоток.
- 2 Вийміть увесть папір з лотка подачі.
- 3 Вставте стос карток в дальній правий край лотка вузьким краєм вперед та стороною друку вниз. Посуньте стос карток, доки він зупиниться.
- 4 Посуньте регулятор ширини до стосу карток, доки він не зупиниться.  
Не перевантажуйте лоток; переконайтесь, що стос карток поміщається в лоток і не євищим, ніж верх регулятора ширини паперу.



- 5 Вставте вихідний лоток.

## Завантаження конвертів

У лоток подачі паперу HP all-in-one можна завантажити один чи більше конвертів. Не використовуйте глянцевих або тиснених конвертів та конвертів з застібками або віконцями.

**Примітка** окрім деталі стосовно формування написів на конверти можна знайти у файлах допомоги програмного забезпечення, яке використовується для обробки тексту. Для досягнення кращих результатів для конвертів можна використовувати наклейки зі зворотною адресою.

### Щоб завантажити конверти

- 1 Зніміть вихідний лоток.
- 2 Вийміть увесь папір з лотка подачі.
- 3 Вставте один або більше конвертів в правий дальній кут лотка подачі так, щоб він відкривався вгору і ліворуч. Пересуньте стос конвертів, доки він зупиниться.

**Порада** Додаткову підказку щодо завантаження конвертів можна одержати на діаграмі, вигравіюваній на дні лотка.

- 4 Посуньте регулятор ширини до стосу конвертів, доки він не зупиниться. Не перевантажуйте лоток; переконайтесь, що стос конвертів поміщається в лоток і не є вищим, ніж верх регулятора ширини паперу.



- 5 Вставте вихідний лоток.

## Завантаження паперу інших типів

В таблиці подано вказівки щодо завантаження певних типів паперу. Для кращого результата, встановлюйте параметри паперу щоразу, змінюючи тип та розмір паперу. За інформацією про зміну параметрів паперу, звертайтесь до екранної довідки **HP Image Zone Help**.

**Примітка** Деякі типи та розміри паперу можуть не підходити для виконання певних функцій на HP all-in-one. Деякі типи та розміри паперу можуть використовуватися тільки тоді, коли друк відбувається з діалогового вікна **Print (Друк)** прикладної програми. На такий папір не можна копіювати чи приймати факс. Типи паперу, придатного лише для друку з прикладної програми, перелічені нижче.

## Розділ 5

Папір	Підказки
Папір HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP Premium Paper (Папір HP Premium): Знайдіть сіру стрілку на недрукованій стороні паперу і вставте його в лоток подачі стрілкою вперед.</li> <li>HP Premium Inkjet Transparency Film (Прозора плівка HP Premium для струменевого друку): Вставляйте плівку так, щоб біла стрічка діапозитиву (зі стрілками та логотипом HP) була зверху і увійшла в лоток першою.</li> </ul> <p><b>Примітка</b> HP all-in-one не може автоматично виявити прозорої плівки. Для досягнення найкращого результату, перш ніж друкувати чи копіювати на прозору плівку, задайте відповідний параметр типу паперу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HP Iron-On Transfers (Плівки HP для термоаплікації): Повністю розправте аркуш плівки перед використанням. Не завантажуйте його скрученим. (Щоб запобігти скручуванню, зберігайте плівки для термоаплікації до використання закритими в оригінальному пакуванні.) Знайдіть блакитну стрічку на недрукованій стороні аркуша і подавайте вручну по одному аркушу стрічкою вперед.</li> <li>HP Matte Greeting Cards (Матові вітальні листівки HP), HP Photo Greeting Cards (Вітальні фото-листівки HP) або HP Textured Greeting Cards (Текстуровані вітальні листівки HP): Вставте невеликий стос вітальних листівок HP в лоток подачі друкованою стороною вниз; посуньте до зупинки.</li> </ul>
Наклейки (лише для друку з прикладної програми)	<p>Завжди використовуйте наклейки розміру Letter або A4, розроблені для використання в струменевих пристроях HP Inkjet (наприклад, Avery Inkjet Labels), і переконайтесь, що наклейки зберігаються не більше двох років. Наклейки на старших аркушах можуть відклейтися коли папір протягується крізь HP all-in-one, що спричиняє подальше застригання паперу.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Розгорніть стос, щоб переконатися, що аркуші не склеїлися.</li> <li>Розмістіть стос аркушів наклейок поверх звичайного повнорозмірного паперу в лотку подачі, наклейками вниз. Забороняється завантажувати аркуші для наклейок поодинці.</li> </ol>

## Запобігання застриганню паперу

Щоб уникнути застригань паперу, виконайте ці вказівки:

- Запобігайте скручуванню та загинанню паперу, зберігаючи весь незадіяний папір в рівних закритих пакуваннях.
- Частіше виймайте папір з вихідного лотка.
- Переконайтесь, папір, який завантажується в лоток, рівний і не має погнутих чи порваних країв.
- Не кладіть у лоток подачі папір одночасно різних типів чи розмірів; початковий стос в лотку подачі повинен бути одного типу та розміру.

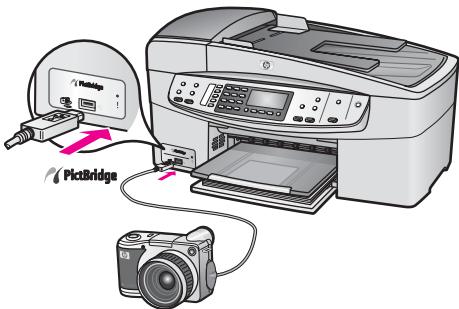
- Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтесь, що регулятори ширини не загинають папір в лотку подачі.
- Не вставляйте папір в лоток подачі надто далеко.
- Використовуйте папір рекомендованих для HP all-in-one типів. За додатковою інформацією див. [Вибір паперу для друку та копіювання](#).

Додаткову інформацію про усунення застрягань паперу, див. у розділі Усунення несправностей, пов'язаних з папером.



# Використання камери PictBridge

HP all-in-one підтримує стандарт PictBridge, що дозволяє під'єднувати через порт камери будь-який цифровий фотоапарат, що підтримує цей стандарт, і друкувати фотографії JPEG з його карти пам'яті. Фотографії друкуються безпосередньо з цифрової камери. За докладнішою інформацією про друк із камери зверніться до документації камери.



## Щоб надрукувати фотографії з фотоапарата PictBridge

- 1 Переконайтесь, що HP all-in-one увімкнено і початкове завантаження завершилося.
- 2 Під'єднайте цифровий фотоапарат PictBridge до порта фотоапарата на передній панелі HP all-in-one за допомогою кабелю USB, що постачається разом з камерою.
- 3 Увімкніть фотоапарат і перевірте, чи він знаходиться в режимі PictBridge.

**Примітка** Якщо фотоапарат правильно під'єднано, то в час звернення до нього блимає індикатор стану біля порту фотоапарата. Під час друку з фотоапарата індикатор перестає блимати і просто світиться.

Якщо фотоапарат не підтримує стандарт PictBridge або не знаходитьсь в режимі PictBridge, індикатор стану спалахує жовтим і на моніторі комп'ютера з'являється повідомлення про помилку (якщо встановлене програмне забезпечення HP all-in-one). Від'єднайте фотоапарат, виправте на ньому помилку і під'єднайте знову. Додаткову інформацію про усунення несправностей, пов'язаних з портом, можна знайти у розділі **HP 2600/2700, виявлення несправностей HP Image Zone Help (Довідки HP Image Zone)**.

Успішно під'єднавши фотоапарат PictBridge до HP all-in-one, можна друкувати фотографії. Перевірте, чи розмір паперу, завантаженого в HP all-in-one відповідає параметрам, що встановлені в фотоапараті. Якщо розмір паперу на фотоапараті встановлений на стандартне значення, HP all-in-one надрукує на папері, який на той момент завантажений у лоток подачі. Детальну інформацію про друк з фотоапарата можна знайти в посібнику користувача, що до нього додається.

**Порада** Якщо цифровий фотоапарат HP не підтримує PictBridge, з нього, тим не менше, можна друкувати безпосередньо на HP all-in-one. Під'єднайте фотоапарат до порта USB на задній панелі HP all-in-one, а не до порта фотоапарата. Безпосередній друк з заднього порту можливий лише з цифровими камерами HP.

# Використання функцій копіювання

Пристрій HP all-in-one дозволяє робити високоякісні кольорові та чорно-білі копії на різних типах паперу, включаючи плівку для термоаплікації. Можна збільшити або зменшити розмір оригіналу відповідно до розміру паперу, встановити яскравість та насиченість кольору копії та, скориставшись спеціальними функціями, одержувати високоякісні копії фотографій включно з копіями без полів 10 на 15 см.

У цьому розділі міститься інформація про збільшення швидкості копіювання, покращення якості копії, задання кількості копій для друку, вказівки щодо вибору найкращого типу та розміру паперу для роботи і виготовлення плівок для термоаплікації.

**Порада** Для досягнення найкращої якості копій для стандартних проектів, встановіть параметри розміру паперу **Letter** або **A4**, типу паперу **Звичайний папір**, а якість копіювання **Швидк.**

Додаткові відомості про встановлення розміру паперу див. у розділі **Встановлення розміру паперу для копіювання**.

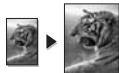
Інформацію про встановлення типу паперу можна знайти у розділі **Встановлення типу паперу для копіювання**.

Інформацію про налаштування якості паперу можна знайти у розділі **Збільшення швидкості чи якості копіювання**.

Довідайтесь, як здійснювати різні проекти з копіювання фотографій, такі як копіювання фотографій без полів, збільшення та зменшення копій фотографій відповідно до потреб, виготовлення кількох копій фотографій на одній сторінці та покращення якості копій вицвілих фотографій.



Копіювання фотографій 10 на 15 см (4 на 6 дюймів) без полів.



Копіювання фотографій 10 на 15 см (4 на 6 дюймів) на повнорозмірну сторінку.



Покращення світлих ділянок копії.

## Встановлення розміру паперу для копіювання

Можна встановити розмір паперу на HP all-in-one. Вибраний розмір повинен відповісти розмірові паперу, завантаженого в лоток подачі. Значення розміру паперу за замовчуванням є **Автомат.**, тобто HP all-in-one самостійно визначає розмір паперу в лотку подачі.

Тип паперу	Рекомендовані параметри розміру паперу
Копіювальний, універсальний чи звичайний папір	Letter або A4
Папір для струменевих принтерів	Letter або A4
Плівка для термоаплікації	Letter або A4
Друковані бланки	Letter, Legal або A4
Фотопапір	10x15 см або 10x15 см без полів 4x6 дюймів або 4x6 без полів 5x7 дюймів або 5x7 без полів Letter або Letter без полів A4 або A4 без полів L-size або L-size без полів
картки Hagaki	Hagaki або Hagaki без полів
Прозорі плівки	Letter або A4

#### Щоб задати розмір паперу на контрольній панелі

- 1 В області Копіювання натискайте **Меню**, поки не з'явиться **Розм. пап. копії**.
- 2 Натискайте ►, доки не з'явиться потрібне значення.
- 3 Натисніть кнопку **OK** для вибору вказаного розміру паперу.

## Встановлення типу паперу для копіювання

Встановити тип паперу можна на HP all-in-one. Значення типу паперу за замовчуванням є **Автомат.**, тобто HP all-in-one самостійно визначає тип паперу в лотку подачі.

Копіюючи на спеціальний тип паперу або в разі нездовільної якості друку з параметром **Автомат.**, параметри типу паперу можна виставити вручну.

#### Щоб задати тип паперу з контрольної панелі

- 1 В області Копіювання натискайте **Меню**, доки не з'явиться **Тип паперу для копіювання**.
- 2 Натискайте ►, доки не з'явиться потрібний тип паперу, після чого натисніть **OK**.

За допомогою наступної таблиці визначте, який параметр типу паперу вибрати, залежно від паперу, завантаженого в лоток подачі.

Тип паперу	Налаштування контрольної панелі
Папір для копіювання або фірмовий бланк	Звичайний папір

(продовження)

Тип паперу	Налаштування контрольної панелі
HP Bright White Paper (папір HP Bright White)	Звичайний папір
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy (фотопапір HP Premium Plus, Глянцевий)	Premium Photo (Фотопапір Premium)
HP Premium Plus Photo Paper, Matte (фотопапір HP Premium Plus, Матовий)	Premium Photo (Фотопапір Premium)
HP Premium Plus 4 by 6 inch Photo Paper (фотопапір HP Premium Plus, 4 на 6 дюймів)	Premium Photo (Фотопапір Premium)
HP Photo Paper (фотопапір HP)	Фотопапір
HP Everyday Photo Paper (фотопапір HP Everyday Photo)	Everyday Photo (Фотопапір Everyday)
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (фотопапір HP Everyday Photo, Напівглянцевий)	Everyday Matte (папір Everyday, матовий)
Інший фотопапір	Інший фотопапір
HP Iron-On Transfers (Плівки HP для термоаплікації)	Плівка для термоаплікації
HP Iron-On Transfers (Плівки HP для термоаплікації)	Плівка для термоаплікації з дзеркальним відображенням
HP Premium Paper (Папір HP Premium)	Premium Inkjet (Premium для струменевого друку)
Інший папір для струменевого друку	Premium Inkjet (Premium для струменевого друку)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Glossy) (Папір для брошура та афіш HP Professional Brochure & Flyer (Глянцевий))	Brochure Glossy (Папір для брошур глянцевий)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte) (Папір для брошура та афіш HP Professional Brochure & Flyer (Матовий))	Brochure Matte (Папір для брошур матовий)
HP Premium or Premium Plus Inkjet Transparency Film (Прозора плівка для струменевого друку HP Premium або HP Premium Plus)	Прозора плівка
Інша прозора плівка	Прозора плівка
Звичайний папір Hagaki	Звичайний папір
Папір Hagaki глянцевий	Premium Photo (Фотопапір Premium)

Тип паперу	Налаштування контрольної панелі
L (тільки для Японії)	Premium Photo (Фотопапір Premium)

## Збільшення швидкості чи якості копіювання

Пристрій HP all-in-one підтримує три параметри, які змінюють швидкість та якість копіювання:

- Параметр **Найкр.** забезпечує найвищу якість друку на папері всіх типів і зменшує ефект смугастості, який іноді виникає на ділянках суцільного фону. Копіювання з установленим параметром **Найкр.** виконується повільніше, ніж з іншими параметрами.
- Параметр **Звичай.** забезпечує високу якість результату друку і є рекомендованим параметром для більшості завдань копіювання. Параметр **Звичай.** забезпечує вищу швидкість копіювання, ніж параметр **Найкр.**
- Параметр **Висока** забезпечує вищу швидкість копіювання, ніж параметр **Звичай.** Якість тексту мало відрізняється від параметру **Звичай.**, але якість графікі може бути нижчою. Якщо встановлено параметр **Висока**, економиться чорнило та збільшується термін експлуатації картриджів.

### Щоб змінити якість копіювання на контрольній панелі

- 1 Переконайтесь, що у вхідний лоток завантажено папір.
- 2 Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла або зображенням догори у лоток ручної подачі документів. Якщо Ви будете користуватися лотком ручної подачі документів, розташуйте сторінки верхнім краєм до лотка.
- 3 Натисніть в області Копіювання **Якість**, доки не засвітиться індикатор біля регулятора якості.
- 4 Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий**.

## Зміна параметрів копіювання за замовчуванням

Якщо змінюються параметри копіювання на контрольній панелі, ці зміни стосуються лише поточного завдання. Щоб застосувати параметри копіювання до всіх наступних завдань, необхідно зберегти ці параметри як параметри за замовчуванням.

Якщо параметри копіювання змінюються з контрольної панелі або з **HP Director**, ці зміни стосуються лише поточного завдання копіювання. Щоб застосувати параметри копіювання до всіх наступних завдань, необхідно зберегти ці параметри як параметри за замовчуванням.

### Щоб задати за допомогою контрольної панелі параметри копіювання за замовчуванням.

- 1 Зробіть необхідні зміни параметрів копіювання.
- 2 В області Копіювання натискайте **Меню**, доки не з'явиться **Зад. нові станд.**
- 3 Натискайте ►, доки з'явиться **Так**.
- 4 Натисніть **OK**, щоб зберегти нові параметри за замовчуванням.

Задані тут параметри зберігаються лише на HP all-in-one. Вони не впливають на параметри програмного забезпечення. Параметри, які найчастіше використовуються, можна зберегти за допомогою програмного забезпечення HP Image Zone, що постачається разом з HP all-in-one. Додаткову інформацію можна знайти в екранній довідці **HP Image Zone Help**.

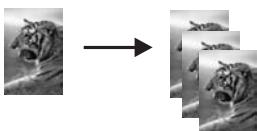
## Виготовлення кількох копій з оригіналу

Бажану кількість копій можна задати за допомогою параметру **Кількість копій**.

- 1 Переконайтесь, що у вхідний лоток завантажено папір.
- 2 Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла або зображенням догори у лоток ручної подачі документів.  
Якщо Ви будете користуватися лотком ручної подачі документів, розташуйте сторінки верхнім краєм до лотка.
- 3 В області Копіювання натискайте **Меню**, доки не з'явиться **Кількість копій**.
- 4 За допомогою ► або клавіатури задайте кількість копій (до максимальної). (Максимально можлива кількість копій залежить від моделі).

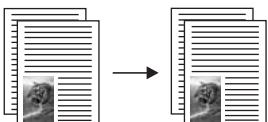
**Порада** Якщо утримувати кнопку зі стрілкою, то кількість копій змінюватиметься з інтервалом у 5 пунктів, щоб полегшити встановлення великої кількості копій.

- 5 Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий**.  
У наведеному прикладі HP all-in-one виготовляє три копії з фотографії 10 на 15 см .



## Копіювання двосторінкового чорно-білого документа

За допомогою HP all-in-one можна робити кольорові або чорно-білі копії одно- або багатосторінкових документів. У цьому прикладі на HP all-in-one копіюють двосторінковий чорно-білий оригінал.



### Щоб скопіювати двосторінковий документ за допомогою контрольної панелі

- 1 Переконайтесь, що у вхідний лоток завантажено папір.

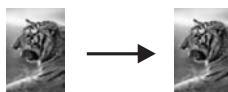
- 2 Завантажте аркуш оригіналу розміром letter чи A4 у лоток подачі паперу. Помістіть аркуш верхньою частиною документа до лотка.
- 3 Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий**.

## Копіювання фотографій 10 на 15 см (4 на 6 дюймів) без полів

Щоб досягнути кращої якості, завантажте в лоток подачі фотопапір і змініть параметри копіювання для відповідного типу паперу та ефекти. Також можна скористатися фотокартриджем для покращення якості друку. Встановивши триколірний картридж та фотокартридж, Ви одержуєте шестичорнильну систему. Додаткові відомості дивіться у розділі **Використання фотокартриджа**.

### Щоб видрукувати фотографію за допомогою контрольної панелі

- 1 Завантажте у вхідний лоток фотопапір 10 на 15 см .
- Порада** Для виготовлення копій без полів має бути завантажений фотопапір (або інший спеціальний папір).
- 2 Покладіть оригінальну фотографію зображенням униз в правий передній кут скла. Розмістіть її на склі так, щоб довша сторона була паралельною передньому краю скла.
- 3 Натисніть **Пуск копіювання: Кольоровий**. HP all-in-one зробить з фотографії копію 10 на 15 см без полів, як показано нижче.



**Порада** Якщо вихідні копії є з полями, встановіть розмір паперу **10x15 см без полів** або **4x6 без полів**, тип паперу **Фотопапір**, встановіть підвищення якості **Фото** і спробуйте знову.

Додаткові відомості про встановлення розміру паперу див. у розділі **Встановлення розміру паперу для копіювання**.

Інформацію про встановлення типу паперу можна знайти у розділі **Встановлення типу паперу для копіювання**.

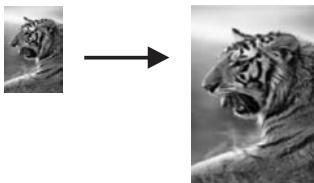
Інформацію про встановлення покращення якості **Фото** можна знайти у розділі **Покращення світлих ділянок копій**.

## Копіювання фотографій 10 на 15 см (4 на 6 дюймів) на повнорозмірну сторінку

За допомогою параметру **Заповнити сторінку** можна автоматично збільшити чи зменшити оригінал так, щоб він заповнив усю область друку сторінки, завантаженої в лоток. У наведеному прикладі параметр **Заповнити сторінку** використовується для збільшення фотографії 10 на 15 см і створення

повнорозмірної копії без полів. Копіюючи фотографії, можна скористатися фотокартриджем для покращення якості друку. Встановивши триколірний картридж та фотокартридж, Ви одержуєте шестичорнильну систему. Додаткові відомості дивіться у розділі [Використання фотокартриду](#).

**Примітка** Щоб надрукувати фото без полів, не змінюючи пропорцій оригіналу, HP all-in-one може дещо обрізати зображення по краях. В більшості випадків це практично не помітно.



### Щоб скопіювати фотографію на повнорозмірну сторінку, використовуючи контрольну панель

**Примітка** Ця функція не працюватиме належно, якщо скло та підкладка кришки не будуть чистими. За додатковою інформацією див. [Очистка HP all-in-one](#).

- 1 Завантажте фотопапір розміром Letter або A4 в лоток подачі паперу.

**Порада** Для виготовлення копій без полів має бути завантажений фотопапір (або інший спеціальний папір).

- 2 Покладіть оригінальну фотографію зображенням униз в правий передній кут скла.  
Розмістіть її на склі так, щоб довша сторона була паралельною передньому краю скла.
- 3 В області Копіювання натискайте **Зменшити/Збільшити**, доки не з'явиться **Заповнити сторінку**.
- 4 Натисніть **Пуск копіювання: Кольоровий**.

**Порада** Якщо вихідні копії є з полями, встановіть розмір паперу **Letter без полів** або **A4 без полів**, тип паперу **Фотопапір**, підвищення якості **Фото** і спробуйте знову.

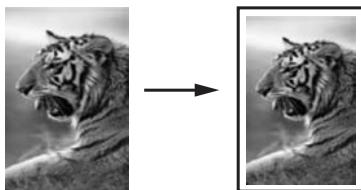
Додаткові відомості про встановлення розміру паперу див. у розділі [Встановлення розміру паперу для копіювання](#).

Інформацію про встановлення типу паперу можна знайти у розділі [Встановлення типу паперу для копіювання](#).

Інформацію про встановлення покращення якості **Фото** можна знайти у розділі [Покращення світлих ділянок копії](#).

### Зміна розміру оригіналу до Letter або A4

Якщо зображення чи текст оригіналу заповнює весь аркуш без полів, скористайтеся функцією **В розмір сторінки** або **Вся стор. 91%**, щоб, зменшивши його, запобігти обрізанню тексту чи зображення на краях аркуша.



**Порада** Можна також збільшити малу фотографію до розмірів друкованої області повнорозмірної сторінки. Щоб зробити це, не міняючи пропорцій та не обрізуючи країв, HP all-in-one може залишити незаповненою деяку площину аркуша біля країв.

#### Щоб змінити розмір документа за допомогою контрольної панелі

- 1 Переконайтесь, що у вхідний лоток завантажено папір.
- 2 Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла або зображенням догори у лоток подачі документів.  
Помістіть аркуш у лоток подачі документів верхньою частиною документа до лотка.
- 3 В області Копіювання виконайте одну з таких дій:
  - Якщо оригінал завантажено в лоток подачі паперу, натискайте **Зменшити/Збільшити**, доки не з'явиться **Вся стор. 91%**.
  - Щоб скористатися параметром **В розмір сторінки**, натискайте **Зменшити/Збільшити**, доки не з'явиться **В розмір сторінки**.
- 4 Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий**.

## Зміна розміру оригіналу за допомогою власних налаштувань

Для збільшення чи зменшення копії документа можна використовувати власні регульовані налаштування.

#### Щоб задати власний розмір за допомогою контрольної панелі

- 1 Переконайтесь, що у вхідний лоток завантажено папір.
- 2 Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла або зображенням догори у лоток подачі документів.
- 3 В області Копіювання натискайте **Зменш./Збільш.**, доки не з'явиться **Регульований 100%**.
- 4 Щоб задати відсоток збільшення або зменшення копії, натискайте ► або скористайтеся клавіатурою, вкінці натисніть **OK**.  
(Мінімальний та максимальний відсоток зміни розміру копії залежить від моделі.)
- 5 Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий**.

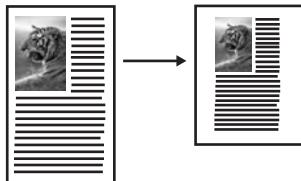
## Копіювання документа розміру legal на аркуш letter

Для зменшення копії документа розміру legal до розміру паперу letter, скористайтеся параметром Legal>Ltr72%.

**Примітка** Відсоток у даному випадку, Legal>Ltr 72%, може не відповідати відсотку на дисплеї контрольної панелі.

- 1 Переконайтесь, що у вхідний лоток завантажено папір.
- 2 Покладіть документ розміру legal зображенням догори у лоток подачі документів верхнім краєм сторінки зліва.
- 3 В області Копіювання натискайте **Зменшити/Збільшити**, доки не з'явиться Legal>Ltr 72%.
- 4 Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий**.

Внизу показано, як HP all-in-one зменшує розмір оригіналу до розміру друкованої частини аркуша letter.



## Копіювання з вицвілого оригіналу

За допомогою параметру **Світліше/Темніше** можна встановити яскравість копії. Також можна налаштувати насиченість кольору, щоб кольори на копії стали більш яскравими, чи, навпаки, непомітними.

- 1 Переконайтесь, що у вхідний лоток завантажено папір.
- 2 Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла або зображенням догори у лоток подачі документів.  
Якщо використовується лоток подачі документів, розмістіть сторінки верхнім краєм до лотка.
- 3 В області Копіювання натискайте **Меню**, доки не з'явиться **Світліше/темніше**.
- 4 Щоб зробити копію темнішою, натискайте ►, після чого натисніть **OK**.

**Примітка** Можна натиснути ◀, щоб зробити копію світлішою.

- 5 В області Копіювання натискайте **Меню**, доки не з'явиться **Інтенс. кольору**. На дисплеї контрольної панелі у вигляді шкали з'явиться діапазон інтенсивності кольору.
- 6 Щоб зробити зображення яскравішим, натискайте ►, після чого натисніть **OK**.

**Примітка** Можна натиснути ◀, щоб зробити зображення блідішим.

- 7 Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий**.

## Копіювання документа, який декілька разів надсилали факсом

За допомогою функції **Покращ.** якості можна автоматично відновити якість текстового документа, збільшивши чіткість зображення, чи покрасти фотографію, наситивши світлі кольори, котрі місцями можуть стати білими.

Параметр підвищення якості **Мішане** встановлений за замовчуванням. За допомогою параметру **Мішане** можна покрасти чіткість більшості оригіналів.

### Щоб скопіювати нечіткий документ

- 1 Переконайтесь, що у вхідний лоток завантажено папір.
- 2 Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла або зображенням дотори у поток подачі документів.  
Якщо використовується лоток подачі документів, розмістіть сторінки верхнім краєм до лотка.
- 3 В області Копіювання натискайте **Меню**, доки не з'явиться **Покращ. якості**.
- 4 Натискайте ►, доки не з'явиться **Текст**, тоді натисніть **OK**.
- 5 Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий**.

Вимкніть параметр підвищення якості **Текст**, вибравши **Фото** або **Нема**, якщо копія має такі дефекти:

- Кольорові крапки біля тексту на копіях
- Великі чорні символи виглядають плямистими (неоднорідними)
- Тонкі кольорові об'єкти чи лінії містять чорні ділянки
- У світлих чи світло-сірих ділянках з'являється горизонтальна зернистість чи білі смуги

## Покращення світлих ділянок копії

За допомогою параметру підвищення якості **Фото** можна покрасти світлі кольори, які місцями стали білими. Також за допомогою параметру підвищення якості **Фото** можна вилучити або зменшити наступні явища, які могли виникнути в процесі копіювання зі встановленим параметром підвищення якості **Текст**:

- Кольорові крапки біля тексту на копіях
- Великі чорні символи виглядають плямистими (неоднорідними)
- Тонкі кольорові об'єкти чи лінії містять чорні ділянки
- У світлих чи світло-сірих ділянках з'являється горизонтальна зернистість чи білі смуги

### Щоб скопіювати перетриману фотографію

- 1 Переконайтесь, що у вхідний лоток завантажено папір.
- 2 Покладіть оригінальну фотографію зображенням униз в правий передній кут скла.  
Розмістіть її на склі так, щоб довша сторона була паралельною передньому краю скла.
- 3 В області Копіювання натискайте **Меню**, доки не з'явиться **Покращ. якості**.
- 4 Натискайте ►, доки не з'явиться **Фото**, тоді натисніть **OK**.
- 5 Натисніть **Пуск копіювання: Кольоровий**.

Легко встановити параметри **Enhancement** (Підвищення якості) для копіювання фотографій та інших документів за допомогою програми **HP Image Zone**, яка постачається разом з HP all-in-one. Одним натисканням кнопки миші можна скопіювати фотографію з увімкнутим параметром **Photo** (Фото), текстовий документ з ефектом **Text** (Текст) або документ, що містить і текст, і зображення, увімкнувши обидва параметри, **Photo** (Фото) і **Text** (Текст). За додатковою інформацією див екранну довідку **HP Image Zone Help** (Довідка **HP Image Zone**).

## Підготовка плівок для термоаплікацій

Можна перевести зображення чи текст на плівку для термоаплікацій, а потім за допомогою праски - на футбольку, подушку, килимок або на іншу тканину.

**Порада** Спочатку спробуйте перевести зображення на старіший одяг.

- 1 Завантажте плівку для термоаплікації в лоток подачі.
- 2 Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла. Копіюючи фотографію, розмістіть її на склі так, щоб довша сторона була паралельною передньому краю скла.
- 3 В області Копіювання натискайте **Меню**, доки не з'явиться **Тип паперу для копіювання**.
- 4 Натискайте ►, доки не з'явиться **Перебивна плівка** або **Перебивна дзерк. плівка**, і натисніть **OK**.

**Примітка** Параметр **Перебивна плівка** вибирають для темних тканин, а **Перебивна дзерк. плівка** для білих та світлих тканин.

- 5 Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий**.

**Примітка** Якщо в якості типу паперу вибрано параметр **Перебивна дзерк. плівка**, HP all-in-one автоматично робить дзеркальну копію оригіналу зображення так, щоб після перебивання воно з'явилося на тканині правильно.

## Припинення копіювання

- Щоб припинити копіювання, натисніть **Скасувати** на контрольній панелі.



# Використання функцій сканування

Сканування - це процес перетворення тексту й малюнків у електронний формат для комп'ютера. Сканувати можна будь-що: фотографії, журнальні статті, текстові документи, якщо тільки бути обережним і не пошкодити скло HP all-in-one.

За допомогою функцій сканування HP all-in-one можна здійснити наступне:

- Зісканувати текст статті в текстовий редактор і вставити його в звіт.
- Друкувати візитки та буклети, самостійно відсканувавши логотип і використовуючи його у видавничих комп'ютерних програмах.
- Відсканувати улюблені фотографії та надіслати їх друзям чи родичам електронною поштою.
- Створити фотoreєстр будинку чи офісу.
- Зберігати найцінніші фотографії в електронному фотоальбомі.

**Примітка** Сканування тексту (також відоме як оптичне розпізнавання знаків або OCR) дозволяє внести зміст журналних статей, книг та інших друкованих матеріалів в улюблений текстовий редактор та в багато інших програм, як повністю придатний до редагування текст. Для досягнення найкращих результатів важливо навчитися правильно працювати з OCR. Не розрахуйте, що розпізнавання тексту відсканованого документу при першому використанні OCR буде досконалим. Робота з комп'ютерними програмами OCR є мистецтвом, що потребує часу й зусиль.

Додаткові відомості про сканування документів, особливо тих, що містять текст і графіку, див. у документації до програм OCR (оптичного розпізнавання знаків).

Для використання функцій сканування, HP all-in-one і комп'ютер мають бути підключенні й увімкнені. Програмне забезпечення HP all-in-one повинно бути встановлене та запущене на комп'ютері перед скануванням. Щоб переконатися, що комп'ютерні програми HP all-in-one запущені, на комп'ютері з операційною системою Windows знайдіть піктограму HP all-in-one в системній області у правій нижній стороні монітора, біля показника часу. У системі Macintosh комп'ютерна програма HP all-in-one завжди запущена.

**Примітка** Закриття піктограми HP у системній області Windows може спричинити те, що HP all-in-one втратить деякі зі своїх функцій сканування і в результаті видасть повідомлення про помилку **Відсутнє з'єднання**. Відновити в такому випадку повну функціональність можна, перезавантаживши комп'ютер, або перезапустивши програму **HP Image Zone**.

Відомості про те, як сканувати з комп'ютера, як налаштовувати зображення, змінити його розмір, повернути, обрізати чи налаштувати чіткість, див. у екранній довідці **HP Image Zone Help**, що надійшла в комплекті програмного забезпечення.

У цьому розділі міститься інформація про надсилання сканованого зображення до із різних пунктів призначення та налаштування попереднього перегляду.

## Сканування в прикладну програму

Якщо HP all-in-one під'єднаний безпосередньо до комп'ютера через кабель USB, дотримуйтесь наступних кроків.

Сканувати оригінали, розміщені на склі, можна просто з контрольної панелі.

**Примітка** Зміст меню, вказаних у цьому розділі, може відрізнятися, залежно від операційної системи комп'ютера, та від того, які прикладні програми встановлено як пункт призначення сканування у **HP Image Zone**.

### Щоб відіслати відскановане зображення в прикладну програму

- 1 Розмістіть оригінал у правому передньому куті скла друкованою стороною донизу.
- 2 В області сканування натисніть **Сканувати на**.  
Що б не сканувалося, появиться меню **Сканувати на** з переліком пунктів призначення, включаючи прикладні програми. За замовчуванням використовуватиметься той пункт призначення, який був вибраний в процесі останнього використання цього меню. Перелік прикладних програм та інших пунктів призначення, які з'являтимуться в меню **Сканувати на**, визначається з програми **HP Image Zone**.
- 3 Для вибору прикладної програми для отримання сканованих зображень треба натискати ◀ або ▶, а вибравши -- натиснути **OK** або **Пуск сканування**. Попередній вигляд відсканованого зображення появиться у вікні **HP Scan** (**HP Сканування**) на комп'ютері, де його можна віредагувати. Додаткові відомості про редагування попередньо відсканованого зображення див. у екранній довідці програми **HP Image Zone**, яка входить в програмне забезпечення.
- 4 Віредагуйте попередньо відскановане зображення у вікні **HP Scan** (**HP Сканування**). Коли закінчите, натисніть **Accept** (**Прийняти**). HP all-in-one відсилає відскановане зображення до обраної прикладної програми. Якщо обрано, наприклад, **HP Image Zone** (Windows) або **JPEG to (JPEG на) HP Gallery** (Macintosh), то програма автоматично відкривається й показує зображення на моніторі.

**HP Image Zone** має багато засобів для редагування відсканованого зображення. Загальну якість зображення можна покращити, регулюючи яскравість, чіткість, тон кольору або насиченість. Також можна обрізати, вирівняти, обернути і змінити розмір зображення. Коли якість відсканованого зображення цілком задовільняє, його можна відкрити в іншій програмі, переслати електронною поштою, зберегти окремим файлом або ж видрукувати. За додатковою інформацією про використання програми **HP Image Zone**, див екранну довідку **HP Image Zone Help**.

## Припинення сканування

→ Щоб припинити сканування, натисніть **Скасувати** на контрольній панелі.

# 9 Друк з комп'ютера

HP all-in-one може використовувати різні прикладні програми, що дозволяють друк. В залежності від платформи (Windows чи Macintosh) інструкції будуть незначною мірою відрізнятися. Читаючи цей розділ, дотримуйтеся інструкцій, відповідно до операційної системи.

Додатково до описаних у цьому розділі можливостей друку, можна також виконувати особливі завдання: друкувати зображення без полів та інформаційні бюллетені; друкувати зображення безпосередньо з цифрової камери, що підтримує PictBridge; використовувати скановані зображення для друку проектів у **HP Image Zone**.

- Додаткову інформацію щодо друку з цифрового фотоапарата див. у розділі [Використання камери PictBridge](#).
- Додаткові відомості щодо друку особливих проектів чи друку зображень у **HP Image Zone** дивіться в екранній довідці [HP Image Zone Help](#).

## Друк з прикладних програм

Більшість параметрів друку автоматично налаштовується прикладною програмою, з якої здійснюється друк, або технологією HP ColorSmart. Змінювати вручну налаштовані параметри потрібно лише тоді, коли необхідно змінити якість друку, друкувати на певних типах паперу або прозорій плівці, а також для використання спеціальних можливостей друку.

### **Щоб надрукувати з прикладної програми, в якій створено документ (користувачі Windows)**

- 1 Переконайтесь, що у вхідний лоток завантажено папір.
- 2 У меню **File (Файл)** прикладної програми натисніть кнопку **Print (Друк)**.
- 3 Виберіть HP all-in-one як принтер.
- 4 Якщо потрібно змінити параметри налаштування, натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties (Властивості)**. В залежності від прикладної програми, ця кнопка може називатися **Properties (Властивості)**, **Options (Параметри)**, **Printer Setup (Налаштування принтера)** або **Printer (Принтер)**.
- 5 Виберіть відповідні параметри для свого завдання друку, використовуючи можливості, представлені у вкладках **Paper/Quality (Папір/Якість)**, **Finishing (Кінцева обробка)**, **Effects (Ефекти)**, **Basics (Основні)** і **Color (Колір)**.

**Порада** Відповідні параметри друку можна легко задати, вибравши одне із визначених наперед завдань друку на вкладці **Printing Shortcuts (Швидкий виклик друку)**. Виберіть тип друку зі списку **What do you want to do? (Що Ви хочете робити?)**. Стандартні параметри для певного типу завдання для друку встановлені і виведені на вкладці **Printing Shortcuts (Швидкий виклик друку)**. В разі необхідності можна налаштувати параметри тут або внести зміни на інших вкладках діалогового вікна **Properties (Властивості)**.

- 6 Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties (Властивості)**.

7 Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print (Друк)** або **OK**.

**Щоб надрукувати з прикладної програми, в якій створено документ (користувачі Macintosh).**

- 1 Переконайтесь, що у вхідний лоток завантажено папір.
- 2 Перед початком друку виберіть HP all-in-one у вкладці **Chooser (Вибір)** (OS 9), **Print Center (Центр друку)** (OS 10.2 або раніша версія), або **Printer Setup Utility (Утиліта налаштування принтера)** (OS 10.3 або пізніша версія).
- 3 У меню **File (Файл)** прикладної програми виберіть пункт **Page Setup (Параметри сторінки)**. З'явиться діалогове вікно **Page Setup (Параметри сторінки)**, яке дозволить встановити розмір паперу, орієнтацію та масштабування.
- 4 Налаштуйте властивості сторінки:
  - Виберіть розмір паперу.
  - Виберіть орієнтацію.
  - Введіть відсоток масштабування.

**Примітка** Для OS 9 діалогове вікно **Page Setup (Параметри сторінки)** містить також вибір друку дзеркального (або оберненого) варіанту зображення, а також налаштування полів сторінки для двостороннього друку.

- 5 Натисніть кнопку **OK**.
- 6 У меню **File (Файл)** прикладної програми виберіть пункт **Print (Друк)**. З'явиться діалогове вікно **Print (Друк)**. У OS 9 буде відкрита панель **General (Загальні)**. В OS X, буде відкрита панель **Copies & Pages (Копії та сторінки)**.
- 7 За допомогою випадаючого меню змініть значення для кожного параметру друку, відповідно до проекту.
- 8 Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print (Друк)**.

## Зміна параметрів друку

Змінити параметри друку в HP all-in-one можна для виконання практично будь-якого завдання.

### Користувачі Windows

Перед тим, як змінювати параметри друку, слід спочатку вирішити, чи ці зміни стосуються лише даного завдання друку, чи повинні бути встановлені як стандартні для всіх наступних. Вибір параметрів друку залежить від того, чи потрібно застосувати ці зміни лише для даного завдання друку, чи також для всіх наступних.

### Для зміни параметрів друку для всіх подальших завдань

- 1 В **HP Director**, натисніть **Settings (Параметри)**, перейдіть до **Print Settings (Параметри друку)** і натисніть **Printer Settings (Параметри принтера)**.
- 2 Внесіть зміни до параметрів друку і натисніть кнопку **OK**.

### Для зміни параметрів друку для даного завдання

- 1 У меню **File (Файл)** прикладної програми натисніть кнопку **Print (Друк)**.
- 2 Переконайтесь, що HP all-in-one є вибраним принтером.

- 3 Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties (Властивості)**. В залежності від прикладної програми, ця кнопка може називатися **Properties (Властивості)**, **Options (Параметри)**, **Printer Setup (Налаштування принтера)** або **Printer (Принтер)**.
- 4 Внесіть зміни до параметрів друку і натисніть кнопку **OK**.
- 5 Щоб розпочати друк, натисніть **Print (Друк)** або **OK** у діалоговому вікні **Print (Друк)**.

## Користувачі Macintosh

Ви можете змінити параметри поточного завдання друку за допомогою діалогових вікон **Page Setup (Параметри сторінки)** та **Print (Друк)**. В залежності від параметрів, які потрібно змінити, слід вибрати відповідне діалогове вікно.

### Для зміни розміру паперу, орієнтації чи відсотку масштабування

- 1 Перед початком друку виберіть HP all-in-one у вкладці **Chooser (Вибір)** (OS 9), **Print Center (Центр друку)** (OS 10,2 або раніша версія) або **Printer Setup Utility (Утиліта налаштування принтера)** (OS 10,3 або пізніша версія).
- 2 У меню **File (Файл)** прикладної програми виберіть пункт **Page Setup (Параметри сторінки)**.
- 3 Відрегулюйте розмір паперу, орієнтацію сторінки та параметри масштабування і натисніть **OK**.

### Для зміни інших параметрів друку

- 1 Перед початком друку виберіть HP all-in-one у вкладці **Chooser (Вибір)** (OS 9), **Print Center (Центр друку)** (OS 10,2 або раніша версія) або **Printer Setup Utility (Утиліта налаштування принтера)** (OS 10,3 або пізніша версія).
- 2 У меню **File (Файл)** прикладної програми виберіть пункт **Print (Друк)**.
- 3 Відрегулюйте параметри друку і натисніть **Print (Друк)**, щоб розпочати друк.

## Припинення друку

Можна припинити друк з HP all-in-one або з комп'ютера, але для досягнення кращих результатів ми рекомендуємо припиняти друк з HP all-in-one.

### Щоб припинити друк з HP all-in-one

- Натисніть кнопку **Скасувати** на контрольній панелі. На дисплеї контрольної панелі повинно з'явитися повідомлення **Друк скасовано**. Якщо це повідомлення не з'являється, натисніть **Скасувати** знову.



# 10 Налаштування факсу

Після виконання всіх вказівок Інструкції з налаштування, скористайтеся інструкціями цієї глави для завершення налаштування факсу. Збережіть Інструкцію з налаштування для подальшого використання.

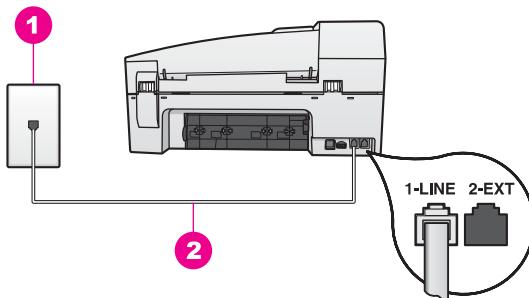
Ця глава допоможе налаштовувати HP all-in-one так, щоб отримання та відсилання факсів успішно здійснювалося поряд з обладнанням та послугами, які можуть використовувати ту саму телефонну лінію, що й HP all-in-one.

Перед тим, як почати налаштовувати HP all-in-one на отримання факсів, визначте, яке ще обладнання чи послуги використовують ту саму телефонну лінію. У першій колонці поданої таблиці виберіть комбінацію обладнання та послуг, яка відповідає параметрам Вашого дому чи офісу. Потім відшукайте відповідний варіант налаштування у другій колонці. Далі у цій главі знаходяться послідовні інструкції для кожного випадку.

Спільне використання факсової лінії обладнанням/послугами	Рекомендоване налаштування факсу
Немає. Виділена телефонна лінія для факсів.	Варіант А: Окрема факсова лінія (немає голосових викликів)
Послуга цифрової абонентської лінії (DSL) телефонної компанії.	Варіант В: Налаштування HP all-in-one на лінії DSL
Внутрішня АТС (PBX) або цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN).	Варіант С: Налаштування HP all-in-one на внутрішній АТС (PBX) чи лінії ISDN
Послуга розділення дзвінків телефонної компанії.	Варіант D: Факс з послугою розділення дзвінків на одній лінії
Голосові виклики. Лінія використовується для голосових та факсимільних викликів.	Варіант Е: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів
Голосові виклики та послуга голосової пошти. Лінія використовується для голосових та факсимільних викликів, а також можна підписатися на отримання послуги голосової пошти, що надається телефонною компанією.	Варіант F: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів з голосовою поштою

## Варіант А: Окрема факсова лінія (немає голосових викликів)

Якщо у Вас окрема факсова лінія, яка не використовується для голосових викликів і не містить іншого під'єднаного обладнання, налаштуйте HP all-in-one, як описано в цьому розділі.



**Вигляд задньої панелі HP all-in-one**

1	Телефонна розетка
2	Телефонний кабель додається в коробці з HP all-in-one, під'єднаний до порта "1-LINE"

### Щоб налаштувати HP all-in-one на окремій факсовій лінії

- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP all-in-one до телефонної розетки, а другий кінець до порта з позначкою "1-LINE" на задній панелі HP all-in-one.



**Увага** Якщо використовується інший кабель, одержання та надсилання факсів через HP all-in-one може бути невдалим. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від звичайних, які використовуються вдома чи в офісі. Якщо кабель з комплекту є закоротким, інформацію щодо подовження його див. у розділі **Телефонний кабель, який додається до HP all-in-one, не достатньо довгий**.

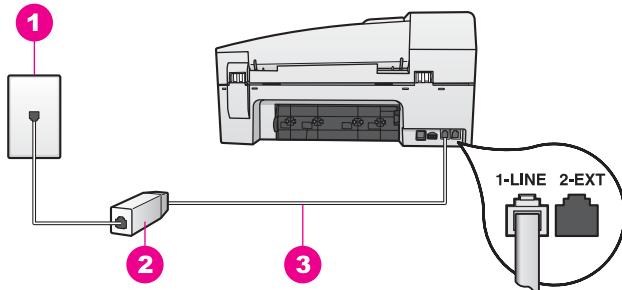
- Налаштуйте HP all-in-one для автоматичної відповіді на вхідні дзвінки. Натискайте кнопку **Відповідати автоматично**, доки не засвітиться індикатор.
- (За бажанням) Змініть параметр **Дзвінків д/віdp.** до одного чи двох дзвінків. Інформацію про зміну цього параметру див. в розділі **Встановлення кількості дзвінків до віdpовіді**.
- Пуск перевірки факсу. Інформацію див. у розділі **Перевірка налаштування факсу**.

Коли задзвонить телефон, HP all-in-one автоматично відповідатиме після того, як прозвучить встановлена у параметрі **Дзвінків д/віdp.** кількість дзвінків. Потім, почавши видавати тони отримання факсу машині, що його висилає, отримає факс.

## Варіант В: Налаштування HP all-in-one на лінії DSL

Якщо послуга DSL надається телефонною компанією, скористайтеся поданими у цьому розділі інструкціями для під'єднання фільтра DSL між телефонною розеткою та HP all-in-one. Фільтр DSL усуває цифровий сигнал, який може створювати HP all-in-one перешкоди зв'язку. (У Вашій країні/регіоні DSL може називатися ADSL)

**! Увага** Якщо на лінії DSL не під'єднати фільтр DSL, то відсилати та отримувати факси за допомогою HP all-in-one не вдасться.



### Вигляд задньої панелі HP all-in-one

1	Телефонна розетка
2	Фільтр DSL та кабель, що постачаються DSL провайдером
3	Телефонний кабель додається в коробці з HP all-in-one, під'єднаний до порта "1-LINE"

### Щоб встановити HP all-in-one на лінії DSL

- 1 Отримайте у провайдера послуги DSL фільтр DSL.
- 2 За допомогою телефонного кабеля, що додається в коробці з HP all-in-one, під'єднайте один кінець до відкритого порта фільтра DSL, а другий до порта з позначкою "1-LINE" на задній панелі HP all-in-one.

**! Увага** Якщо використовується інший кабель, одержання та надсилання факсів через HP all-in-one може бути невдалим. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від звичайних, які використовуються вдома чи в офісі.

- 3 Під'єднайте кабель фільтра DSL до телефонної розетки.
- 4 Запустіть перевірку факсу. Інформацію див. у розділі [Перевірка налаштування факсу](#).

## Варіант С: Налаштування HP all-in-one на внутрішній АТС (PBX) чи лінії ISDN

Якщо використовується внутрішня АТС (PBX) або адаптер ISDN перетворення частоти/термінальний, перевірте наступне:

- Якщо використовується внутрішня АТС (PBX) або адаптер ISDN перетворення частоти/термінальний, під'єднайте HP all-in-one до порта, призначеного для факсу та телефону. Також адаптер терміналу повинен по можливості бути налаштований на правильний тип перемикання для Вашої країни/регіону.

**Примітка** Деякі системи ISDN дають можливість налаштовувати порти для певного телефонного обладнання. Наприклад, можна налаштувати один порт на телефон і факс Group 3 (Група 3), а інший для різних потреб. Якщо виникають проблеми з під'єднанням до порта факсу/телефону ISDN конвертера, спробуйте під'єднатися до порта багатоцільового призначення; він може бути позначений "multi-combi" (багатокомпонентний) чи щось тому подібне.

- Для внутрішньої АТС (PBX) налаштуйте сигнал очікування дзвінка на "Вимк.".

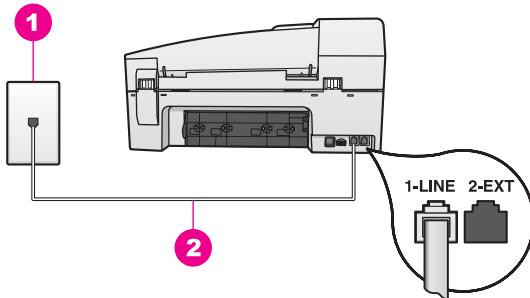


**Увага** Багато внутрішніх АТС (PBX) мають заводську настройку сигналу очікування дзвінка встановлену на "Увімк.". Сигнал очікування дзвінка створюватиме перешкоди будь-яким відправлениям факсу, тому Ви не зможете відіслати чи отримати факс за допомогою HP all-in-one. Знайдіть в документації до внутрішньої АТС (PBX) інструкції про те, як вимкнути сигнал очікування дзвінка.

- При наявності внутрішньої АТС (PBX), перед тим, як набрати номер факсу, наберіть номер зовнішньої телефонної лінії.
- Перевірте, чи для під'єднання пристрою до телефонної розетки використовується телефонний шнур, який додається до HP all-in-one, інакше надсилання та отримання факсів може бути невдалим. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від звичайних, які використовуються вдома чи в офісі. Якщо кабель з комплекту є закоротким, інформацію щодо подовження його див. у розділі [Телефонний кабель, який додається до HP all-in-one](#), не достатньо довгий.

## Варіант D: Факс з послугою розділення дзвінків на одній лінії

Якщо використовується послуга розділення дзвінків (телефонної компанії), яка дозволяє мати на одній телефонній лінії багато номерів з різним зразком дзвінків, під'єднайте HP all-in-one, як описано в цьому розділі.



### Вигляд задньої панелі HP all-in-one

1	Телефонна розетка
2	Телефонний кабель додається в коробці з HP all-in-one, під'єднаний до порта "1-LINE"

### Щоб встановити HP all-in-one з послугою розділення дзвінків

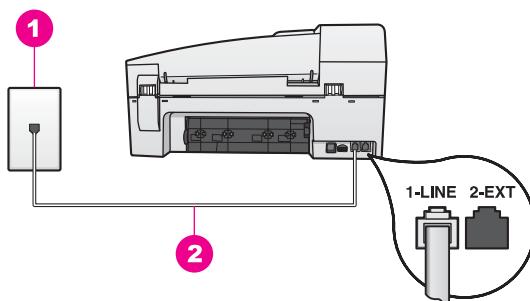
- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP all-in-one до телефонної розетки, а другий кінець до порта з позначкою "1-LINE" на задній панелі HP all-in-one.
- Увага** Якщо використовується інший кабель, одержання та надсилання факсів через HP all-in-one може бути невдалим. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від звичайних, які використовуються вдома чи в офісі. Якщо кабель з комплекту є закоротким, інформацію щодо подовження його див. у розділі **Телефонний кабель, який додається до HP all-in-one, не достатньо довгий**.
- Налаштуйте HP all-in-one для автоматичної відповіді на вхідні дзвінки. Натискайте кнопку **Відповідати автоматично**, доки не увімкнеться індикатор.
- Змініть параметр **Тип дзвінка для відповіді** відповідно до зразка, встановленого телефонною компанією для номеру факсу, наприклад, подвійні чи потрійні дзвінки.  
Інформацію про зміну цього параметру див. в розділі **Зміна типу дзвінка для відповіді (розділення дзвінків)**.
- Примітка** Заводські параметри HP all-in-one передбачають відповідь на всі типи дзвінків. Якщо не налаштувати відповідний тип дзвінка номера факсу, встановленого телефонною компанією, HP all-in-one відповідатиме і на голосові, і на факсимільні виклики, якщо відповідатиме взагалі.
- (За бажанням) Змініть параметр **Дзвінків д/віdp.** до одного чи двох дзвінків. Інформацію про зміну цього параметру див. в розділі **Встановлення кількості дзвінків до відповіді**.
- Запустіть перевірку факсу. Інформацію див. у розділі **Перевірка налаштування факсу**.

HP all-in-one автоматично відповідатиме на вхідні дзвінки визначеного зразка (параметр **Тип дзвінка для відповіді**) після визначеної кількості викликів

(параметр **Дзвінків д/відп.**). Потім, почавши видавати тони отримання факсу машині, що його висилає, отримає факс.

## Варіант Е: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів

Якщо голосові та факсимільні виклики отримуються за одним телефонним номером, та відсутнє інше офісне обладнання (чи голосова пошта), під'єднайте HP all-in-one, як описано у цьому розділі.



**Вигляд задньої панелі HP all-in-one**

1	Телефонна розетка
2	Телефонний кабель додається в коробці з HP all-in-one, під'єднаний до порта "1-LINE"

### Щоб встановити HP all-in-one на спільній лінії для голосових і факсимільних викликів

- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP all-in-one до телефонної розетки, а другий кінець до порта з позначкою "1-LINE" на задній панелі HP all-in-one.

**Увага** Якщо використовується інший кабель, одержання та надсилання факсів через HP all-in-one може бути невдалим. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від звичайних, які використовуються вдома чи в офісі. Якщо кабель з комплекту є закоротким, інформацію щодо подовження його див. у розділі **Телефонний кабель, який додається до HP all-in-one, не достатньо довгий**.

- Тепер потрібно вирішити, як HP all-in-one повинен відповісти на дзвінки - автоматично чи вручну:
  - Якщо налаштувати HP all-in-one на автоматичну відповідь на дзвінки, то він відповідатиме на всі вхідні дзвінки і отримуватиме факси. У даному випадку HP all-in-one не зможе розрізняти факсимільні та голосові виклики; розпізнавши голосовий виклик, Ви повинні відповісти на нього перед тим, як HP all-in-one відповість на дзвінок.

Щоб відповідати на факсимільні виклики автоматично, натискайте кнопку **Відповідати автоматично**, доки не засвітиться індикатор.

- Якщо HP all-in-one налаштований на прийом факсів вручну, Ви повинні особисто відповісти на вхідний дзвінок, інакше HP all-in-one не зможе прийняти факсу.

Щоб відповідати на факсимільні виклики вручну, натискайте кнопку **Відповідати автоматично**, доки не вимкнеться індикатор.

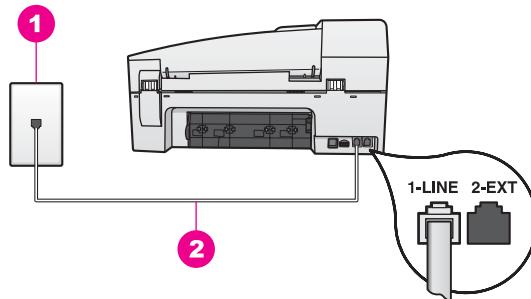
- 3 Запустіть перевірку факсу. Інформацію див. у розділі [Перевірка налаштування факсу](#).

Якщо Ви піднімаєте слухавку перед HP all-in-one і почуєте сигнал факсимільного апарату про надсилання факсу, треба буде відповісти на факсимільний виклик вручну. Інформацію див. у розділі [Прийом факсу вручну](#).

## Варіант F: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів з голосовою поштою

Якщо голосові та факсимільні виклики отримуються за одним телефонним номером, який також використовується послугою голосової пошти телефонної компанії, налаштуйте HP all-in-one, як описано у цьому розділі.

**Примітка** Ви не зможете отримувати факси автоматично, якщо користуєтесь послугами голосової пошти за тим номером, що й отримуєте факсимільні виклики. Доведеться отримувати факси вручну; це означає, що Ви повинні особисто відповісти на вхідні факсимільні дзвінки. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії і скористайтесь послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.



**Вигляд задньої панелі HP all-in-one**

1	Телефонна розетка
2	Телефонний кабель додається в коробці з HP all-in-one, під'єднаний до порта "1-LINE"

### Щоб встановити HP all-in-one з послугами голосової пошти

- 1 Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP all-in-one до телефонної розетки, а другий кінець до порта з позначкою "1-LINE" на задній панелі HP all-in-one.



**Увага** Якщо використовується інший кабель, одержання та надсилання факсів через HP all-in-one може бути невдалим. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від звичайних, які використовуються вдома чи в офісі. Якщо кабель з комплекту є закоротким, інформацію щодо подовження його див. у розділі **Телефонний кабель**, який додається до HP all-in-one, не достатньо довгий.

- 2 Налаштуйте HP all-in-one для відповіді на вхідні дзвінки вручну. Натискайте кнопку **Відповідати автоматично**, доки не вимкнеться індикатор.
- 3 Запустіть перевірку факсу. Інформацію див. у розділі **Перевірка налаштування факсу**.

Ви повинні особисто відповідати на вхідні дзвінки, інакше HP all-in-one не зможе приймати факсів. Додаткову інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі **Прийом факсу вручну**.

## Перевірка налаштування факсу

Щоб перевірити стан HP all-in-one та впевнитися в тому, що він правильно налаштований на одержання та відсилання факсів, можна здійснити перевірку налаштування факсу. Завершивши налаштування HP all-in-one для роботи в режимі факсу, проведіть перевірку. Перевірка виконує наступне:

- Перевіряє факсимільний апарат
- Перевіряє, чи телефонний кабель підключений до відповідного порта
- Перевіряє сигнал мережі
- Перевіряє активну телефонну лінію
- Перевіряє стан зв'язку телефонної лінії

HP all-in-one друкує звіт з результатами перевірки. Якщо перевірка була виконана невдало, знайдіть у звіті інформацію про те, як віднайти проблему та ще раз здійсніть перевірку.

### Щоб перевірити налаштування факсу з контрольної панелі

- 1 Налаштуйте HP all-in-one для роботи факсу відповідно до вказівок налаштування, описаних у цьому розділі.
- 2 Перед тим, як почати перевірку, подивіться, чи вставлені картриджі та завантажений папір.  
Додаткову інформацію див. у розділах **Заміна картриджів** та **Завантаження паперу в повний розмір**.
- 3 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 4 Натисніть **6**, тоді **5**.  
Буде вибрано меню **Знаряддя** і виділено пункт **Виконати перевірку факсу**. HP all-in-one відобразить результат на дисплеї контрольної панелі і надрукує звіт.
- 5 Перегляньте звіт.
  - Якщо перевірка пройшла успішно, а проблеми з факсом продовжуються, перевірте коректність параметрів, перелічених в звіті. Невстановлений чи

неправильно встановлений параметр факсу може спричинити проблеми з роботою факсу.

- Якщо перевірка проходить невдало, знайдіть у звіті інформацію про те, як залагодити кожну виявлену проблему.

6 Забравши звіт факсу з HP all-in-one, натисніть **OK**.

Якщо необхідно, владнайте виявлені проблеми та зробіть перевірку знову. Докладнішу інформацію про вирішення виявлених під час перевірки проблем див. у розділі [Перевірка факсу виявила помилки](#).



# 11 Використання функцій факсу

За допомогою HP all-in-one можна надсилати та отримувати факси, включно з кольоворими. Можна встановити експрес-набір для швидкого і простого відправлення факсів на часто використовувані номери. За допомогою контрольної панелі можна встановити ряд параметрів факсу, таких як розподільча здатність.

Доцільно вивчити програмне забезпечення **HP Director**, яке додається до **HP Image Zone**, щоб скористатися перевагами усіх його функцій. За допомогою **HP Director** можна надіслати з комп'ютера факс, включно з титульною сторінкою, створеною на комп'ютері, та встановити параметри швидкого набору номера. Додаткові відомості див. у екранній довідці **HP Image Zone Help**.

Детальніше про запуск програми **HP Director**, див. Скористайтеся **HP Image Zone** для ефективнішого використання **HP all-in-one**.

## Налаштування **HP all-in-one** для одержання факсів

Пристрій **HP all-in-one** можна налаштовувати на одержання факсів автоматично або вручну, в залежності від обладнання вдома чи в офісі. Якщо **HP all-in-one** налаштований на автоматичний прийом, він відповідає на всі дзвінки та приймає факси. Якщо **HP all-in-one** налаштований на прийом факсів вручну, Ви повинні особисто відповісти на вхідний дзвінок, інакше **HP all-in-one** не зможе прийняти факсу. Додаткову інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі **Прийом факсу вручну**.

В деяких ситуаціях виникає потреба одержання факсів вручну. Наприклад, якщо на одній телефонній лінії встановлено і **HP all-in-one**, і телефон, але немає розділення дзвінків чи автovідповідача, тоді слід налаштувати **HP all-in-one** на прийом факсів вручну. Якщо використовується голосова пошта, також доведеться приймати дзвінки вручну. Бо **HP all-in-one** не зможе відрізнити факсимільний виклик від телефонного.

Більш детально про налаштування офісного обладнання у поєднанні з **HP all-in-one** розказано у розділі **Налаштування факсу**.

## Вибір оптимального режиму відповіді в залежності від налаштування

Для того, щоби визначити оптимальний режим відповіді для **HP all-in-one** в залежності від облаштування Вашого помешкання чи офісу, див. таблицю нижче. У першому стовпчику поданої таблиці виберіть тип обладнання і послуг, який відповідає параметрам Вашого офісу. Потім відшукайте відповідний режим відповіді у другому стовпчику. В третьому стовпчику вказано, як **HP all-in-one** відповідатиме на вхідні дзвінки.

Визначивши, який режим відповіді на дзвінки буде оптимальним для помешкання чи офісу, за детальнішою інформацією зверніться до розділу **Встановлення режиму відповіді**.

Спільне використання факсової лінії з іншим обладнанням/ службами	Рекомендований режим відповіді	Опис
Немає. (Окрема факсова лінія, яка використовується лише для факсимільних викликів.)	Автоматично (Індикатор <b>Відповідати автоматично</b> на контрольній панелі світиться.)	Пристрій HP all-in-one автоматично відповідає на всі вхідні дзвінки, використовуючи параметр <b>Дзвінків д/відп.</b> Додаткову інформацію про встановлення кількості дзвінків див. у розділі <b>Встановлення кількості дзвінків до відповіді.</b>
Спільна лінія для голосових та факсових викликів без автовідповідача. (Телефонна лінія, яка використовується як для голосових, так і для факсимільних викликів.)	Вручну (Індикатор <b>Відповідати автоматично</b> на контрольній панелі не світиться.)	Пристрій HP all-in-one не відповідає на дзвінки автоматично. Всі факси необхідно приймати вручну, натискаючи кнопку <b>Пуск факсу: Чорно-білий</b> або <b>Пуск факсу: Кольоровий</b> . Додаткову інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі <b>Прийом факсу вручну.</b> Цей параметр можна використовувати, якщо більшість дзвінків на цю телефонну лінію є голосовими, а факси надходять лише зрідка.
Послуга голосової пошти, що надається телефонною компанією.	Вручну (Індикатор <b>Відповідати автоматично</b> на контрольній панелі не світиться.)	Пристрій HP all-in-one не відповідає на дзвінки автоматично. Всі факси необхідно приймати вручну, натискаючи кнопку <b>Пуск факсу: Чорно-білий</b> або <b>Пуск факсу: Кольоровий</b> . Додаткову інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі <b>Прийом факсу вручну.</b>
Автовідповідач і спільна лінія для голосових і факсимільних викликів.	Автоматично (Індикатор <b>Відповідати автоматично</b> на контрольній панелі світиться.)	За такого налаштування на виклик відповідає автовідповідач, а HP all-in-one прослуховує телефонну лінію. Якщо HP all-in-one чує факсові тони, то HP all-in-one починає приймати факс. Кількість дзвінків до прийому виклику для HP all-in-one повинна бути більшою, ніж для автовідповідача. Автовідповідач повинен відповісти на дзвінок раніше, ніж це зробить HP all-in-one. Додаткову інформацію про встановлення кількості дзвінків див. у розділі <b>Встановлення кількості дзвінків до відповіді.</b>
Служба розділення дзвінків	Автоматично (Індикатор <b>Відповідати автоматично</b> на	Пристрій HP all-in-one автоматично відповідає на всі вхідні дзвінки. Необхідно упевнитися, що тип дзвінка, встановлений телефонною компанією для факсових дзвінків, відповідає тому, що

Спільне використання факсової лінії з іншим обладнанням/ службами	Рекомендований режим відповіді	Опис
	контрольній панелі світиться.)	встановлений у пункті <b>Тип дзвінка для відповіді</b> на HP all-in-one. За додатковою інформацією див. Зміна типу дзвінка для відповіді (розділення дзвінків).

### Встановлення режиму відповіді

Режим відповіді визначає, чи буде HP all-in-one відповідати на вхідні дзвінки. Якщо налаштувати HP all-in-one на отримання факсів автоматично (Індикатор

**Відповідати автоматично** на контрольній панелі світиться), то він відповідатиме на всі вхідні дзвінки і отримуватиме факси. Якщо налаштувати HP all-in-one на отримання факсів вручну (Індикатор **Відповідати автоматично** на контрольній панелі не світиться), Ви повинні мати змогу відповісти на вхідний виклик, інакше HP all-in-one не прийматиме факсів. Додаткову інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі **Прийом факсу вручну**.

В разі сумніву, який режим відповіді обрати, див. розділ **Вибір оптимального режиму відповіді в залежності від налаштування**.

- Для встановлення режиму відповіді, натисніть кнопку **Відповідати автоматично**.

Коли на контрольній панелі світиться індикатор **Відповідати автоматично**, пристрій HP all-in-one самостійно відповідатиме на всі дзвінки. Коли індикатор не світиться, HP all-in-one не відповідає на дзвінки.

## Відправлення факсу

Факси можна надсилати багатьма різними способами. За допомогою контрольної панелі можна відправляти з HP all-in-one чорно-білі та кольорові факси. Можна також надсилати факси вручну з під'єднаного телефону. У цьому випадку є можливість поговорити з отримувачем перед надсиланням факсу.

Якщо доводиться часто надсилати факсів на ті ж самі номери, можна налаштувати експрес-набір та надсилати факси за допомогою кнопки **Експрес-набір** або відповідної кнопки для виклику номеру експрес-набору одним натисненням. Цей розділ містить детальнішу інформацію про всі способи надсилання факсів.

### Відправлення основного факсу

За допомогою контрольної панелі можна відправити простий факс, що складається з однієї або декількох сторінок.

**Примітка** Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного відправлення факсу, увімкніть параметр підтвердження факсу **перед відсиланням** факсу. Інформацію див. у розділі **Увімкнення підтвердження одержання факсу**.

**Порада** Можна також відсилати факс за допомогою контролльованого набору. Ця функція дозволяє контролювати швидкість набору номера. Це корисно, якщо для оплати дзвінка використовується телефонна картка і потрібно відповідати на звукові підказки. За додатковою інформацією див.

**Відправлення факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії.**

- 1 Покладіть оригінал зображенням догори у лоток подачі документів верхнім краєм сторінки зліва. Якщо надсилається односторінковий факс, оригінал можна завантажувати на скло.

**Примітка** Для того, щоб надіслати факс, що складається із декількох сторінок, оригінали слід завантажувати у лоток автоматичної подачі документів.

- 2 Введіть номер факсу з клавіатури.

**Порада** Для того, щоб витримати паузу під час набору, натисніть кнопку **Повторний набір/Пауза**.

- 3 Натисніть кнопку **Пуск факсу: Чорно-білий**.
- 4 Якщо оригінал завантажено на скло, натисніть **1**.

**Порада** Можна також надсилати кольорові факси, наприклад, фотографії, за допомогою HP all-in-one. Просто натисніть **Пуск факсу: Кольоровий** замість **Пуск факсу: Чорно-білий**.

Чи Ви знали, що факс можна відіслати з комп'ютера, використовуючи програму **HP Director**, яка входить в програмне забезпечення **HP Image Zone**? Разом із факсом можна відправляти створену за допомогою комп'ютера титульну сторінку. Це просто. Додаткові відомості див. у екранній довідці **HP Image Zone Help** (**Довідка HP Image Zone**), що входить у комплект програмного забезпечення **HP Image Zone**.

## Увімкнення підтвердження одержання факсу

Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного відправлення факсу, увімкніть параметр підтвердження факсу **перед** відсиланням факсу, дотримуючись цих інструкцій.

Параметр підтвердження факсу за замовчуванням – **При кожній помилці**. Це означає, що HP all-in-one друкує звіт тільки, якщо виникли помилки з надсиланням чи одержанням факсу. Про успішне відправлення факсу з'являється коротке повідомлення на дисплеї контрольної панелі. Додаткову інформацію про друк звітів див. у розділі **Друк звітів**.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **2**, тоді **1**.  
Буде вибрано **Надрукувати звіт** і виділено **Налаштування звітів факсу**.
- 3 Натискайте **►**, доки з'явиться напис **Лише при відправленні**, тоді натисніть **OK**.

Щоразу, після відправлення факсу, HP all-in-one друкує звіт з інформацією про те, чи був факс відправлений успішно.

**Примітка** Якщо вибрано параметр **Лише при відправленні**, то HP all-in-one не друкуватиме звітів у разі виникнення помилок отримання факсів. Для перегляду інформації про помилки отримання надрукуйте **Журнал факсів**. Детальнішу інформацію щодо друку **Журналу факсів** див. у розділі **Створення звіту вручну**.

## Надсилання факсу вручну з телефону

Перед відправленням факсу, можна подзвонити і порозмовляти з одержувачем. Такий спосіб називається відправленням факсу вручну. Перш ніж надіслати факс вручну, доцільно переконатися, чи одержувач може прийняти його.

- 1 Покладіть оригінал зображенням догори у лоток подачі документів верхнім краєм сторінки ліворуч.
- 2 Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єднаного до HP all-in-one.

**Примітка** Для набору номера слід використовувати клавіатуру телефону. Не використовуйте клавіатуру контрольної панелі HP all-in-one.

- 3 Виконайте одну з таких дій:
  - Якщо після набору номера чути сигнал факсу, протягом трьох секунд натисніть кнопку **Пуск факсу: Чорно-білий** або **Пуск факсу: Кольоровий**, щоб надіслати факс.
  - Якщо на дзвінок відповість отримувач факсу, то перед пересиланням документу можна провести розмову. Коли Ви готові надсилати факс, натисніть кнопку **Пуск факсу: Чорно-білий** або **Пуск факсу: Кольоровий** на контрольній панелі.

Телефонна лінія не відповідатиме, поки передається факс. На цій стадії можна покласти слухавку. Якщо розмова не завершена, залишайтесь на лінії, доки не завершиться відправлення факсу.

## Відправлення факсу, за допомогою повторного набору номера

Можна скористатися повторним набором номера, щоб надіслати факс за номером, що набирається останнім з контрольної панелі.

- 1 Покладіть оригінал зображенням догори у лоток подачі документів верхнім краєм сторінки ліворуч.
- 2 Натисніть **Повторний набір/Пауза**.  
На дисплей контрольної панелі буде відображенено останній набраний номер.
- 3 Натисніть **Пуск факсу: Чорно-білий** або **Пуск факсу: Кольоровий**.

## Відправлення факсу за допомогою експрес-набору номера

Можна швидко і легко відіслати факс, скориставшись кнопкою **Експрес-набір** чи відповідною кнопкою виклику номеру експрес-набору одним натисненням з контрольної панелі. Кнопки виклику номеру експрес-набору одним натисненням відповідають першим п'ятьма значенням експрес-набору.

Позиції експрес-набору не з'являтимуться, доки їх не встановлено. За додатковою інформацією див. **Встановлення номерів експрес-набору**.

- 1 Покладіть оригінал зображенням догори у лоток подачі документів верхнім краєм сторінки ліворуч.

## 2 Виконайте одну з таких дій:

- Натискайте кнопку **Експрес-набір**, поки не з'явиться потрібний номер експрес-набору. Можна також прокручувати список номерів експрес-набору за допомогою кнопок ◀ або ▶.
- Натисніть **Експрес-набір** та введіть код номеру експрес-набору за допомогою клавіатури контрольної панелі.
- Натисніть кнопку виклику номеру експрес-набору одним натисненням.

## 3 Натисніть **Пуск факсу: Чорно-білий** або **Пуск факсу: Кольоворовий**.

### Призначити факс

Можна призначити відправлення чорно-білого факсу пізніше того самого дня (наприклад, коли телефонні лінії менш завантажені, або, коли розцінки на телефонні розмови нижчі). Для призначення відправлення факсу у визначений час, оригінали слід завантажувати у лоток подачі документів, а не на скло. HP all-in-one автоматично надішле факс у визначений час.

Одночасно можна призначити надсилання лише одного факсу. Однак, маючи призначений факс для пізнішого відправлення, можна продовжувати відсилати факси звичайним способом.

## 1 Покладіть оригінал зображенням додори у лоток подачі документів верхнім краєм сторінки ліворуч.

**Примітка** Завантажуйте оригінали у лоток подачі документів, а не на скло. Якщо оригінал завантажується на скло, ця функція не підтримується.

- 2 В області **Факс** натискайте кнопку **Меню**, доки не з'явиться напис **Як посилати**.
- 3 Натискайте ► до появи **Відправити факс пізніше і** натисніть **OK**.
- 4 Введіть час для відслання факсу за допомогою цифрової клавіатури та натисніть **OK**.
- 5 За допомогою клавіатури введіть номер факсу, або натисніть кнопку виклику експрес-набору одним натисненням, або натискайте кнопку **Експрес-набір** до появи необхідного номера.
- 6 Натисніть кнопку **Пуск факсу: Чорно-білий**.

HP all-in-one надішле факс у встановлений час, який відображається на дисплеї контрольної панелі.

### Скасування призначеного факсу

Можна скасувати призначений факс або той, що зараз надсилається. Після того, як факс призначено, встановлений час відобразиться на дисплеї контрольної панелі.

→ Після того, як встановлений час відобразиться на дисплеї контрольної панелі, натисніть **Скасувати**, а тоді **1**.

Призначений факс буде скасовано.

### Відправлення факсу з пам'яті

Можна також зісканувати чорно-білий факс у пам'ять та пізніше послати факс із пам'яті. Ця функція дуже зручна, якщо номер, на який потрібно відіслати факс, на даний момент зайнятий або тимчасово недосяжкий. HP all-in-one сканує вміст

оригіналів і зберігає їх у пам'яті, а коли вдається встановити контакт із факсимільним пристроєм отримувача, надсилає їх у вигляді факсу. Після того, як HP all-in-one закінчив сканувати оригінали, їх можна відразу виймати з лотка подачі документів.

- 1 Покладіть оригінал зображенням додори у лоток подачі документів верхнім краєм сторінки ліворуч.

**Примітка** Завантажуйте оригінали у лоток подачі документів, а не на скло. Якщо оригінал завантажується на скло, ця функція не підтримується.

- 2 В області Факс натискайте кнопку **Меню**, доки не з'явиться напис **Як посилати**.
- 3 Натискайте ►, доки з'явиться напис **Сканув. і факс**, тоді натисніть **OK**.
- 4 За допомогою клавіатури введіть номер факсу, або натисніть кнопку виклику експрес-набору одним натисненням, або натискайте кнопку **Експрес-набір** до появи необхідного номера.
- 5 Натисніть кнопку **Пуск факсу: Чорно-білий**.

**Примітка** Якщо натиснути кнопку **Пуск факсу: Кольоровий**, факс буде надіслано в чорно-білому режимі і на дисплеї контрольної панелі з'явиться відповідне повідомлення.

HP all-in-one зісканує оригінали, збереже їх у пам'яті та надішле факс, коли йому вдається встановити контакт із факсовим апаратом отримувача. Для того, щоби відсилати усі факси із такими параметрами, потрібно змінити стандартні настройки. За додатковою інформацією див. **Встановлення нових параметрів за замовчуванням**.

## Відправлення факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії

Набір із прослуховуванням лінії дозволяє набирати номер з контрольної панелі, як із звичайного телефону. Це корисно, якщо для оплати дзвінка використовується телефонна картка, і потрібно відповідати на звукові підказки. Також в разі потреби ця функція дозволяє контролювати швидкість набору номера.

**Примітка** Необхідно упевнитися, що динамік не вимкнено і не встановлено на мінімальну гучність, бо тоді Ви не почуєте сигналу. Інформацію див. у розділі **Регулювання гучності**.

- 1 Покладіть оригінал зображенням додори у лоток подачі документів верхнім краєм сторінки ліворуч. Якщо надсилається односторінковий факс, оригінал можна завантажувати на скло.
- 2 Натисніть **Пуск факсу: Чорно-білий** або **Пуск факсу: Кольоровий**.
- 3 Якщо оригінал завантажено на скло, натисніть **1**.
- 4 Почувши гудок, введіть номер з клавіатури контрольної панелі.
- 5 Виконуйте всі підказки.

Ваш факс буде відправлено після одержання відповіді від пристрою, що отримує факс.

## Прийом факсу

HP all-in-one може приймати факси автоматично або вручну, в залежності від встановленого режиму відповіді. Якщо поруч із кнопкою **Відповідати автоматично** світиться індикатор, HP all-in-one автоматично відповідатиме на вхідні дзвінки та прийматиме факси. Коли індикатор не світиться, факси потрібно приймати вручну. Детальнішу інформацію про режими відповіді див. у розділі **Налаштування HP all-in-one для одержання факсів**.

**Примітка** Якщо встановлено фотокартридж для друку фотографій, для отримання факсу його можна замінити на чорний. Див. розділ **Робота з картриджами**.

### Встановлення кількості дзвінків до відповіді

Можна встановити кількість сигналів виклику, які мають прозвучати перш, ніж HP all-in-one автоматично відповість на виклик.

**Примітка** Це налаштування дійсне лише, якщо HP all-in-one налаштований на автоматичне приймання факсів.

Параметр **Дзвінків д/віdp.** важливий, якщо на тій же телефонній лінії разом із HP all-in-one підключено автовідповідач. Автовідповідач повинен відповісти на дзвінок раніше, ніж це зробить HP all-in-one. Кількість дзвінків до прийому виклику для HP all-in-one повинна бути більшою, ніж для автовідповідача.

Наприклад, якщо автовідповідач встановлено на відповідь після 4 дзвінків, HP all-in-one варто налаштувати на максимально можливу кількість дзвінків до відповіді. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону). За такого налаштування на виклик відповідає автовідповідач, а HP all-in-one прослуховує телефонну лінію. Якщо HP all-in-one чує факсові тони, то HP all-in-one починає приймати факс. Якщо це голосовий виклик, то автовідповідач запише повідомлення.

### Щоб встановити кількість дзвінків до відповіді за допомогою контрольної панелі

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **4**, тоді **3**.  
Буде вибрано меню **Основні параметри факсу** і виділено пункт **Дзвінків д/віdp.**
- 3 Введіть потрібну кількість дзвінків з клавіатури.
- 4 Натисніть кнопку **OK**, щоб затвердити параметр.

### Прийом факсу вручну

Якщо HP all-in-one налаштований на прийом факсів вручну (індикатор біля кнопки **Відповідати автоматично** не світиться) або, піднявши слухавку, Ви чуєте сигнал факсу, для прийому факсу виконуйте вказівки, подані у цьому розділі.

Ви можете приймати факси вручну з телефону, який:

- Безпосередньо під'єднаний до HP all-in-one (через порт "2-EXT")
- Не підключений безпосередньо, але використовує ту ж телефонну лінію, що і HP all-in-one

- 1 Перевірте, чи HP all-in-one увімкнено і чи є папір у лотку подачі.

- 2 Якщо у лотку подачі документів залишилися якісь оригінали, вийміть їх.
- 3 Встановіть параметр **Дзвінків д/віdp.** достатньо великим, щоб встигнути відповісти на дзвінок швидше, ніж HP all-in-one. Або ж налаштуйте HP all-in-one на отримання факсів вручну.  
Інформацію про налаштування кількості дзвінків до відповіді див. в розділі **Встановлення кількості дзвінків до відповіді.** Детальніше про налаштування HP all-in-one для отримання факсів вручну див. у розділі **Встановлення режиму відповіді.**
- 4 Виконайте одну з таких дій:
  - Якщо телефон підключений до тієї ж телефонної лінії (але не під'єднаний до гнізда на задній панелі HP all-in-one) і Ви чуєте у слухавці сигнал передачі факсу, зачекайте 5-10 секунд, а потім натисніть на телефоні клавіші **1 2 3**. Якщо HP all-in-one не розпочинає прийом факсу, зачекайте ще декілька секунд і знову натисніть **1 2 3**.

**Примітка** Коли HP all-in-one відповідає на вхідний дзвінок, на дисплеї контрольної панелі відображається повідомлення **Додзвон...** Якщо тепер підняти слухавку на телефоні, за декілька секунд з'явиться повідомлення **Слухавка знята.** Перед тим, як натискати клавіші **1 2 3** на телефоні, необхідно дочекатися появи повідомлення **Слухавка знята**, інакше отримання факсу буде неможливим.

- Якщо Ви розмовляєте з відправником телефоном, підключеним до HP all-in-one, спершу проінструктуйте його натиснути кнопку Start (Пуск) на факсимільному апараті. Коли Ви почуете сигнал виклику факсу абонента, натисніть кнопку **Пуск факсу: Чорно-білий** або **Пуск факсу: Кольоровий** на контрольній панелі. Щоб отримати факс натисніть **2**.

**Примітка** Якщо натиснуто **Пуск факсу: Кольоровий**, але відправник відіслав факс у чорно-білому режимі, HP all-in-one отримає чорно-білий факс.

## Опитування на отримання факсу

Функція опитування дозволяє HP all-in-one надіслати на інший факсимільний пристрій запит про надсилання факсу, що зберігається в черзі на тому пристрої. Якщо використовується функцію **Як опитування**, HP all-in-one викликає обраний факсимільний апарат і посилає на нього прохання надіслати факс. На факсимільному апараті, з яким встановлюється зв'язок, повинен бути встановлений режим підтримки опитувань і в черзі повинен знаходитися готовий до надіслання факс.

**Примітка** HP all-in-one не підтримує кодів входу для опитувань. Це засіб захисту, що вимагає від апарату-отримувача (HP all-in-one) надати код входу для пристрою, на який він посилає опитування, для того, щоб отримати факс. Тому слід упевнитися, що на пристрой, на який надсилається опитування, не встановлено код входу (або не змінено стандартного коду входу), бо інакше HP all-in-one не зможе прийняти факс.

- 1 В області Факс натискайте кнопку **Меню**, доки з'явиться повідомлення **Як посилати.**
- 2 Натискайте ►, доки з'явиться **Як опитування** і натисніть **OK**.

- 3 Введіть номер факсу, на який потрібно відіслати запит.
- 4 Натисніть **Пуск факсу: Чорно-білий** або **Пуск факсу: Кольоровий**.

**Примітка** Якщо натиснуто **Пуск факсу: Кольоровий**, але відправник відіслав факс у чорно-білому режимі, HP all-in-one отримає чорно-білий факс.

## Встановлення дати й часу

Дату і час можна встановити за допомогою контрольної панелі. У відправленому факсі разом із заголовком буде надруковано поточну дату й час. Формат дати та часу залежить від особливостей мови та країни/регіону.

**Примітка** Якщо HP all-in-one був відімкнутий від живлення, дату і час доведеться встановити заново.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **4**, тоді **1**.  
Буде відображене меню **Основні параметри факсу** і виділено пункт **Дата і час**.
- 3 Введіть місяць, день і рік, натискаючи відповідні цифри на клавіатурі. Залежно від параметру країни/регіону, можна вводити дату в різній послідовності.  
Курсор, який на початку встановлений під першою цифрою, після натискання клавіші автоматично пересувається до наступної. Коли введено останню цифру дати, автоматично з'явиться запит на введення часу.
- 4 Введіть години та хвилини.
- 5 Якщо час відображається в 12-годинному форматі, натисніть **1** для AM або **2** для PM.

Встановлені дата і час з'являться на дисплеї контрольної панелі.

## Встановлення заголовку факсу

У верхній частині кожного факсу, який відсилається, друкується заголовок факсу. Рекомендується встановлювати заголовок факсу за допомогою **Fax Setup Wizard (Майстер налаштування параметрів факсу)** (користувачі Windows) або **Setup Assistant (Помічник з налаштування)** (користувачі Macintosh) під час встановлення програмного забезпечення **HP Image Zone**.

Заголовок факсу можна також встановити за допомогою контрольної панелі.

Інформація заголовку факсу вимагається законом у багатьох країнах/регіонах.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **4**, тоді **2**.  
Буде вибрано меню **Основні параметри факсу** і виділено пункт **Заголовок факсу**.
- 3 Введіть назву компанії, чи своє ім'я. Можна ввести до 25 символів.  
Інформацію про введення тексту з контрольної панелі див. у розділі **Введення тексту та символів**.
- 4 Натисніть кнопку **OK**.
- 5 Введіть ваш номер факсу з цифрової клавіaturи. Можна ввести до 19 цифр.
- 6 Натисніть кнопку **OK**.

Може виявиться простішим вводити інформацію для заголовку факсу за допомогою програми **HP Director**, яка входить в програмне забезпечення **HP Image Zone**. Крім заголовку, можна ввести дані для титульної сторінки, яка використовується для відсилання факсу з комп'ютера з приседнанням титульної сторінки. Додаткові відомості див. у екранній довідці **HP Image Zone Help** (Довідка **HP Image Zone**), що входить у комплект програмного забезпечення **HP Image Zone**.

## Введення тексту та символів

Вводячи номери експрес-набору та інформацію про заголовок факсу, можна вводити текст і символи за допомогою контрольної панелі, використовуючи клавіатуру на контрольній панелі.

Вводити символи за допомогою клавіатури контрольної панелі можна також під час набору номера факсу чи телефону. Набираючи номер, HP all-in-one інтерпретує символи відповідно. Наприклад, пропуск в номері HP all-in-one інтерпретує як паузу перед набором решти цифр. Пауза використовується для виходу на зовнішню лінію перед набором номеру факсу.

### Введення тексту за допомогою клавіатури контрольної панелі

Вводити текст та символи можна також за допомогою клавіатури контрольної панелі.

- Натискайте цифри клавіатури, що відповідають літерам назви. Наприклад, літери a, b і c відповідають цифрі 2, як показано на кнопці внизу.



- Натискайте кнопку кілька разів, щоб побачити можливі символи.

**Примітка** Залежно від мови і країни/регіону, де ви знаходитесь, можуть бути доступними додаткові символи.

- Коли з'явився потрібний символ, зачекайте, доки курсор автоматично пересунеться праворуч, або натисніть ►. Натисніть цифру, що відповідає наступній літері тексту. Натисніть кнопку кілька разів, поки не з'явиться потрібна літера. Перша літера слова автоматично стає великою.
- Щоб ввести пропуск, натисніть **Пропуск (#)**.
- Щоб ввести паузу, натисніть **Повторний набір/Пауза**. В цифровій послідовності з'явиться тире.
- Щоб ввести спеціальний символ, наприклад, @, натисніть кнопку **Символи (\*)** декілька разів для перегляду списку символів: зірочка (\*), тире (-), амперсанд (&), крапка (.), коса риска (/), дужки ( ), апостроф ('), знак рівності (=), знак номеру (#), знак "at" (@), підкреслення (\_), плюс (+), знак оклику (!), крапка з комою (;), знак питання (?), кома (,), двокрапка (:), знак відсотку (%), і знак наближення (~).
- Якщо допущено помилку, натисніть ◀, щоб стерти все, і введіть правильний запис.
- Після введення тексту, натисніть **OK**, щоб зберегти його.

## Друк звітів

Можна налаштувати HP all-in-one на автоматичний друк звітів про помилки та підтвердження для кожного надісланого чи отриманого факсу. В разі потреби також можна вручну надрукувати системний звіт; ці звіти надають корисну системну інформацію про HP all-in-one.

За замовчуванням HP all-in-one налаштований на друк звіту про помилки одержання чи надсилання факсу. Про успішне відправлення факсу з'являється коротке повідомлення на дисплеї контрольної панелі.

### Автоматичне створення звіту

Можна налаштувати HP all-in-one так, що звіти про помилки та підтвердження будуть друкуватися автоматично.

**Примітка** Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного одержання для кожного відісланого факсу, перш ніж надсилати будь-який факс увімкніть параметр **Лише при відправленні**, дотримуючись цих інструкцій.

1 Натисніть кнопку **Налаштування**.

2 Натисніть **2**, тоді **1**.

Буде вибрано меню **Надрукувати звіт** і виділено пункт **Налаштування звітів факсу**.

3 Натискаючи ►, прогляньте типи звіту:

- **При кожній помилці**: друкується, коли виникає будь-яка помилка (за замовчуванням).
- **При помилці відправлення**: друкується, коли виникає помилка пересилання.
- **При помилці отримання**: друкується, коли виникає помилка прийому.
- **Для кожного факсу**: щоразу підтверджує прийом або відправлення факсу.
- **Лише при відправленні**: щоразу після відсылання факсу друкує звіт із вказанням, чи факс було відправлено успішно, чи ні.
- **Вимк**: звіти про помилки та підтвердження не друкуються.

4 Вибравши тип звіту, натисніть **OK**.

### Створення звіту вручну

Можна вручну створити звіт HP all-in-one, який міститиме, скажімо, стан останнього відправленого факсу, список запрограмованих номерів експрес-набору, чи звіт самодіагностики.

1 Натисніть **Налаштування**, тоді **2**.

Буде вибрано меню **Надрукувати звіт**.

2 Натискаючи ►, прогляньте типи звіту:

- **1: Налаштування звітів факсу**: друкує автоматичний звіт факсу, як описано в розділі **Автоматичне створення звіту**.
- **2: Остання операція**: друкує подробиці останньої операції факсу.
- **3: Журнал факсів**: друкує журнал приблизно 30-ти останніх операцій факсу.

- 4: Список номерів експрес-набору: друкує список запограмованих номерів експрес-набору.
- 5: Звіт самоперевірки: друкує звіт, який допоможе Вам у діагностиці проблем з друком та калібруванням. За додатковою інформацією див. Друк самоперевірки.

3 Щоб надрукувати звіт, натисніть **OK**.

## Встановлення номерів експрес-набору

Для часто використовуваних номерів факсів можна встановити записи експрес-набору. Це дозволить швидко відправляти факси за допомогою кнопок експрес-набору одним натисненням на контрольній панелі. Можна також натиснути кнопку **Експрес набір** і вибрати номер зі списку номерів експрес-набору.

Перших п'ять записів експрес-набору автоматично закріплені за кнопками експрес-набору одним натисненням на контрольній панелі.

Інформацію про надсилання факсу за допомогою експрес-набору, див. у розділі Відправлення факсу за допомогою експрес-набору номера.

Позиції експрес-набору можна швидко сформувати на комп'ютері за допомогою програми **HP Director**, яка входить в програмне забезпечення **HP Image Zone**. Додаткові відомості див. у екранній довідці **HP Image Zone Help** (Довідка **HP Image Zone**), що входить у комплект програмного забезпечення **HP Image Zone**.

### Створення записів експрес-набору

Для часто використовуваних номерів факсів можна створити записи експрес-набору.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **3**, тоді **1**.  
Буде вибрано меню **Налаштування експрес-набору** і виділено пункт **Окремий експрес-набір**.  
На дисплейі контрольної панелі з'явиться перший не присвоєний запис.
- 3 Натисніть кнопку **OK**, щоб вибрати показаний запис експрес-набору. Також можна натиснути **◀** або **▶**, щоб вибрати інший порожній запис, тоді натисніть **OK**.
- 4 Введіть номер факсу, який бажаєте закріпити за цим записом, і потім натисніть **OK**. Можна ввести до 49 цифр.

**Порада** Для того, щоб витримати паузу під час набору, натисніть кнопку **Повторний набір/Пауза**.

- 5 Введіть ім'я і натисніть **OK**. Можна ввести до 13 символів.  
Додаткову інформацію на цю тему див. у розділі **Введення тексту та символів**.
- 6 Якщо потрібно записати ще один номер, натисніть **1**, якщо запис завершено, натисніть **2**.

### Створення групових записів експрес-набору

Можна створити груповий запис експрес-набору, який міститиме до 48 персональних номерів. За допомогою цієї функції можна надсилати чорно-білі факси групам осіб, використовуючи лише один запис експрес-набору.

**Примітка** Надсилати факс групі отримувачів можна лише у чорно-білому режимі.  
**Дуже вис.** розподільча здатність для цієї функції також не підтримується.

В групу можна об'єднувати лише встановлені раніше записи експрес-набору. Крім того, можна додавати лише окремі записи - не можна додати групу до іншої групи.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **3**, тоді **2**.

Буде вибрано меню **Налаштування експрес-набору** і виділено пункт **Група експрес-набору**.

На дисплеї контрольної панелі з'явиться перший не присвоєний запис.

- 3 Натисніть кнопку **OK**, щоб вибрати показаний запис експрес-набору. Також можна натиснути **◀** або **▶**, щоб вибрати інший порожній запис, тоді натисніть **OK**.
- 4 За допомогою кнопок **◀** та **▶** виберіть окремі записи експрес-набору, які потрібно додати до групи експрес-набору.
- 5 Натисніть кнопку **OK**.
- 6 Щоб додати ще один окремий запис експрес-набору, натисніть **1**, а якщо додавання записів завершено, натисніть **2**.
- 7 Введіть ім'я для цього групового запису експрес-набору і натисніть **OK**. Додаткову інформацію на цю тему див. у розділі [Введення тексту та символів](#).
- 8 Щоб створити ще одну групу, натисніть **1**, а якщо створення груп завершено, натисніть **2**.

## Зміна записів експрес-набору

Можна змінити номер телефону або назву запису номера експрес-набору.

**Примітка** Якщо окремий запис експрес-набору входить до групового запису, то у груповому записі експрес-набору будуть відображені усі зміни, внесені у персональний запис.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **3**, тоді **1**.

Буде вибрано меню **Налаштування експрес-набору** і виділено пункт **Окремий експрес-набір**.

- 3 Перегляньте список експрес-набору за допомогою **◀** або **▶** і, вибравши потрібний запис, натисніть **OK**.
- 4 Коли з'явиться відповідний номер факсу, зітріть його, натиснувши **◀**.
- 5 Введіть новий номер факсу.
- 6 Натисніть кнопку **OK**, щоб зберегти новий номер.
- 7 Введіть нове ім'я.

Додаткову інформацію на цю тему див. у розділі [Введення тексту та символів](#).

- 8 Натисніть кнопку **OK**.
- 9 Щоб змінити ще один запис, натисніть **1**, або **2**, якщо зміни завершено.

## Видалення записів експрес-набору

Можна видалити зі списку індивідуальні або групові записи. Якщо видалено окремий запис експрес-набору, який входить до складу групи, його буде також видалено з групового запису.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.

- 2 Натисніть **3**, і знову **3**.  
Буде вибрано меню **Налаштування експрес-набору** і виділено пункт **Видалити експрес-набір**.
- 3 Натискаючи **◀** або **▶**, виберіть запис, який потрібно видалити, і натисніть **OK**.  
Можна також за допомогою клавіатури контрольної панелі ввести код експрес-набору.

## Зміна параметрів розподільчої здатності та яскравості для факсу

Для документів які пересилаються факсом, можна змінити параметри Розподільча здатність та Світліше/Темніше.

### Зміна розподільчої здатності факсу

Параметр Розподільча здатність впливає на швидкість передачі та якість переданих факсом чорно-білих документів. Пристрій HP all-in-one надсилає факси з найвищою розподільчою здатністю, яку здатний приняти факсимільний апарат отримувача. Розподільчу здатність можна змінити лише для чорно-білих факсів. Всі кольорові факси буде відправлено з розподільчою здатністю **Висока**. Для розподільчої здатності доступні наступні значення:

- **Висока**: забезпечує високу якість тексту і підходить для більшості документів. Це значення встановлено за замовчуванням.
- **Дуже вис.**: забезпечує найвищу якість факсу, коли потрібно переслати документ із дуже дрібними елементами. Вибираючи розподільчу здатність **Дуже вис.**, слід пам'ятати, що процес відслання факсу триватиме довше і у такому режимі можна надсилати лише чорно-білі факси. Кольоровий факс автоматично надсилається з розподільчою здатністю **Висока**.
- **Фото**: забезпечує найкращу якість надсилання фотографій. Вибираючи параметр **Фото**, майте на увазі, що процес відправлення факсу потребуватиме більше часу. Для роботи з фотографіями рекомендуємо вибрати параметр **Фото**.
- **Стандартна**: забезпечує найбільшу можливу швидкість передачі факсу за найнижчої якості.

Цей параметр повертається до стандартного значення після закінчення надсилання факсу, якщо він не встановлений як стандартний. Інформацію див. у розділі **Встановлення нових параметрів за замовчуванням**.

### Щоб змінити розподільчу здатність за допомогою контрольної панелі

- 1 Покладіть оригінал зображенням догори у лоток подачі документів верхнім краєм сторінки ліворуч.
- 2 За допомогою клавіатури введіть номер факсу, або натисніть кнопку виклику експрес-набору одним натисненням, або натискайте кнопку **Експрес-набір** до появи необхідного номера.
- 3 В області **Факс** натискайте кнопку **Меню**, доки з'явиться повідомлення **Розподільча здатність**.
- 4 Натискаючи **▶**, виберіть потрібну розподільчу здатність.
- 5 Натисніть **Пуск факсу: Чорно-білий**.

**Примітка** Якщо натиснути кнопку **Пуск факсу: Кольоровий**, факс буде відіслано з розподільчою здатністю **Висока**.

Факс буде відіслано із вказаним значенням параметру **Розподільча здатність**. Для того, щоби відсилати усі факси із такими параметрами, потрібно змінити значення за замовчуванням. За додатковою інформацією див. [Встановлення нових параметрів за замовчуванням](#).

### Зміна параметру світліше/темніше

Можна змінити контрастність так, щоб факс був світлішим або темнішим, ніж оригінал. Ця функція корисна для надсилення документів вицвілих, розмитих або рукописних. Налаштувавши контрастність, можна зробити оригінал темнішим.

Цей параметр повертається до стандартного значення після закінчення надсилення факсу, якщо він не встановлений як стандартний. Інформацію див. у розділі [Встановлення нових параметрів за замовчуванням](#).

- 1 Покладіть оригінал зображенням догори у лоток подачі документів верхнім краєм сторінки ліворуч.
- 2 За допомогою клавіатури введіть номер факсу, або натисніть кнопку **експрес-набору** одним натисненням, або натискайте кнопку **Експрес-набір** до появи необхідного номера.
- 3 В області **Факс** натискайте кнопку **Меню**, доки з'явиться повідомлення **Світліше/Темніше**.
- 4 Натискайте **◀**, щоб зробити факс світлішим, або **▶**, щоб зробити його темнішим.  
При натисканні на стрілки індикатор рухається вправо або вліво.
- 5 Натисніть **Пуск факсу: Чорно-білий** або **Пуск факсу: Кольоровий**.  
Факс буде відіслано із вказаним значенням параметру **Світліше/Темніше**. Для того, щоби відсилати усі факси із такими параметрами, потрібно змінити значення за замовчуванням. За додатковою інформацією див. [Встановлення нових параметрів за замовчуванням](#).

### Встановлення нових параметрів за замовчуванням

За допомогою контрольної панелі можна змінити стандартні значення параметрів **Розподільча здатність**, **Світліше/Темніше** і **Як посилати**.

- 1 Внесіть зміни до параметрів **Розподільча здатність**, **Світліше/Темніше** або **Як посилати**.
- 2 Натискайте **Меню**, доки з'явиться **Встановити як станд.**
- 3 Натискайте **▶**, доки з'явиться **Так**.

## Налаштування параметрів факсу

Є цілий ряд параметрів факсу, які можна налаштувати, наприклад, контроль за тим, чи HP all-in-one автоматично повторно набирає зайнятий номер. Якщо внесено зміни до зазначених функцій, нові параметри стають параметрами за замовчуванням. Перегляньте цей розділ, щоб отримати інформацію про зміну функцій факсу.

## Встановлення розміру паперу для друку отриманих факсів

Можна вибрати розмір паперу для друку отриманих факсів. Розмір паперу, який встановлено, повинен відповідати паперу, завантаженому в лоток подачі. Друк факсів можна виконувати лише на папері форматів Letter, A4 або Legal.

**Примітка** Якщо в момент отримання факсу в лоток завантажено невідповідний папір, факс не друкується і на дисплеї контрольної панелі з'являється повідомлення про помилку. Завантажте папір формату Letter, A4 або Legal і натисніть кнопку **OK**, щоб надрукувати факс.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **4**, і ще раз **4**.  
Буде вибрано **Основні параметри факсу** і виділено пункт **Розмір паперу факсу**.
- 3 За допомогою ► виділіть потрібний параметр і натисніть **OK**.

## Встановлення тонового чи імпульсного набору

Для HP all-in-one можна встановити тоновий або імпульсний режим набору. Більшість телефонних систем підтримують обидва типи. Якщо система не вимагає імпульсного набору, рекомендується користуватися тоновим. Якщо використовується телефонна система загального користування або внутрішня АТС, може виникнути необхідність вибрати **Імпульсний набір**. Щоб впевнитися, яким режимом користуватися, проконсультуйтесь в місцевій телефонній компанії.

**Примітка** Якщо вибрано **Імпульсний набір**, деякі функції телефонної системи можуть стати недоступними. Набір номера факсу чи телефону може тривати довше.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **4**, тоді **5**.  
Буде вибрано **Основні параметри факсу** і виділено пункт **Тоновий або імпульсний набір**.
- 3 За допомогою ► виділіть потрібний параметр і натисніть **OK**.

## Регульовання гучності

Пристрій HP all-in-one забезпечує три рівні гучності для дзвінка та динаміка. Гучність дзвінка – це гучність телефонного дзвінка. Гучність динаміка – це рівень усіх інших звуків, наприклад, сигналів набору, факсу, натискання клавіш. За замовчуванням встановлено параметр **Тихо**.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **4**, тоді **6**.  
Буде вибрано **Основні параметри факсу** і виділено пункт **Гучність тону і дзвінка**.
- 3 Натискаючи ►, виберіть один з параметрів: **Тихо**, **Голосно** або **Вимк.**

**Примітка** Якщо встановлено параметр **Вимк.**, не чути сигналу набору, факсу чи вхідних дзвінків.

- 4 Натисніть кнопку **OK**.

## Перенаправлення факсів на інший номер

Можна налаштувати HP all-in-one для пересилання отриманих факсів на інший факсовий номер. Якщо пристрій отримує кольоровий факс, він все одно пересилає його у чорно-білому режимі.

**Примітка** Працюючи в режимі перенаправлення факсів, HP all-in-one не друкує отриманих факсів, за винятком випадків, коли трапляється збій пересилання. Якщо HP all-in-one не може переслати факс на вказаний факсимільний апарат (наприклад, він не ввімкнений), то HP all-in-one роздрукує факс і звіт про помилку.

Рекомендуємо перевіряти, чи нормальну функціонує факсовий апарат, на який встановлюється перенаправлення. Щоби перевірити, як факсовий апарат прийматиме перенаправлені факси, надішліть на нього тестовий факс.

### Щоб перенаправити факси за допомогою контрольної панелі

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **4**, тоді **7**.

Буде вибрано меню **Основні параметри факсу** і виділено пункт **Перенапр. факс. Лише чорний**.

- 3 Натискайте ►, доки з'явиться напис **Увімк.** і натисніть **OK**.
- 4 На підказку пристрою введіть номер факсового апарату, який буде приймати перенаправлені факси.
- 5 Натисніть кнопку **OK**.

На дисплеї контрольної панелі з'явиться напис **Пересилання факсу**.

## Скасування перенаправлення факсів

Можна скасувати перенаправлення з контрольної панелі.

Можна скасувати перенаправлення з контрольної панелі або з програми **HP Director**. Якщо потрібно змінити номер факсового апарату, на який здійснюється перенаправлення факсів, використовуйте **HP Director**.

### Щоб скасувати перенаправлення факсів з контрольної панелі

→ Натисніть **Скасувати**, а тоді **1**.  
Перенаправлення факсу скасовано.

## Зміна типу дзвінка для відповіді (розділення дзвінків)

Багато телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, яка дозволяє мати кілька телефонних номерів на одній телефонній лінії. Якщо ця послуга підтримується, то кожен номер має свій зразок дзвінка. Наприклад, для різних номерів може бути встановлено один, подвійний чи потрійний дзвінок. Можна налаштувати HP all-in-one, щоб він відповідав на дзвінки за визначеним зразком.

Якщо HP all-in-one під'єднано до лінії з розділенням дзвінків, нехай телефонна компанія присвоїть один тип дзвінка для голосових викликів, а інший — для факсових. Рекомендуємо запропонувати встановлення подвійних або потрійних дзвінків для номера факсу. Коли HP all-in-one фіксує визначений дзвінок, він відповідає на нього і отримує факс.

Наприклад, телефонна компанія встановила подвійний дзвінок для номеру факсу і окремий дзвінок для звичайного телефону. В такому випадку потрібно встановити значення параметру **Тип дзвінка для відповіді** на HP all-in-one на **Подвійні дзвінки**. Можна також встановити значення параметру **Дзвінків д/віdp.** на 3. Якщо отримано вхідний виклик з подвійним дзвінком, HP all-in-one відповідає на нього після трьох дзвінків і приймає факс.

Якщо Ви не користуєтесь цією послугою, використовуйте послідовність дзвінків за замовчуванням, тобто **Всі дзвінки**.

### **Щоб змінити тип дзвінка за допомогою контрольної панелі**

- 1 Перевірте, чи HP all-in-one налаштований автоматично приймати факсові виклики. Інформацію див. у розділі **Встановлення режиму відповіді**.
- 2 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 3 Натисніть **5**, тоді **1**.  
Буде вибрано меню **Розширені параметри факсу** і виділено пункт **Тип дзвінка для відповіді**.
- 4 За допомогою ► виділіть параметр і натисніть **OK**.  
Якщо дзвінок відповідає зразку, встановленому для факсової лінії, HP all-in-one відповідає на нього і отримує факс.

### **Автоматичний повторний набір зайнятих номерів або номерів, які не відповідають**

Можна налаштувати HP all-in-one на автоматичний повторний набір зайнятих номерів або номерів, які не відповідають. За замовчуванням для параметру **Передзвонювати**, якщо зайнято прийнято **Повторний набір**. За замовчуванням для параметру **Передзвонювати**, якщо не відпов. прийнято **Не набирати повторно**.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Виконайте одну з таких дій:
  - Для зміни параметру **Передзвонювати**, якщо зайнято натисніть **5**, а тоді **2**.  
Буде вибрано меню **Розширені параметри факсу** і виділено пункт **Передзвонювати**, якщо зайнято.
  - Для зміни параметру **Передзвонювати**, якщо не відпов. натисніть **5**, а тоді **3**.  
Буде вибрано меню **Розширені параметри факсу** і виділено пункт **Передзвонювати**, якщо не відпов.
- 3 Натискаючи ►, виберіть **Повторний набір** або **Не набирати повторно**.
- 4 Натисніть кнопку **OK**.

### **Встановлення автоматичного зменшення для вхідних факсів**

Цей параметр визначає поведінку HP all-in-one, якщо надходить факс, розмір якого перевищує розмір паперу, встановлений за замовчуванням. Якщо цей параметр увімкнено (за замовчуванням), вхідний факс зменшується до розміру сторінки, якщо це можливо. Якщо його вимкнути, інформація, що не вмістилася на першій сторінці, друкується на другій. **Автоматичне зменшення** корисне, якщо

отримуються факси розміру Legal, а в лоток подачі завантажено папір розміру Letter.

1 Натисніть кнопку **Налаштування**.

2 Натисніть **5**, тоді **4**.

Буде вибрано Розширені параметри факсу і виділено Автоматичне зменшення.

3 Натискаючи ►, виберіть Вимк. або Увімк.

4 Натисніть кнопку **OK**.

## **Встановлення резервного режиму отримання факсів**

HP all-in-one зберігає усі отримані факси в пам'яті. У випадку виникнення несправності, що не дозволяє HP all-in-one друкувати факси, функція **Отрим. у резерв. режимі** дозволяє надалі приймати факси. Протягом часу несправності, якщо функція **Отрим. у резерв. режимі** ввімкнена, факси зберігаються в пам'яті пристрою.

Наприклад, якщо у HP all-in-one скінчився папір і функція **Отрим. у резерв. режимі** ввімкнена, усі отримані факси будуть зберігатися в пам'яті. Завантаживши папір у лоток, можна видрукувати ці факси. Якщо цю функцію вимкнути, HP all-in-one не відповідатиме на вхідні факсові виклики до усунення несправності.

Наступні помилки можуть перешкодити HP all-in-one прийняти факс:

- У вхідному лотку немає паперу
- Виявлено застригання паперу
- Відкрито дверцята доступу до каретки
- Каретка загальмована

Під час нормальної роботи (незалежно від того, чи **Отрим. у резерв. режимі** встановлено **Увімк.** чи **Вимк.**), HP all-in-one зберігає усі факси в пам'яті. Якщо пам'ять переповнена, HP all-in-one записує новий факс на місце найстарішого. Для того, щоби стерти усі факси в пам'яті, вимкніть HP all-in-one, натиснувши кнопку **Увімк./Вимк.**

**Примітка** Якщо функція **Отрим. у резерв. режимі** встановлена **Увімк.** і виникає стан помилки, HP all-in-one зберігає факси в пам'яті з позначкою "не надруковано". Всі ненадруковані факси залишатимуться у пам'яті, поки їх не буде надруковано або видалено. Якщо пам'ять переповнена недрукованими факсами, HP all-in-one не прийматиме факсових викликів, доки ці факси не будуть роздруковані чи видалені з пам'яті. Докладніше про друк та видалення факсів з пам'яті, див. розділ **Друк або видалення факсів з пам'яті**.

Стандартне значення функції **Отрим. у резерв. режимі - Увімк.**

### **Щоб встановити резервний режим отримання факсів за допомогою контрольної панелі**

1 Натисніть кнопку **Налаштування**.

2 Натисніть **5**, і знову **5**.

Буде вибрано меню Розширені параметри факсу і виділено пункт **Прийом факсів в резервному режимі**.

3 Натискаючи ►, виберіть Увімк. або Вимк.

4 Натисніть кнопку **OK**.

## Використання режиму корекції помилок

Режим корекції помилок (ECM) відновлює дані, втрачені через погану якість зв'язку в телефонній лінії, визначаючи помилки, що могли виникнути під час передачі даних, і автоматично даючи запит на повторну передачу пошкоджених даних. На потужних телефонних лініях це не вплине на телефонні витрати або може навіть зменшити їх. На слабких телефонних лініях режим ECM спричиняє збільшення часу відправлення і телефонних витрат, але результатом є більш надійне відправлення даних. За замовчуванням даний режим увімкнено. Вимикайте режим ECM тільки, якщо він суттєво збільшує витрати на передачу даних і Ви готові пожертвувати якістю задля зменшення витрат.

Для ECM поширяються наступні правила:

- Вимкнення ECM стосується лише вихідних факсів. На вхідні факси зміна параметру не впливає.
- Якщо вимикається режим ECM, встановіть значення параметру **Швидкість факсу на Середня**. Якщо встановити **Швидкість факсу на Висока**, факс буде автоматично надіслано із увімкненим режимом ECM. Додаткову інформацію щодо параметру **Швидкість факсу**, див. у розділі **Встановлення швидкості факсу**.
- Для пересилання кольорового факсу режим ECM вимикається автоматично, незалежно від встановленого на той момент значення.

### Щоб змінити параметри режиму ECM за допомогою контрольної панелі

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **5**, тоді **6**.  
Буде вибрано меню **Розширені параметри факсу** і виділено пункт **Режим корекції помилок**.
- 3 Натискаючи ►, виберіть **Вимк.** або **Увімк.**
- 4 Натисніть кнопку **OK**.

## Встановлення швидкості факсу

Можна налаштувати швидкість передачі даних між HP all-in-one та іншим факсимільним апаратом для відсилання/одержання факсу. За замовчуванням встановлено швидкість **Висока**.

Може виникнути потреба зменшення швидкості факсу, якщо використовується:

- Служба Інтернет-телефонії
- Внутрішня АТС
- Робота з факсом за Інтернет-протоколом (FoIP - Fax over Internet Protocol)
- Цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN - integrated services digital network)

Якщо виникають проблеми з надсиланням та одержанням факсів, спробуйте встановити **Швидкість факсу на Середня** або **Низька**. В наступній таблиці подано значення параметрів для швидкості факсу.

Параметри швидкості факсу	Швидкість факсу
Висока	v.34 (33600 бод)
Середня	v.17 (14400 бод)

Параметри швидкості факсу	Швидкість факсу
Низька	v.29 (9600 бод)

**Щоб змінити швидкість за допомогою контрольної панелі**

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **5**, тоді **7**.  
Буде вибрано меню **Розширені параметри факсу** і виділено пункт **Швидкість факсу**.
- 3 За допомогою ► виділіть параметр і натисніть **OK**.

**Друк або видалення факсів з пам'яті**

Факси, збережені в пам'яті, можна надрукувати або видалити. Потреба друку з пам'яті може виникнути, якщо на момент одержання факсу в HP all-in-one закінчився папір. Або ж, може виникнути потреба очищення пам'яті HP all-in-one в разі її переповнення, щоби пристрій надалі міг отримувати факси.

**Примітка** HP all-in-one зберігає в пам'яті усі отримані факси, навіть коли вони надруковані. Це дозволяє пізніше в разі потреби повторно роздрукувати факси. Якщо пам'ять переповнена, HP all-in-one записує новий факс на місці найстарішого.

**Щоб надрукувати факси з пам'яті за допомогою контрольної панелі**

- 1 Переконайтесь, що у вхідний лоток завантажено папір.
- 2 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 3 Натисніть **6**, тоді **4**.  
Буде вибрано меню **Знаряддя** і виділено пункт **Друкувати факс з пам'яті**. Факси друкуються у зворотному порядку, тобто, останній факс друкується першим і т.д.
- 4 Якщо факс, який друкується в даний момент, не потрібен, натисніть **Скасувати**.  
Пристрій HP all-in-one починає друкувати наступний факс з пам'яті.

**Примітка** Потрібно буде натискати кнопку **Скасувати** для кожного збереженого факсу, щоб не роздруковувати його.

**Щоб видалити всі факси з пам'яті за допомогою контрольної панелі**

→ Для того, щоби стерти усі факси з пам'яті, вимкніть HP all-in-one, натиснувши кнопку **Увімк./Вимк.**

Всі факси, збережені в пам'яті, видаляються, коли HP all-in-one від'єднують від живлення.

**Надсилання факсів через Інтернет**

Можна придбати недорогу послугу телефонного зв'язку, яка дозволить надсилати і отримувати факси за допомогою HP all-in-one через Інтернет. Цей метод

називається Робота з факсом за Інтернет-протоколом (Fax over Internet Protocol - FoIP). Імовірно, послуга FoIP, вже надається телефонною компанією, якщо:

- Разом із номером факсу набирається спеціальний код доступу або
- Використовується IP-конвертер, який підключається до Інтернету і має аналогові телефонні порти для факсового з'єднання.

**Примітка** Надсилати і приймати факси можна тільки, під'єднавши телефонний кабель до порта HP all-in-one "1-LINE", а не до порта Ethernet. Це означає, що під'єднання до Інтернету повинне або відбуватися через конвертер (входить в звичайний аналоговий телефонний роз'єм для факсів), або надаватися телефонною компанією.

Служба Інтернет-протоколу (FoIP) може не працювати коректно, якщо HP all-in-one відсилає чи приймає факс на високій швидкості (33600 біт/сек.). Якщо виникають проблеми з надсиланням чи прийманням факсу, використовуйте нижчу швидкість. Це можна зробити, змінивши значення параметру **Швидкість факсу** з **Висока** (за замовчуванням) на **Середня**. Інформацію про зміну цього параметру див. в розділі **Встановлення швидкості факсу**.

Слід також звернутися до телефонної компанії, щоб перевірити, чи її Інтернет-послуги включають передачу факсів. Якщо ні, то Ви не матимете змоги надсилати і отримувати факси через Інтернет.

## Припинення надсилання факсу

Можна скасувати надсилання або отримання факсу в будь-який момент.

### Щоб припинити надсилання або отримання факсу за допомогою контрольної панелі

- Щоб припинити надсилання або отримання факсу, натисніть **Скасувати** на контрольній панелі. На дисплеї контрольної панелі повинно з'явитися повідомлення **Факс скасовано**. Якщо воно не з'явилося, ще раз натисніть **Скасувати**.

Сторінка, яка в даний момент друкується на HP all-in-one, буде надрукована, а решту друку скасовується. Це може зайняти декілька секунд.

### Щоб скасувати набір номера

- Щоб скасувати набір номера, натисніть **Скасувати**.



# 12 Використання HP Instant Share

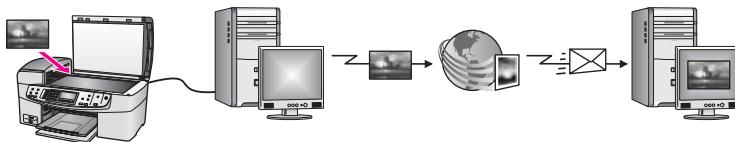
HP Instant Share спрощує процес обміну фотографіями з друзями та рідними. Просто відскануйте фотографію, виберіть адресата і відправте її. Можна навіть надіслати фотографії у Інтернет-фотоальбоми або на сайти, що дозволяють онлайнову обробку фотографій. Повний перелік доступних послуг залежить від країни/регіону.

Завдяки **HP Instant Share E-mail** (Електронна пошта HP Instant Share) Ваші друзі та рідні завжди отримуватимуть фотографії, які можна легко переглянути: досить завантажень величезних об'ємів зображень, які неможливо відкрити. Ви відсилаєте електронне повідомлення, що містить зменшені ескізи фотографій та посилання на захищеною Інтернет-сторінку, де Ваші друзі та рідні зможуть легко переглянути, відіслати, роздрукувати чи зберегти ці фотографії.

## Загальний огляд

Якщо HP all-in-one під'єднано до комп'ютера через порт USB, то можна обмінюватися фотографіями з друзями та родичами за допомогою пристрою та програмного забезпечення HP, що встановлене на комп'ютері. Для операційної системи Windows, скористайтесь програмним забезпеченням **HP Image Zone**; для комп'ютера Macintosh використовується клієнтська прикладна програма **HP Instant Share**.

**Примітка** Поняття "пристрій USB" означає, що пристрій HP All-in-One з'єднаний з комп'ютером за допомогою кабелю USB та отримує доступ до Інтернету через цей комп'ютер.



За допомогою HP Instant Share можна надіслати зображення з HP all-in-one будь-якому адресатові за Вашим вибором. Адресатом може бути електронна поштова скринька, Інтернет-фотоальбом або сайт, що дозволяє онлайнову обробку фотографій. Повний перелік доступних послуг залежить від країни/регіону.

**Примітка** Можна також надіслати зображення безпосередньо на HP All-in-One чи фотопринтер Вашого друга чи родича, під'єднаний до Інтернету чи локальної мережі. Щоб відсылати на пристрій, необхідно мати ім'я користувача та пароль Паспорту HP. Пристрій-одержувач повинен бути налаштований і зареєстрований в HP Instant Share. Необхідно також довідатися назву, присвоєну пристрою одержувача. Подальші інструкції подано в кроці 6 розділу [Надсилання зображень за допомогою HP all-in-one](#).

## Почнемо з початку

Для використання HP Instant Share на HP all-in-one необхідно:

- Пристрій HP all-in-one, під'єднаний до комп'ютера через кабель USB
- Доступ до Інтернету з комп'ютера, до якого під'єднано HP all-in-one
- **HP Image Zone**, встановлена на комп'ютері. На комп'ютері Macintosh повинна бути встановлена також клієнтська програма **HP Instant Share**.

Налаштувавши HP all-in-one та встановивши програмне забезпечення **HP Image Zone**, можна обмінюватися фотографіями за допомогою HP Instant Share.

Додаткову інформацію щодо налаштування HP all-in-one можна знайти в Інструкції зі встановлення, яка додається до пристрою.

## Надсилання зображень за допомогою HP all-in-one

Зображення може містити фотографію або сканований текст. За допомогою HP all-in-one та HP Instant Share можна надсилати друзям та рідним як одне, так і друге.

Надішліть відскановане зображення, натиснувши **Сканувати на** на контрольній панелі. Щоб скористатися клавішею **Сканувати на**, покладіть оригінал зображенням униз на скло, виберіть пункт призначення, куди потрібно надіслати зображення, і почніть сканувати.

**Примітка** Додаткову інформацію про сканування зображень див. у розділі Використання функцій сканування.

### Щоб відіслати скановане зображення з HP all-in-one

- 1 Покладіть оригінал зображенням униз в правий передній кут скла або (якщо використовується лоток автоматичної подачі документів) в лоток подачі.
- 2 Натисніть **Сканувати на** на контрольній панелі HP all-in-one.  
На кольоворовому графічному дисплеї з'явиться меню **Сканувати на**.
- 3 За допомогою клавіш **◀** та **▶** виберіть **HP Instant Share**.
- 4 Щоб підтвердити вибір, натисніть **OK** або **Пуск сканування**.  
Зображення буде відскановане і завантажене в комп'ютер.

**Примітка** Якщо оригінал виявлено в лотку автоматичної подачі, буде відсканована одна або більше сторінок. Якщо в лотку автоматичної подачі оригіналу не виявлено, сканер відсканує одну сторінку.

В операційній системі Windows на комп'ютері відкриється програма **HP Image Zone**. Появиться закладка **HP Instant Share**. В Selection Tray (Панель вибору) з'явиться зменшене зображення. Детальнішу інформацію про **HP Image Zone** див. у розділі **Use the HP Image Zone (Використання HP Image Zone)** екранної довідки.

На комп'ютері Macintosh відкриється програма клієнта **HP Instant Share**. У вікні **HP Instant Share** з'явиться зменшене скановане зображення.

**Примітка** Якщо використовується операційна система для Macintosh, раніше ніж X v10.1.5 (включно з OS 9 v9.1.5), фотографії будуть завантажені в **HP Gallery**. Натисніть **E-mail (Електронна пошта)**. Дотримуючись екранних вказівок, надішліть відскановане зображення прикріпленим до електронного повідомлення.

5 Виконайте кроки, відповідно до операційної системи:

**Для комп'ютерів, що використовують ОС Windows:**

- В області **Control (Керування)** або **Work (Робоча)** закладки **HP Instant Share** натисніть на посилання або піктограму служби, за допомогою якої будуть відсилюватися скановані зображення.

**Примітка** Натиснувши **See All Services (Показати всі послуги)**, можна вибирати серед усіх, доступних для країни/регіону, служб, наприклад: **HP Instant Share E-mail (Електронна пошта HP Instant Share)** і **Create Online Albums (Створювати альбоми в Інтернеті)**. Дотримуйтесь вказівок на еcranі.

В області **Work (Робоча)** появиться вікно **Go Online (Під'єднатися)**.

- Натисніть **Next (Далі)** та дотримуйтесь вказівок на еcranі.

**Для комп'ютерів Macintosh:**

- Скановане зображення, яке надсилається, повинне бути відображене у вікні **HP Instant Share**.  
Можна додавати фотографії, натиснувши **+**, або видаляти їх, натиснувши **-**.
- Натисніть **Continue (Продовжити)** та дотримуйтесь вказівок на еcranі.
- З переліку служб HP Instant Share виберіть службу, за допомогою якої будуть надсилюватися скановані зображення.
- Дотримуйтесь вказівок на еcranі.

6 За допомогою служби **HP Instant Share E-mail (Електронна пошта HP Instant Share)** можна:

- Надсилювати електронні повідомлення з набором зменшених фотографій, які можна переглянути, роздрукувати чи зберігати через Інтернет.
- Відкрити та редагувати адресну книгу для електронної пошти. Натисніть **Address Book (Адресна книга)**, зареєструйтесь в HP Instant Share і створіть Паспорт HP.
- Надсилювати електронні повідомлення кільком адресатам. Клацніть відповідне посилання.
- Надіслати колекцію зображень на мережевий пристрій товариша чи родича. Введіть називу, присвоєну пристрою одержувача, в поле **E-mail address (Електронна адреса)** з додатком @send.hp.com. Вам запропонують увійти в систему HP Instant Share за допомогою **userid (імені користувача)** та **password (пароль)** Паспорту HP.

**Примітка** Якщо HP Instant Share попередньо не була налаштована, клацніть **I need an HP Passport account (Мені потрібен Паспорт HP)** у вікні **Sign-in with HP Passport (Увійти в систему за допомогою Паспорту HP)**. Одержані ім'я користувача та пароль Паспорту HP.

## Надсилання зображень з комп'ютера

Крім HP all-in-one, для надсилання зображень через HP Instant Share можна використовувати встановлене на комп'ютер програмне забезпечення **HP Image Zone**. Програма **HP Image Zone** дозволяє вибрати і відредагувати одне або декілька зображень, а тоді, під'єднавшись до HP Instant Share, вибрати службу (наприклад, **HP Instant Share E-mail (Електронна пошта HP Instant Share)**) і надіслати зображення. Зокрема, можна обмінюватися зображеннями наступним чином:

- **HP Instant Share E-mail (Електронна пошта HP Instant Share)** (надіслати на електронну скриньку)
- **HP Instant Share E-mail (Електронна пошта HP Instant Share)** (надіслати на пристрій)
- Інтернет-альбоми
- Інтернет-служба обробки зображень (доступність залежить від країни/регіону)

### Надсилання зображень за допомогою програми HP Image Zone (Windows)

Скористайтеся програмним забезпеченням **HP Image Zone**, щоб обмінятися зображеннями з друзями або родичами. Просто, відкрийте **HP Image Zone**, виберіть зображення, які потрібно надіслати, та відправте їх службою **HP Instant Share E-mail (Електронна пошта HP Instant Share)**.

**Примітка** За додатковою інформацією про використання програми **HP Image Zone**, див екранну довідку **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**.

#### Щоб скористатися програмою HP Image Zone

- 1 Двічі класніть піктограму **HP Image Zone** на робочому столі. На комп'ютері відкриється вікно **HP Image Zone**. У вікні з'явиться піктограма **My Images (Мої зображення)**.
- 2 Виберіть одне або більше зображень з папки (папок), де вони зберігаються. За додатковою інформацією див екранну довідку **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**.

**Примітка** Скористайтеся засобами редагування зображень **HP Image Zone**, щоб досягнути потрібного результату. За додатковою інформацією див екранну довідку **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**.

- 3 Натисніть закладку **HP Instant Share**. Закладка **HP Instant Share** з'явиться у вікні **HP Image Zone**.
- 4 В області **Control (Керування)** або **Work (Робоча)** закладки **HP Instant Share** натисніть на посилання або піктограму служби, за допомогою якої будуть відсилятися скановані зображення.

**Примітка** Натиснувши **See All Services (Показати всі послуги)**, можна вибирати серед усіх, доступних для країни/регіону, служб, наприклад: **HP Instant Share E-mail (Електронна пошта HP Instant Share)** і **Create Online Albums (Створювати альбоми в Інтернеті)**. Дотримуйтесь вказівок на екрані.

В області **Work (Робоча)** закладки **HP Instant Share** появиться вікно **Go Online (Під'єднатися)**.

- 5 Натисніть **Next (Далі)** та дотримуйтесь вказівок на екрані.
- 6 За допомогою служби **HP Instant Share E-mail (Електронна пошта HP Instant Share)** можна:

- Надсилати електронні повідомлення з набором зменшених фотографій, які можна переглянути, роздрукувати чи зберігати через Інтернет.
- Відкрити та редагувати адресну книгу для електронної пошти. Натисніть **Address Book (Адресна книга)**, зареєструється в HP Instant Share і створіть Паспорт HP.
- Надсилати електронні повідомлення кільком адресатам. Клацніть відповідне посилання.
- Надіслати колекцію зображень на мережевий пристрій товариша чи родича. Введіть назву, присвоєну пристрою одержувача, в поле **E-mail address (Електронна адреса)** з додатком @send.hp.com. Вам запропонують увійти в систему HP Instant Share за допомогою **userid (ім'я користувача)** та **password (пароль)** Паспорту HP.

**Примітка** Якщо HP Instant Share попередньо не була налаштована, клацніть **I need an HP Passport account (Мені потрібен Паспорт HP)** у вікні **Sign-in with HP Passport (Увійти в систему за допомогою Паспорту HP)**. Одержані ім'я користувача та пароль Паспорту HP.

## Надсилання зображень з HP Instant Share (Macintosh OS X v10.1.5 та пізніші)

**Примітка** Операційні системи Macintosh OS X v10.2.1 та v10.2.2 **не** підтримуються.

Скористайтеся клієнтською програмою HP Instant Share, щоб обмінюватися зображеннями з друзями або родичами. Просто, відкрийте HP Instant Share, виберіть зображення, які потрібно надіслати, та відправте їх службі **HP Instant Share E-mail (Електронна пошта HP Instant Share)**.

**Примітка** За додатковою інформацією про використання клієнтської програми **HP Instant Share**, див. екранну довідку **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**.

### Щоб скористатися клієнтською програмою HP Instant Share

- 1 Виберіть значок **HP Image Zone** з області швидкого доступу.  
На робочому столі відкриється вікно **HP Image Zone**.
- 2 У програмі **HP Image Zone**, натисніть кнопку **Services (Послуги)** вгорі вікна.  
У нижній частині вікна **HP Image Zone** з'явиться перелік прикладних програм.
- 3 В переліку програм виберіть **HP Instant Share**.  
На комп'ютері відкриється клієнтська програма **HP Instant Share**.
- 4 Натисканням кнопки **+** можна додавати зображення у вікно, а натисканням **-** видаляти.

**Примітка** За додатковою інформацією про використання клієнтської програми **HP Instant Share**, див. екранну довідку **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**.

- 5 Зображення, які надсилаються, повинні бути відображені у вікні **HP Instant Share**.
- 6 Натисніть **Continue (Продовжити)** та дотримуйтесь вказівок на екрані.
- 7 З переліку служб HP Instant Share виберіть службу, за допомогою якої будуть надсилятися скановані зображення.
- 8 Дотримуйтесь вказівок на екрані.
- 9 За допомогою служби **HP Instant Share E-mail (Електронна пошта HP Instant Share)** можна:
  - Надсилати електронні повідомлення з набором зменшених фотографій, які можна переглянути, роздрукувати чи зберігати через Інтернет.
  - Відкрити та редагувати адресну книгу для електронної пошти. Натисніть **Address Book (Адресна книга)**, зареєструйтесь в HP Instant Share і створіть Паспорт HP.
  - Надсилати електронні повідомлення кільком адресатам. Клацніть відповідне посилання.
  - Надіслати колекцію зображень на мережевий пристрій товариша чи родича. Введіть назву, присвоєну пристроєві одержувача, в поле **E-mail address (Електронна адреса)** з додатком @send.hp.com. Вам запропонують увійти в систему HP Instant Share за допомогою **userid (ім'я користувача)** та **password (пароль)** Паспорту HP.

**Примітка** Якщо HP Instant Share попередньо не була налаштована, клацніть **I need an HP Passport account (Мені потрібен Паспорт HP)** у вікні **Sign-in with HP Passport (Увійти в систему за допомогою Паспорту HP)**. Одержані ім'я користувача та пароль Паспорту HP.

### Обмін зображеннями за допомогою програми **HP Director (Macintosh OS раніше X v10.1.5)**

**Примітка** Підтримуються версії операційних систем для Macintosh OS 9 v9.1.5 і пізніші та v9.2.6 і пізніші. Операційні системи для Macintosh X v10.0 та v10.0.4 не підтримуються.

Надішліть зображення будь-кому, хто має адресу електронної пошти. Просто запустіть **HP Director** та відкрийте **HP Gallery**. Потім створіть нове електронне повідомлення за допомогою поштової програми, встановленої на комп'ютері.

**Примітка** Додаткову інформацію див. у розділі HP Imaging Gallery екранної довідки **HP Photo and Imaging Help**.

## Для використання поштової служби HP Director

- 1 Відкрийте меню **HP Director**:
  - В системі OS X, виберіть значок **HP Director** з області швидкого доступу.
  - В системі OS 9, двічі клацніть ярлик **HP Director** на робочому столі.
- 2 Відкрийте **HP Photo and Imaging Gallery**:
  - В системі OS X, виберіть **HP Gallery** з розділу **Manage and Share (Керування та доступ)** у меню **HP Director**.
  - В системі OS 9, натисніть **HP Gallery**.
- 3 Виберіть одне або декілька зображень, які потрібно надіслати.  
За додатковою інформацією див. екранну довідку **HP Photo and Imaging Help**.
- 4 Натисніть **E-mail (Електронна пошта)**.  
Відкриється поштова клієнтська програма, що встановлена на комп'ютері Macintosh.  
Відправте фотографії прикріпленими до електронного повідомлення, дотримуючись підказок на екрані комп'ютера.



# 13 Замовлення матеріалів

Рекомендовані типи паперу HP і картриджі можна замовити в Інтернеті на веб-сайті HP.

## Замовлення паперу, прозорих плівок, та іншого матеріалу

Щоб замовити такий матеріал як HP Premium Paper (Папір HP Premium), HP Premium Plus Photo Paper (Фотопапір HP Premium Plus), HP Premium Inkjet Transparency Film (Прозора плівка для струменевого друку HP Premium Inkjet Transparency Film), або HP Iron-On Transfer (Плівка для термоаплікації HP Iron-On Transfer), зайдіть на веб-сайт [www.hp.com](http://www.hp.com). Якщо вимагається, введіть назву країни/регіону, дотримуючись підказок, виберіть товар і натисніть на одне з посилань для купівлі, вказаних на сторінці.

## Замовлення картриджів

Щоб замовити для HP all-in-one картриджі, зайдіть на сайт [www.hp.com](http://www.hp.com). Якщо вимагається, введіть назву країни/регіону, дотримуючись підказок, виберіть товар і натисніть на одне з посилань для купівлі, вказаних на сторінці.

Пристрій HP all-in-one підтримує наступні картриджі:

Картриджі	Номер повторного замовлення HP
чорний картридж HP для струменевого друку	#131, 11-мл чорний картридж
триколірний картридж HP для струменевого друку	#134, 14-мл кольоровий картридж #135, 7-мл кольоровий картридж
фотокартридж HP для струменевого друку	#138, 13-мл кольоровий фотокартридж

**Примітка** Номери картриджів для повторного замовлення залежать від країни/регіону. Якщо номери для повторного замовлення, наведені в даному посібнику, не співпадають з номером на картриджі, встановленому в HP all-in-one, для замовлення нових картриджів використовуйте номер встановленого картриджа.

Номери для повторних замовлень для всіх картриджів, які підтримуються пристроєм, можна знайти за допомогою **Printer Toolbox** (**Панелі інструментів принтера**). В **HP Director** натисніть **Settings** (**Параметри**), перейдіть до **Print Settings** (**Параметри друку**) і натисніть **Printer Toolbox** (**Панель інструментів принтера**). Натисніть **Estimated Ink Level** (**Приблизний рівень чернила**), а тоді **Print Cartridge Ordering Information** (**Інформація щодо замовлення картриджів**).

Можна також зв'язатися з місцевим представником HP або зайти на сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) для підтвердження номерів для повторних замовлень картриджів для Вашої країни/регіону.

## Замовлення інших витратних матеріалів

Щоб замовити інші витратні матеріали, такі як програмне забезпечення HP all-in-one, копію друкованого Посібника користувача, Інструкцію з налаштування або інші матеріали, які користувач може замінити самостійно, зателефонуйте за відповідним номером, поданим нижче:

- У США або Канаді телефонуйте за номером **1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)**.
- У Європі телефонуйте за номером +49 180 5 290220 (Німеччина) або +44 870 606 9081 (Великобританія).

Щоб замовити програмне забезпечення HP all-in-one у інших країнах/регіонах, зателефонуйте за номером відповідної країни/регіону. Нижченаведені номери є чинними на час друку цього посібника. Перелік чинних номерів для замовлення можна знайти на сайті [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Якщо вимагається, введіть назву країни/регіону і натисніть **Contact HP** (Зв'язатися з HP), щоб одержати інформацію про номери телефону служб технічної підтримки.

Країна/регіон	Номер для здійснення замовлення
Азіатсько-Тихоокеанський регіон (крім Японії)	65 272 5300
Австралія	131047
Європа	+49 180 5 290220 (Німеччина) +44 870 606 9081 (Великобританія)
Нова Зеландія	0800 441 147
Південно-Африканська Республіка	+27 (0)11 8061030
США і Канада	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

# 14 Технічне обслуговування HP all-in-one

HP all-in-one не потребує багато обслуговування. Інколи виникає потреба почистити скло та підкладку кришки, витерти пил з поверхні, щоб забезпечити чіткість копій та відсканованих зображень. Час від часу також потрібно замінити, відкалибрувати чи почистити картриджі. Цей розділ містить інструкції щодо зберігання HP all-in-one у найкращому робочому стані. В разі необхідності виконайте ці прості дії з технічного обслуговування пристрою.

## Очистка HP all-in-one

Відбитки пальців, пальто, волосся та інші забруднення на склі чи підкладці кришки сповільнюють виконання роботи та впливають на точність таких спеціальних функцій пристрою, як виконання параметру **В розмір сторінки**. Щоб забезпечити чіткість копій та відсканованих зображень, необхідно очищати скло та підкладку кришки. Можна також очищати від пилу зовнішні поверхні HP all-in-one.

### Очистка скла

Відбитки пальців, чорнильні смуги, волоски і пил на основній поверхні скла сповільнюють виконання роботи та впливають на точність таких спеціальних функцій пристрою, як виконання параметру **В розмір сторінки**.

Крім основної поверхні скла, необхідно почистити невелику скляну стрічку в механізмі автоматичної подачі. Якщо вона забруднена, можуть з'явитися штрихи.

#### Щоб почистити скло

- 1 Вимкніть HP all-in-one, витягніть кабель живлення та піdnіміть кришку.

**Примітка** Якщо витягається кабель живлення, стираються дані про час та дату. Після під'єднання кабелю живлення, необхідно буде поновити дату і час. Всі збережені в пам'яті факси теж будуть втрачені.

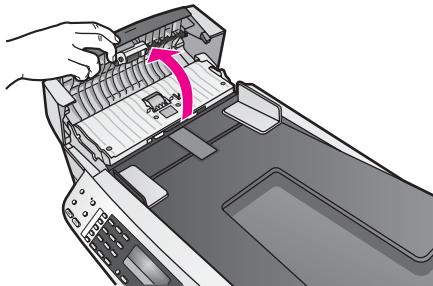
- 2 Очистіть скло м'якою тканиною або губкою, зволоженою неабразивним засобом для чищення скла.

**Попередження** Не можна використовувати абразивні матеріали, ацетон, бензин чи тетрахлорид вуглецю, бо ці засоби можуть пошкодити скло. Не наносіть та не розпилюйте рідину безпосередньо на скло; вона може потрапити під скло та пошкодити пристрій.

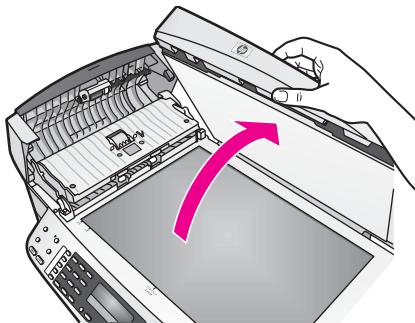
- 3 Витріть скло насухо шматочком заміші або губкою, щоб запобігти появи плям.

#### Щоб почистити скляну стрічку в механізмі автоматичної подачі

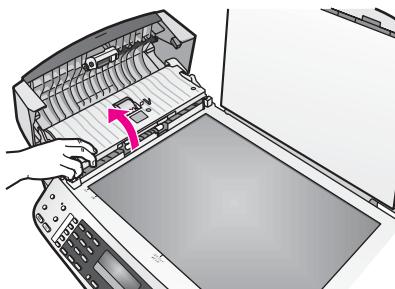
- 1 Піdnіміть кришку механізму автоматичної подачі.



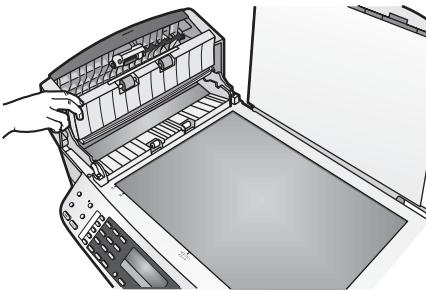
- 2 Підніміть кришку, як для завантаження оригіналу на скло.



- 3 Підніміть механізм лотка автоматичної подачі документів.



Під механізмом автоматичної подачі є скляна стрічка.



- 4 Очистіть скляну стрічку м'якою тканиною або губкою, зволоженою неабразивним засобом для чищення скла.

**! Попередження** Не можна використовувати абразивні матеріали, ацетон, бензин чи тетрахлорид вуглецю, бо ці засоби можуть пошкодити скло. Не наносіть та не розпилуйте рідину безпосередньо на скло; вона може потрапити під скло та пошкодити пристрій.

- 5 Опустіть механізм лотка автоматичної подачі документів і закрійте кришку механізму автоматичної подачі.
- 6 Закрійте кришку.

### Очистка підкладки кришки

Незначні забруднення можуть скупчуватися на білій основі, розміщений під кришкою HP all-in-one.

- 1 Вимкніть HP all-in-one, витягніть кабель живлення та підніміть кришку.
- 2 Чистити білу основу підкладки слід м'якою тканиною чи губкою, легко зволоженою теплою водою з м'яким милом.
- 3 Обережно промийте підкладку, щоб позбутися забруднень. Забороняється терти підкладку.
- 4 Витріть підкладку насухо шматком заміші чи м'якої тканини.

**! Попередження** Не використовуйте паперових серветок, бо вони можуть подряпати підкладку.

- 5 В разі необхідності, повторіть попередні дії очищення, використовуючи ізопропіловий спирт (для натирання), опісля ретельно витріть поверхню підкладки від залишків спирту.

**! Попередження** Будьте обережні, щоб не розлити спирт на скло чи пофарбовані частини HP all-in-one, бо можна пошкодити пристрій.

### Очистка зовнішніх поверхонь

Щоб витерти пил, патьоки і плями з корпуса, використовуйте м'яку тканину або легко зволожену губку. Внутрішні поверхні HP all-in-one не потребують чищення. Уникайте контакту контрольної панелі та внутрішніх поверхонь HP all-in-one з рідинами.



**Попередження** Щоб запобігти пошкодженню фарбованих частин НР all-in-one, не використовуйте для чищення контрольної панелі, лотка подачі документів, кришки та інших фарбованих частин спирт чи миючі засоби на спиртовій основі.

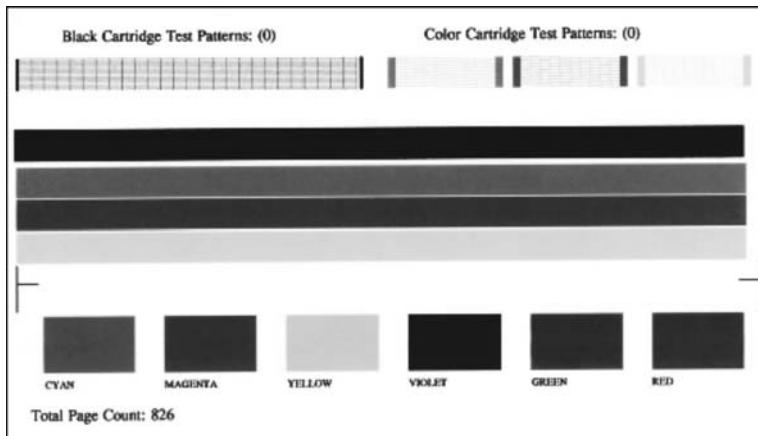
## Друк самоперевірки

Якщо виникають проблеми з друком, перед заміною картриджів надрукуйте звіт самоперевірки. Цей звіт надасть корисну інформацію про ряд аспектів пристрою, включно з даними про картриджі.

- 1 Вставте у вхідний лоток аркуш letter, А4 або звичайний невживаний білий аркуш прийнятного розміру.
- 2 Натисніть кнопку **Налаштування**.

- 3 Натисніть кнопку **2**, а тоді натисніть **5**.

Буде обрано меню **Надрукувати звіт** і виділено пункт **Звіт самоперевірки**. НР all-in-one друкує звіт самоперевірки, який може вказати причину виникнення помилки друку. Уривок звіту самоперевірки з тестом чернила подано нижче.



- 4 Переконайтесь, що тестові шаблони є рівними й відображають повну сітку. Якщо на шаблоні перервано більше, ніж одна-две лінії, це може означати проблему з соплами. Можливо, потрібно почистити картриджі. За додатковою інформацією див. розділ **Очистка картриджів**.
- 5 Переконайтесь, що лінії кольору простягаються в ширину сторінки. Якщо чорна лінія відсутня, бліда, має смуги чи лінії, це може означати проблему з чорним або фотокартриджем в правому тримачі. Якщо котрась з трьох інших ліній відсутня, бліда, має смуги чи лінії, це може означати проблему з триколірним картриджем в лівому тримачі.
- 6 Перевірте, чи кольорові блоки мають рівну густину та кольори зі списку, поданого нижче.

Блоки повинні бути кольорів блакитного, пурпурового, жовтого, фіолетового, зеленого та червоного.

Якщо кольорові блоки відсутні, блідого кольору або не відповідають зазначеному кольору, це може означати, що в триколірному картриджі закінчилося чорнило. Можливо, потрібно замінити картридж. Інформацію про заміну картриджів див. у розділі **Заміна картриджів**.

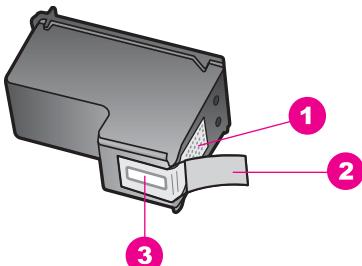
**Примітка** Взірці тестових палітр, кольорових смуг та блоків для нормальних картриджів та картриджів, що працюють з помилками, див. в екранній довідці **HP Image Zone Help** (Довідка **HP Image Zone**), яка входить в програмне забезпечення.

## Робота з картриджами

Щоб забезпечити найвищу якість друку на HP all-in-one, необхідно здійснити декілька простих процедур. Цей розділ містить вказівки щодо експлуатації картриджів та інструкції щодо їх заміни, калібрування та очистки.

### Експлуатація картриджів

Перед тим, як замінити чи почистити картридж, необхідно знати назви його частин та правила експлуатації.



1	Мідно-червоні контакти
2	Пластикова захисна стрічка з рожевим відривним язичком (знімається перед встановленням картриджа)
3	Сопла під захисною стрічкою

Тримайте картриджі за чорні пластикові боки етикеткою догори. Не доторкайтесь до мідно-червоних контактів чи сопел.



**Попередження** Уникайте падіння картриджів. Це може пошкодити їх та вивести з ладу.

## Заміна картриджів

Коли рівень чорнила в картриджі є низьким, на дисплеї контрольної панелі з'являється повідомлення.

**Примітка** Приблизний рівень чорнила, що залишився в картриджах, можна перевірити за допомогою програми **HP Image Zone**, що постачається разом з HP all-in-one. Інформацію про те, як перевірити рівень чорнила з програмами **HP Director**, див. в екранній довідці **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**, що входить в програмне забезпечення.

В разі появи на дисплеї контрольної панелі повідомлення про низький рівень чорнила, переконайтесь, що маєте в наявності картридж для заміни. Замінювати картриджі слід також в разі зниження якості друку, пов'язаного з картриджами (текст має напівстертий вигляд тощо).

**Порада** Дотримуйтесь цих вказівок також для заміни чорного картриджа на фотокартридж, щоб друкувати високоякісні кольорові фотографії.

Номери для повторного замовлення всіх картриджів, які підтримує HP all-in-one, можна знайти в розділі **Замовлення картриджів**. Щоб замовити картриджі для HP all-in-one, зайдіть на сайт [www.hp.com](http://www.hp.com). Якщо вимагається, введіть назву країни/регіону, дотримуючись підказок, виберіть товар і натисніть на одне з посилань для купівлі, вказаних на сторінці.

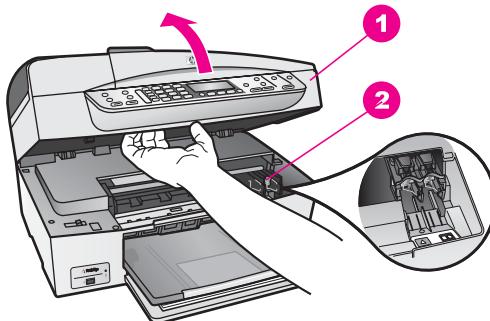
### Щоб замінити картриджі

- Перевірте, чи HP all-in-one увімкнений.



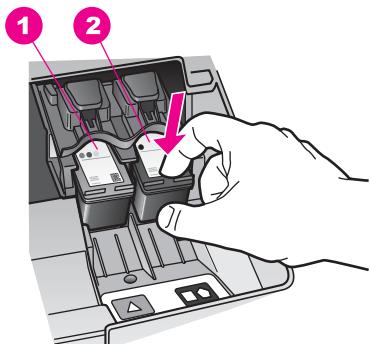
**Попередження** Якщо HP all-in-one вимкнутий, то при відкритті дверцят доступу до картриджів HP all-in-one не звільнить картриджі для заміни. Якщо при вимманні картриджа він не є надійно закріплений за правий край, можна пошкодити HP all-in-one.

- Відкрийте кришку доступу до каретки, піdnімаючи її за центральну частину спереду пристрою, доки кришка не зафіксується.  
Каретка переміщається до дальнього правого краю HP all-in-one.



1	Кришка доступу до каретки
2	Каретка

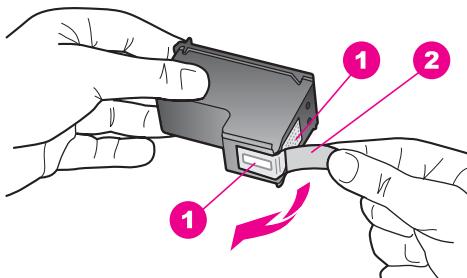
3 Зачекайте, доки каретка зупиниться і затихне, тоді натисніть легенько на картридж, щоб звільнити його.  
Міняючи триколірний картридж, витягніть картридж з лівого гнізда.  
Міняючи чорний або фотокартридж, витягніть картридж з правого гнізда.



1	Гніздо для триколірного картриджа
2	Гніздо для чорного і фотокартриджа

4 Потягніть картридж з гнізда до себе.  
5 Міняючи чорний картридж на фотокартридж, помістіть чорний картридж для зберігання у захисний корпус. За додатковою інформацією див. Використання захисного корпуса.  
Якщо картридж міняється через брак чорнила, віддайте його для переробки. Програма переробки аксесуарів HP для струменевого друку (The HP Inkjet Supplies Recycling Program) працює в багатьох країнах/регіонах і дозволяє віддавати картриджі на переробку безкоштовно. По додаткову інформацію зверніться на веб-сайт за адресою:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

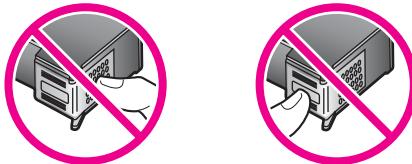
6 Розпакуйте новий картридж і, обережно тримаючи за чорні пластикові боки, зніміть захисну стрічку за допомогою рожевого відривного язичка.



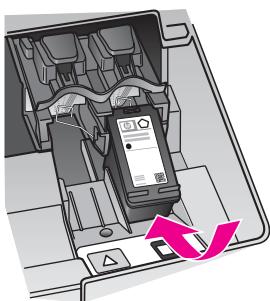
1	Мідно-червоні контакти
2	Пластикова захисна стрічка з рожевим відривним язичком (знімається перед встановленням картриджа)
3	Сопла під захисною стрічкою



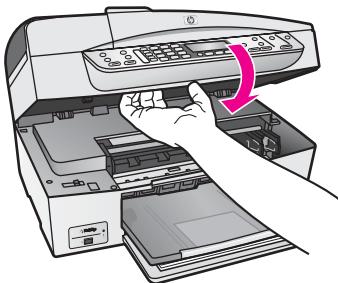
**Увага** Не доторкайтесь до мідно-червоних контактів чи сопел. Доторкання до цих ділянок може спричинити забруднення, пошкодження чорнила та електроконтактів.



- 7 Просуньте новий картридж вниз у порожнє гніздо. Проштовхніть картридж вперед, поки він не клацне на місце.  
Якщо на наклейці встановлюваного картриджа є білий трикутник, його слід вставляти в ліве гніздо. Наклейка на гнізді – зеленого кольору з суцільним білим трикутником.  
Якщо на наклейці встановлюваного картриджа є білий квадрат чи п'ятикутник, його слід вставляти в праве гніздо. Наклейка на гнізді – чорного кольору з суцільно білим квадратом та п'ятикутником.



- 8 Закрійте кришку доступу до каретки.



### Використання фотокартриджа

Прибравши фотокартридж, можна покращити якість друку чи копіювання кольорових фотографій за допомогою HP all-in-one. Вийміть чорний картридж і встановіть замість нього фотокартридж. Встановлення триколірного картриджа та

фотокартриджа дає шестичорнильну систему, яка забезпечує покращену якість друку кольорових фотографій.

Для друку звичайного текстового документа, вставте чорний картридж знову.

Використовуйте захисний корпус для безпечного зберігання картриджів, коли вони не використовуються.

- Інформацію про придбання фотокартриджа див. у розділі **Замовлення картриджів**.
- Інформацію про заміну картриджів див. у розділі **Заміна картриджів**.
- Інформацію про використання захисного корпуса див. у розділі **Використання захисного корпуса**.

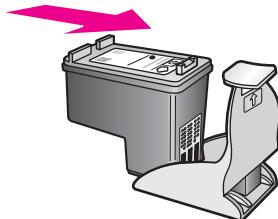
### **Використання захисного корпуса**

В деяких країнах/регіонах купуючи фотокартридж, можна отримати захисний корпус. В інших країнах захисний корпус входить в комплект разом з HP all-in-one. Якщо захисний корпус не було отримано ні з картриджем, ні з HP all-in-one, його можна замовити в Службі підтримки HP. Зайдіть на сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Захисний корпус передбачений для безпечного зберігання картриджа та попередження його висихання тоді, коли його не використовують. Якщо картридж було вийнято з HP all-in-one з наміром повторного використання в майбутньому, його слід зберігати в захисному корпусі. Наприклад, зберігайте в захисному корпусі чорний картридж, якщо його було вийнято, щоб друкувати високоякісні фотографії за допомогою фотокартриджа та триколірного картриджа.

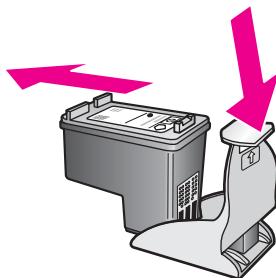
#### **Щоб вставити картридж у захисний корпус**

→ Проштовхніть картридж у захисний корпус під незначним кутом і надійно клацніть його на місце.



#### **Щоб витягнути картридж із захисного корпуса**

→ Натисніть верхню частину захисного корпуса донизу й назад, щоб звільнити картридж, і тоді вийміть його.



## Калібрування картриджів

HP all-in-one видає запит про калібрування щоразу, якщо встановлюється чи міняється картридж. Картридж можна відкалибрувати будь-якої миті за допомогою програмного забезпечення **HP Image Zone** на комп'ютері. Калібрування картриджів забезпечує високу якість друку.

**Примітка** Якщо було вийнято та встановлено той самий картридж, HP all-in-one не пропонує калібрування. Значення калібрування для нього збережено в HP all-in-one, тож нема потреби калібрувати його повторно.

### Щоб відкалибрувати картриджі після запиту контрольної панелі

→ Переконайтесь, що у вхідний лоток для паперу вставлено звичайний невживаний білий аркуш letter або А4, а тоді натисніть **OK**.

HP all-in-one надрукує листок вирівнювання й відкалибрує картриджі. Викиньте цю сторінку.

**Примітка** Якщо для калібрування картриджів у вхідний лоток для паперу завантажено кольоровий папір, калібрування не вдається.

Завантажте у вхідний лоток невживаний звичайний білий папір і спробуйте калібрування знову.

Якщо знову калібрування не вдається, це може означати, що сенсор або картридж дефектні. Зв'яжіться зі Службою підтримки HP. Зайдіть на сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Якщо вимагається, введіть назву країни/регіону і натисніть **Contact HP** (Зв'язатися з HP), щоб одержати інформацію про номери телефону служб технічної підтримки.

### Щоб відкалибрувати картриджі із контрольної панелі в будь-який інший час

- 1 Вставте у вхідний лоток невживаний звичайний білий аркуш letter або А4.
- 2 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 3 Натисніть кнопку **6**, а тоді **2**.

Відобразиться меню **Знаряддя, Вирівняти картриджі**.

HP all-in-one надрукує листок вирівнювання й відкалибрує картриджі. Викиньте цю сторінку.

Інформацію щодо калібрування картриджів з використанням програми **HP Image Zone**, що постачається разом з HP all-in-one, див. у екранній довідці **HP Image Zone Help** (**Довідка HP Image Zone**), яка входить в програмне забезпечення.

## Очистка картриджів

Використовуйте цю функцію, коли звіт самоперевірки показує риски чи білі лінії вдовж якоїсь із кольоворових ліній. Не чистіть картриджі без необхідності, бо це витрачає чорнило та скорочує термін експлуатації сопел.

### Щоб очистити картриджі з контрольної панелі

- 1 Вставте у вхідний лоток невживаний звичайний білий аркуш letter або А4.
- 2 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 3 Натисніть кнопку **6**, а тоді **1**.

Буде вибрано меню **Знаряддя** і виділено пункт **Очистка картриджів**.

HP all-in-one надрукує сторінку, яку можна викинути.

Якщо якість копій чи друку після очищення картриджів все ще не покращилася, перш, ніж замінити пошкоджений картридж, спробуйте почистити його контакти. Інформацію про очищення контактів картриджка див. у розділі **Очистка контактів картриджка**. Інформацію про заміну картриджів див у розділі **Заміна картриджів**.

Інформацію щодо очистки картриджів з використанням програми **HP Image Zone**, що постачається разом з HP all-in-one, див. у екранній довідці **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**, яка входить в програмне забезпечення.

## Очистка контактів картриджка

Контакти картриджка слід чистити лише в тому випадку, коли після очистки та калібрування картриджка на дисплеї контрольної панелі з'являються повторні повідомлення про те, що слід перевірити картриджі.

Перед тим, як почистити контакти картриджка, витягніть його та перевірте, чи нічого немає на контактах, а тоді встановіть його знову. Якщо повідомлення про необхідність перевірки картриджів з'являється знову, почистіть контакти.

Упевнітесь, що у Вас під рукою є наступні матеріали:

- Сухі очищувальні палички з насадками з піногуми, тканина без бахроми або будь-який інший м'який матеріал, що не розпадеться і не залишить ниток.
- Дистилььована, фільтрована або чиста пляшкова вода (проточна вода містить шкідливі для картриджів домішки).



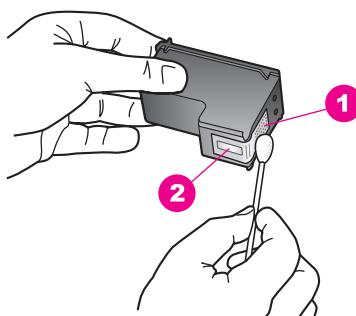
**Попередження Забороняється** використовувати для очистки контактів картриджка миючі засоби або спирт. Це може пошкодити картридж або HP all-in-one.

### Щоб очистити контакти картриджка

- 1 Увімкніть HP all-in-one і відкрийте кришку доступу до каретки. Каретка переміщається до дальнього правого краю HP all-in-one.
- 2 Дочекайтеся, коли каретка стихне і буде в неробочому стані, а тоді витягніть кabel живлення ззаду HP all-in-one.

**Примітка** Якщо витягається кabel живлення, стираються дані про час та дату. Після під'єднання кабелю живлення, необхідно буде поновити дату і час. За додатковою інформацією див. розділ **Встановлення дати й часу**. Всі збережені в пам'яті факси теж будуть втрачені.

- 3 Звільніть картридж, легко натиснувши на нього, а тоді потягніть з гнізда до себе.
- Примітка** Не витягуйте обидва картриджі одночасно. Витягуйте і очищуйте картриджі по одному. Не залишайте картридж поза HP all-in-one довше, ніж на 30 хв.
- 4 Перевірте, чи немає на контактах картриджа чорнила або забруднень.
- 5 Змочіть чисту паличку з насадкою з піногуми або тканину без бахроми в дистильованій воді і викрутіть, щоб стекла вода.
- 6 Тримайте картридж за боки.
- 7 Очищайте лише мідно-червоні контакти. Інформацію про очистку області сопел див. в розділі **Очистка області довкола сопел**.



1	Мідно-червоні контакти
2	Сопла (не чистити)

- 8 Помістіть картридж знову в гніздо. Проштовхніть картридж вперед, поки він не клацне на місце.
- 9 Повторіть процедуру очистки для другого картриджа (якщо це необхідно).
- 10 Легко закрійте кришку доступу до каретки і вставте кабель живлення ззаду HP all-in-one.

### Очистка області довкола сопел

Якщо HP all-in-one експлуатується в запиленому приміщенні, всередині пристрою може накопичуватися бруд. Це може бути порох, волос, ворс з килиму чи одягу. Коли цей бруд потрапляє на картридж, він може спричинити появу на друкованих аркушах чорнильних смуг та ліній. Цього можна уникнути, очистивши область довкола сопел, як тут описано.

**Примітка** Область довкола сопел потрібно чистити тільки, якщо після очистки картриджів з панелі інструментів **HP Image Zone** на друкованих аркушах продовжують з'являтися смуги та лінії. Додаткову інформацію див. у розділі **Очистка картриджів**.

Упевнітесь, що у Вас під рукою є наступні матеріали:

- Сухі очищувальні палички з насадками з піногуми, тканина без бахроми або будь-який інший м'який матеріал, що не розпадеться і не залишить ниток.
- Дистильована, фільтрована або чиста пляшкова вода (проточна вода містить шкідливі для картриджів домішки).



**Попередження** **Не** доторкайтесь до мідно-червоних контактів чи сопел. Доторкання до цих ділянок може спричинити забруднення, пошкодження чорнила та електроконтактів.

### Щоб очистити область довкола сопел

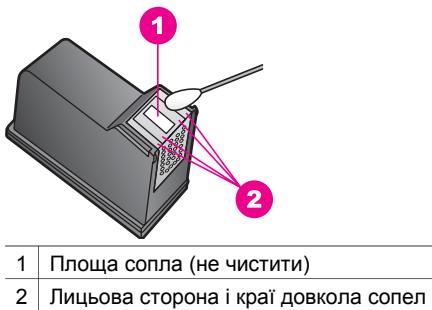
- Увімкніть HP all-in-one відкрийте кришку доступу до каретки. Каретка переміщається до дальнього правого краю HP all-in-one.
- Дочекайтесь, коли каретка стихне і буде в неробочому стані, а тоді витягніть кабель живлення ззаду HP all-in-one.

**Примітка** Якщо витягається кабель живлення, стираються дані про час та дату. Після під'єднання кабелю живлення, необхідно буде поновити дату і час. За додатковою інформацією див. розділ **Встановлення дати й часу**. Всі збережені в пам'яті факси теж будуть втрачені.

- Звільніть картридж, легко натиснувши на нього, а тоді потягніть з гнізда до себе.

**Примітка** Не витягуйте обидва картриджі одночасно. Витягуйте і очищуйте картриджі по одному. Не залишайте картридж поза HP all-in-one довше, ніж на 30 хв.

- Поставте картридж на аркуш паперу соплами до себе.
- Легко змочіть чисту паличку з насадкою з піногуми дистильованою водою.
- Очистіть лицьову поверхню та краї довкола сопел паличкою, як показано нижче.



**Попередження** **Не** чистіть площе сопел.

- Помістіть картридж знову в гніздо. Проштовхніть картридж вперед, поки він не клацне на місце.
- Повторіть процедуру очистки для другого картриджа (якщо це необхідно).

9 Легко закрийте кришку доступу до каретки і вставте кабель живлення позаду HP all-in-one.

## Зміна параметрів пристрою

Можна змінити швидкість прокручування та час затримки запиту HP all-in-one відповідно до потреб користувача. Можна також відновити параметри пристрою, до значень, які були на час купівлі. Це зітре всі пізніше значення параметрів.

### Налаштувати швидкість прокручування

Параметр **Швидкість прокрутки** дозволяє контролювати швидкість прокручування тексту повідомлення справа наліво на дисплеї контрольної панелі. Наприклад, повідомлення "Перевірку закінчено вдало. Детальні відомості див. у друкованому звіті. Натисніть OK, щоб продовжити." не відповідає розміру дисплея контрольної панелі, і його потрібно прокручувати. Це дозволяє прочитати повідомлення повністю. Швидкість прокручування можна задати: **Звичайна**, **Швидка** або **Повільна**. За замовчуванням встановлено **Звичайна**.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть кнопку **7**, а тоді **2**.  
Відобразиться Установки та Задати швидкість прокручування.
- 3 Натискайте ►, щоб вибрати швидкість прокручування, і після того натисніть **OK**.

### Встановлення часу затримки запиту

Параметр **Час затримки запиту** дозволяє керувати часом, який пройде перед тим, як повідомлення вказує наступні дії. Наприклад, якщо натиснуто **Меню** в області Копіювання і час затримання запиту пройшов до того, як була натиснута інша кнопка, на дисплеї контрольної панелі з'явиться повідомлення "Натисніть Меню для інших функцій". Можна вибрати **Звичайна**, **Швидка**, **Повільна** або **Вимк.** Якщо обрано **Вимк.**, запити не будуть з'являтися на дисплеї контрольної панелі але інші повідомлення, такі як попередження про низький рівень чорнила та повідомлення про помилки будуть з'являтися.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть кнопку **7**, а тоді **3**.  
Відобразиться меню Установки, Задати час затримки запиту.
- 3 Натискайте ►, щоб вибрати час затримки запиту, а тоді натисніть **OK**.

### Відновлення заводських параметрів

Можна також відновити оригінальні заводські параметри пристрою HP all-in-one, які він мав на час купівлі.

**Примітка** Відновлення заводських параметрів не вплине на зміни, внесені до параметрів сканування та параметрів мови і країни/регіону.

Це можна зробити лише з контрольної панелі.

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть кнопку **6**, а тоді **3**.  
Відобразиться меню Знаряддя, Відновити заводські настройки.

# 15 Інформація з усунення несправностей

Цей розділ містить інформацію про усунення несправностей HP all-in-one. Надається спеціальна інформація з питань встановлення, налаштування та деяких операційних проблем. За додатковою інформацією з усунення несправностей див. екранну довідку **HP Image Zone Help** (Довідка HP Image Zone).

Багато питань стосується ситуації, коли HP all-in-one під'єднаний до комп'ютера через USB кабель до того, як на комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP all-in-one. Якщо HP all-in-one під'єднаний до комп'ютера до того, як на комп'ютері встановлено програмне забезпечення, необхідно зробити наступне:

- 1 Від'єднайте USB кабель від комп'ютера.
- 2 Видаліть програмне забезпечення (якщо воно вже встановлене).
- 3 Перезавантажте комп'ютер.
- 4 Вимкніть HP all-in-one, зачекайте 1 хв. і знову увімкніть його.
- 5 Перевстановіть програмне забезпечення HP all-in-one. Не під'єднуйте кабель USB до комп'ютера, доки не з'явиться підказка у вікні встановлення програми.

Інформацію про видалення та перевстановлення програмного забезпечення див. у розділі **Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення**.

У цьому розділі містяться такі теми:

- **Усунення проблем, що виникають в процесі налаштування:** Містить інформацію про усунення проблем, які виникають в процесі встановлення обладнання, програм та факсу.
- **Усунення проблем, що виникають в процесі роботи:** Містить інформацію з питань, які можуть виникнути в процесі виконання звичних завдань з використанням функцій HP all-in-one.
- **Оновлення пристрою:** В разі появи пропозиції від Служби підтримки користувачів HP або повідомлення на дисплей контролальної панелі, можна звернутися на сайт технічної підтримки HP, щоб відновити або модернізувати пристрій. В цьому розділі подано інформацію про оновлення пристрою.

## Перш, ніж телефонувати в Службу підтримки користувачів HP

Якщо виникла проблема, дотримуйтесь наступних вказівок:

- 1 Перевірте документацію до HP all-in-one.
  - **Інструкція з налаштування:** Інструкція з налаштування містить вказівки щодо налаштування HP all-in-one.
  - **Посібник користувача:** Посібник користувача це книга, яку Ви зараз читаєте. Вона описує основні функції HP all-in-one, містить вказівки щодо використання HP all-in-one без підключення до комп'ютера та інформацію про усунення несправностей, які можуть виникати в процесі налаштування та експлуатації пристрою, а також інформацію про оновлення пристрою.
  - **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone):** Екранна довідка HP Image Zone Help містить вказівки щодо роботи HP all-in-one з

комп'ютером та додаткові теми з усунення несправностей, що не увійшли в Посібник користувача.

- **Файл Readme:** Файл Readme містить інформацію про проблеми, що можуть виникнути в процесі встановлення програм, та системні вимоги. За додатковою інформацією див. [Перегляд файлу Readme](#).

- 2 Якщо не вдається вирішити проблему за допомогою документації, зверніться на сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) і зробіть наступне:
  - Зверніться на сторінки інтерактивної підтримки
  - Відішліть в HP електронне повідомлення з запитаннями
  - Зв'яжіться зі спеціалістами HP за допомогою чату
  - Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
 Перелік та доступність позицій підтримки залежить від країни/регіону та мови.
- 3 Зв'яжіться з місцевим центром продажу. Якщо HP all-in-one має апаратну несправність, Вам запропонують віднести HP all-in-one в місце придбання. Впродовж дії обмеженої гарантії обслуговування HP all-in-one безкоштовне. Після завершення гарантійного періоду буде нараховуватися плата за обслуговування.
- 4 Якщо нема змоги вирішити проблему за допомогою екранної довідки та веб-сайтів HP, зателефонуйте в Службу підтримки HP, за номером, вказаним для Вашої країни/регіону. За додатковою інформацією див. [Одержання технічної підтримки від HP](#).

## Перегляд файлу Readme

Додаткову інформацію про системні вимоги та проблеми, які можуть виникнути в процесі встановлення, можна знайти у файлі Readme.

- В ОС Windows файл Readme можна відкрити з панелі задач, клацнувши **Start (Пуск)** і вибрали **Programs (Програми)** або **All programs (Всі програми)**, відтак, **Hewlett-Packard, HP Officejet 6200 series all-in-one, View the Readme File (Відкрити файл Readme)**. Якщо програмне забезпечення ще не встановлене, а Ви хочете переглянути файл Readme, дотримуйтесь вказівок для Macintosh, що подані нижче.
- В Macintosh OS 9 та OS X файл Readme можна відкрити, двічі клацнувши піктограму в кореневій папці компакт-диску з програмним забезпеченням HP all-in-one.

## Усунення проблем, що виникають в процесі налаштування

Цей розділ містить вказівки для вирішення деяких проблем, які найчастіше виникають в процесі налаштування факсу, встановлення обладнання та програмного забезпечення на HP all-in-one.

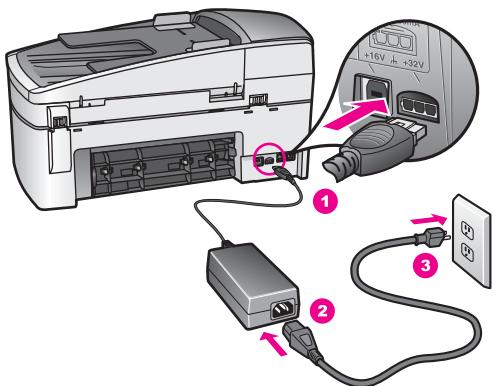
### Усунення проблем в із встановленням обладнання

Цей розділ допоможе вирішити проблеми, які виникають в процесі налаштування обладнання HP all-in-one.

#### HP all-in-one не вмикається

## Метод усунення

Перевірте під'єднання шнурів живлення і зачекайте декілька секунд, доки HP all-in-one увімкнеться. При першому вмиканні HP all-in-one це може зайняти до 1 хв. Перевірте, чи засвічується зелене світло на адаптері живлення. Крім того, якщо HP all-in-one підключений до електрошиини, перевірте, чи вона увімкнута.

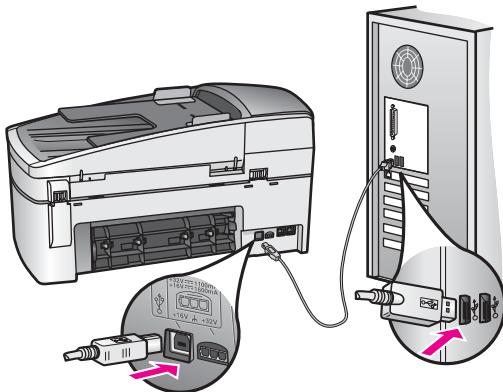


**USB кабель під'єднано, але в процесі роботи HP all-in-one з комп'ютером виникають проблеми**

## Метод усунення

Перш, ніж під'єднувати USB кабель, необхідно встановити програмне забезпечення до HP all-in-one. Встановлюючи програму, не під'єднуйте кабель USB, доки не з'явиться про це екранна підказка. Якщо під'єднати кабель USB до появі підказки, це може спричинити помилки.

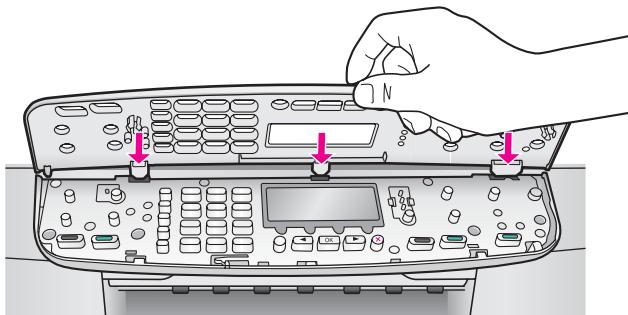
Після того, як програмне забезпечення встановлено, можна під'єднувати HP all-in-one до комп'ютера за допомогою USB кабеля без будь-яких застережень. Просто під'єднайте один кінець кабелю до задньої панелі комп'ютера, а другий - до задньої панелі HP all-in-one. Можна використовувати будь-який USB порт в комп'ютері.



**На дисплеї контрольної панелі з'явилося повідомлення про необхідність прикріпити накладку контрольної панелі**

#### Метод усунення

Це може означати, що накладка контрольної панелі не прикріплена або прикріплена неправильно. Перевірте, чи накладка точно вирівняна по клавішах на поверхні HP all-in-one, і щільно закріпіть її на місце.



**Неправильна мова дисплею контрольної панелі**

#### Метод усунення

Зазвичай, мова та країна/регіон задаються в процесі першого налаштування HP all-in-one. Але ці параметри можна змінити будь-якої миті наступним чином:

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **7**, тоді **1**.  
Відобразиться **Установки**, **Вибрать мову і країну/регіон**.  
Появиться перелік мов. За допомогою клавіш **◀** та **▶** виберіть потрібну мову.
- 3 Натисніть **OK**.
- 4 На підказках натисніть **1** для **Так** і **2** для **Ні**.  
Для вибраної мови з'явиться перелік країн/регіонів. Проглянути його можна за допомогою клавіш **◀** та **▶**.

- 5 Вибір країни/регіону робиться введенням з клавіатури відповідного двоцифрового числа.
- 6 На підказках натисніть **1** для Так і **2** для Ні.

**В меню дисплею контрольної панелі відображено неправильні одиниці вимірювання**

#### **Метод усунення**

Можливо, неправильно вибрано країну/регіон в процесі налаштування HP all-in-one. Формат представлення розміру паперу визначається вибором країни/регіону, що показані на дисплеї контрольної панелі.

Для зміни країни/регіону спочатку треба знову встановити мову. Зазвичай, мова та країна/регіон задаються в процесі першого налаштування HP all-in-one. Але ці параметри можна змінити будь-якої митті наступним чином:

- 1 Натисніть кнопку **Налаштування**.
- 2 Натисніть **7**, тоді **1**.  
Відобразиться **Установки, Вибрati мову i країну/регіон**.  
Появиться перелік мов. За допомогою клавіш **◀** та **▶** виберіть потрібну мову.
- 3 Натисніть **OK**.
- 4 На підказках натисніть **1** для Так і **2** для Ні.  
Для вибраної мови з'явиться перелік країн/регіонів. Проглянути його можна за допомогою клавіш **◀** та **▶**.
- 5 Вибір країни/регіону робиться введенням з клавіатури відповідного двоцифрового числа.
- 6 При підказках натисніть **1** для Так і **2** для Ні.

**На дисплейі контрольної панелі з'явилося повідомлення про необхідність калібрування картриджів**

#### **Метод усунення**

HP all-in-one видає запит про калібрування щоразу, якщо встановлюється новий картридж. За додатковою інформацією див. [Калібрування картриджів](#).

**Примітка** Якщо було вийнято та встановлено той самий картридж, HP all-in-one не пропонує калібрування. Значення калібрування для нього збережено в HP all-in-one, то ж нема потреби калібрувати його повторно.

**На дисплейі контрольної панелі з'явилося повідомлення про те, що калібрування картриджа не вдалося**

#### **Причина**

Папір, завантажений в лоток подачі, невідповідного типу.

#### **Метод усунення**

Якщо для калібрування картриджів у вхідний лоток для паперу завантажено кольоровий папір, калібрування не вдається. Завантажте у вхідний лоток звичайний білий папір розміру A4 або letter і спробуйте калібрування знову. Якщо знову калібрування не вдається, це може означати, що сенсор або картридж дефектні.

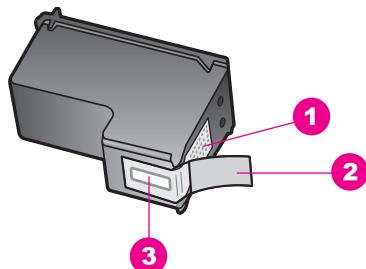
Зв'яжіться зі Службою підтримки HP. Зайдіть на сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Якщо вимагається, введіть назву країни/регіону і натисніть **Contact HP** (**Зв'язатися з HP**), щоб одержати інформацію про номери телефону служб технічної підтримки.

## Причина

Картриджі покриті захисною стрічкою.

## Метод усунення

Перевірте кожен картридж. Якщо сопла покриті пластиковою стрічкою, обережно зніміть її, потягнувши за язичок. Не торкайтесь сопел чи мідно-червоних контактів.



1	Мідно-червоні контакти
2	Пластикова захисна стрічка з рожевим відривним язичком (знімається перед встановленням картриджа)
3	Сопла під захисною стрічкою



Вставте картриджі знову і перевірте, чи вони повністю вставлені і зафіковані на місці.

## Причина

Контакти картриджа не доторкаються до контактів каретки.

## Метод усунення

Вийміть і знову вставте картриджі. Перевірте, чи вони повністю вставлені і зафіковані на місці.

## Причина

Картридж або сенсор дефектний.

## Метод усунення

Зв'яжіться зі Службою підтримки HP. Зайдіть на сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Якщо вимагається, введіть назву країни/регіону і натисніть **Contact HP**

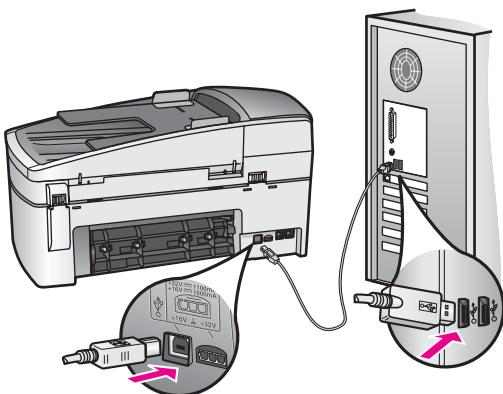
(**Зв'язатися з HP**), щоб одержати інформацію про номери телефону служб технічної підтримки.

## HP all-in-one не друкує

### Метод усунення

Якщо відсутній зв'язок між HP all-in-one і комп'ютером, спробуйте наступне:

- Перевірте, чи не призупинилася (Windows) або зупинилася (Macintosh) черга друку HP all-in-one. Якщо так, виберіть відповідні параметри, щоб відновити друк. Додаткову інформацію про чергу друку, див. документацію до операційної системи, встановленої на комп'ютері.
- Перевірте кабель USB. Якщо використовується старий кабель, він може бути пошкодженим. Під'єднайте його до іншого обладнання, щоб перевірити, чи він працює. Якщо виникають проблеми, кабель доведеться замінити. Також перевірте, чи довжина кабелю не перевищує 3 метри.
- Перевірте, чи комп'ютер підтримує USB з'єднання. Деякі операційні системи, такі як Windows 95 та Windows NT, не підтримують під'єднання USB. Для додаткової інформації перегляньте документацію до операційної системи.
- Перевірте під'єднання HP all-in-one до комп'ютера. Перевірте, чи кабель USB добре під'єднаний до порта USB на задній панелі HP all-in-one. Перевірте, чи другий кінець USB кабеля добре під'єднаний до порта USB комп'ютера. Після правильного під'єднання кабелю вимкніть HP all-in-one і увімкніть його знову.



- Перевірте інші принтери та сканери. Можливо, знадобиться від'єднати від комп'ютера старіші моделі.

- Перевіривши під'єднання, спробуйте перевантажити комп'ютер. Вимкніть HP all-in-one та ввімкніть його знову.
- В разі потреби, видаліть і встановіть знову програму **HP Image Zone**. За додатковою інформацією див. **Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення**.

Додаткову інформацію про налаштування HP all-in-one та під'єднання його до комп'ютера можна знайти в Інструкції з налаштування, яка додається до HP all-in-one.

### **На дисплей контрольної панелі з'явилось повідомлення про застригання паперу чи блокування каретки**

#### **Метод усунення**

Якщо з'явилося повідомлення про застригання паперу або блокування каретки, це може означати, що всередину HP all-in-one потрапили пакувальні матеріали. Підніміть дверцята доступу до каретки. Напевне, з лівої сторони все ще є помаранчева пломба перевізника HP all-in-one. Витягніть її та викиньте.

### **Усунення проблем, які можуть виникнути із встановленням програмного забезпечення**

Нижче наведено проблеми, які можуть виникати в процесі встановлення програмного забезпечення, та їх можливі вирішення. Про вирішення проблем, які виникають в процесі встановлення обладнання, див. розділ **Усунення проблем в із встановленням обладнання**.

В процесі нормального встановлення програмного забезпечення HP all-in-one відбуваються наступні події:

- 1 Компакт диск з програмним забезпеченням HP all-in-one запускається автоматично.
- 2 Встановлюється програмне забезпечення.
- 3 Файли копіюються на жорсткий диск.
- 4 Появляється запит про під'єднання HP all-in-one до комп'ютера.
- 5 У вікні Майстра встановлення з'являються зелені букви OK і галочка.
- 6 Появляється запит про перевантаження комп'ютера.
- 7 Запускається Майстер налаштування факсу.
- 8 Запускається процес реєстрації.

Якщо щось із вищенаведеного не відбулося, могла виникнути проблема зі встановленням. Щоб перевірити встановлення на ПК, перевірте наступне:

- Запустіть **HP Director** і перевірте наявність наступних піктограм: **Scan Picture** (**Сканування зображення**), **Scan Document** (**Сканування документа**), **Send Fax** (**Відіслати факс**) та **HP Gallery**. Інформацію про те, як запустити **HP Director**, можна знайти в екранній довідці **HP Image Zone Help** (**Довідка HP Image Zone**), яка входить в програмне забезпечення. Якщо піктограми не з'явилися одразу, зачекайте кілька хвилин, щоб HP all-in-one під'єднався до комп'ютера. Якщо це не дало результату, див. розділ **Немає деяких піктограм в HP Director**.

**Примітка** При мінімальному встановленні програмного забезпечення (на противагу стандартному), **HP Image Zone** та функція **Copy (Копіювання)** не встановлюються і не доступні через **HP Director**.

- Відкрийте діалогове вікно Printers (Принтери) і перевірте, чи HP all-in-one є в переліку.
- Перевірте, чи в системній області в правому краю панелі задач Windows є піктограма для HP all-in-one. Вона свідчить про те, що HP all-in-one готовий до роботи.

**Після вставлення компакт-диску в привід, нічого не відбувається (тільки Windows)**

#### **Метод усунення**

Зробіть наступне:

- 1 В меню **Start (Пуск)** Windows натисніть **Run (Виконати)**.
- 2 В діалоговому вікні **Run (Виконати)** введіть **d:\setup.exe** (якщо приводу компакт-дисків присвоєно іншу літеру, а не D, введіть її) і натисніть **OK**.

**З'явилося вікно перевірки мінімуму системних ресурсів**

#### **Метод усунення**

Система не відповідає мінімальним вимогам для встановлення програмного забезпечення. Натисніть **Details (Подробиці)**, уточніть, в чому полягає проблема і виправіть її, а тоді встановіть програмне забезпечення.

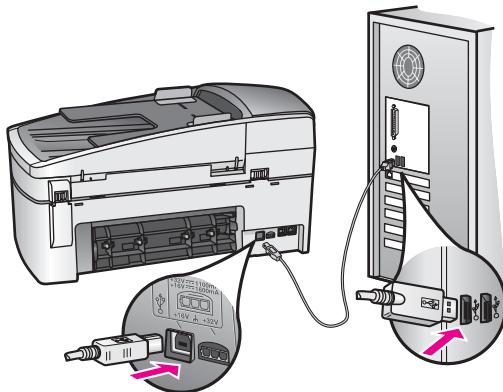
**З'явилася підказка про під'єднання USB з червоною позначкою X**

#### **Метод усунення**

Якщо процес іде нормально, з'являється зелена галочка, яка свідчить про успішне підключення plug-and-play. Червона позначка X означає, що підключення plug-and-play не вдалося.

Зробіть наступне:

- 1 Перевірте, чи накладка контролальної панелі щільно встановлена, вимкніть кабель живлення HP all-in-one і увімкніть його знову.
- 2 Перевірте, чи під'єднані кабелі живлення та USB.



- 3 Натисніть **Retry** (Повторити), щоб спробувати ще раз налаштувати plug-and-play. Якщо це не допомогло, перейдіть до наступного кроку.
- 4 Перевірте, чи кабель USB встановлений належним чином:
  - Вийміть USB кабель і під'єднайте його знову.
  - Не під'єднуйте USB кабель до клавіатури чи неввімкнутого концентратора.
  - Перевірте, чи кабель USB не є довшим за 3 метри.
  - Якщо до комп'ютера під'єднано декілька пристроїв USB, можливо, доведеться від'єднати інші пристрої.
- 5 Продовжіть встановлення і перевантажте комп'ютер на вимогу. Тоді відкрийте **HP Director** і перевірте наявність основних піктограм (**Scan Picture** (Сканування зображення), **Scan Document** (Сканування документа), **Send Fax** (Відіслати факс) та **HP Gallery**).
- 6 Якщо основні піктограми не з'явилися, видаліть програмне забезпечення і перевстановіть його. За додатковою інформацією див. [Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення](#).

### **Появилося повідомлення про невідому помилку**

#### **Метод усунення**

Спробуйте продовжити встановлення програми. Якщо це не вдається, зупиніть процес встановлення і почніть його спочатку, дотримуючись екранних інструкцій. Якщо виникають помилки, доведеться видалити і перевстановити програмне забезпечення. Не робіть звичайного видалення програмних файлів HP all-in-one з жорсткого диску. Робіть це за допомогою утиліти видалення, яка входить в групу програм HP all-in-one.

За додатковою інформацією див. [Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення](#).

#### **Немає деяких піктограм в HP Director**

Якщо основні піктограми (**Scan Picture** (Сканування зображення), **Scan Document** (Сканування документа), **Send Fax** (Відіслати факс) і **HP Gallery** (Галерея HP) не з'явилися, можливо, процес встановлення не завершено.

## Метод усунення

Якщо встановлення не завершене, можливо, доведеться видалити і перевстановити програмне забезпечення. Не робіть звичайного видалення програмних файлів HP all-in-one з жорсткого диску. Робіть це за допомогою утиліти видалення, яка входить в групу програм HP all-in-one. За додатковою інформацією див. Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення.

## Майстер налаштування факсу не запускається

### Метод усунення

Запустіть Майстра налаштування факсу наступним чином:

- 1 Запустіть **HP Director**. Додаткові відомості див. у екранній довідці **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**, що входить у комплект програмного забезпечення.
- 2 Натисніть меню **Settings (Параметри)**, виберіть **Fax Settings & Setup (Налаштування параметрів факсу)**, **Fax Setup Wizard (Майстер налаштування параметрів факсу)**.

## Вікно реєстрації не з'явилося (тільки Windows)

### Метод усунення

- Для Windows вікно реєстрації можна запустити з панелі задач в меню Start (Пуск), вибравши **Programs (Програми)** або **All Programs (Всі програми)** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP Officejet 6200 series all-in-one**, і натиснувши **Sign up now (Зареєструватися зараз)**.

## В системній області не з'явився Digital Imaging Monitor (Монітор цифрових зображень) (тільки Windows)

### Метод усунення

Якщо Монітор цифрових зображень не з'явився в системній області, запустіть **HP Director** і перевірте наявність основних піктограм. Додаткову інформацію про те, як запустити **HP Director**, можна знайти в екранній довідці **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**, яка входить в програмне забезпечення.

Додаткову інформацію про відсутність основних піктограм в **HP Director** див. в розділі **Немає деяких піктограм в HP Director**.

Системна область зазвичай з'являється в правому нижньому куті робочого стола.



## Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення

Якщо встановлення неповне або USB кабель був під'єднаний до комп'ютера перед тим, як з'явилася підказка у вікні встановлення, може виникнути потреба видалити та перевстановити програмне забезпечення. Не робіть звичайного видалення програмних файлів HP all-in-one з жорсткого диску. Робіть це за допомогою утиліти видалення, яка входить в групу програм HP all-in-one.

Повторне встановлення може зайняти від 20 до 40 хв. як для комп'ютерів платформи Windows, так і для Macintosh. Існує три способи видалення програмного забезпечення з комп'ютера з ОС Windows.

#### **Видалення програмного забезпечення з комп'ютера з ОС Windows, спосіб 1**

- 1 Від'єднайте HP all-in-one від комп'ютера. Не під'єднуйте HP all-in-one до комп'ютера до перевстановлення програмного забезпечення.
- 2 В панелі задач Windows натисніть **Start (Пуск), Programs (Програми)** або **All Programs (Всі програми) (XP)**, **Hewlett-Packard, HP Officejet 6200 series all-in-one, uninstall software (видалити програму)**.
- 3 Дотримуйтесь вказівок на екрані.
- 4 На запитання про видалення файлів зі спільним доступом, натисніть **No (Ні)**. Якщо ці файли видалити, то інші програми, які їх використовують, можуть не працювати коректно.
- 5 Перезавантажте комп'ютер.

**Примітка** Важливо, щоб перед перезавантаженням HP all-in-one був від'єднаний від комп'ютера. Не під'єднуйте HP all-in-one до комп'ютера до перевстановлення програмного забезпечення.

- 6 Щоб повторно встановити програмне забезпечення, вставте компакт-диск HP all-in-one і дотримуйтесь екранних вказівок та вказівок Інструкції з налаштування, яка додається до HP all-in-one.
- 7 Після встановлення програмного забезпечення під'єднайте HP all-in-one до комп'ютера.
- 8 Натиснувши клавішу **Увімк./Вимк.**, увімкніть HP all-in-one. Після під'єднання та увімкнення HP all-in-one може пройти декілька хвилин перш, ніж повністю налагодиться під'єднання plug-and-play.
- 9 Дотримуйтесь вказівок на екрані.

Після повного встановлення програмного забезпечення в системній області Windows появляється піктограма Status Monitor (Монітор стану).

Щоб перевірити коректність встановлення програмного забезпечення, двічі клацніть піктограму **HP Director** на робочому столі. Якщо **HP Director** відображає основні піктограми (**Scan Picture (Сканування зображення)**, **Scan Document (Сканування документа)**, **Send Fax (Відіслати факс)** і **HP Gallery**), програмне забезпечення встановлене коректно.

#### **Видалення програмного забезпечення з комп'ютера з ОС Windows, спосіб 2**

**Примітка** Використовується, якщо в меню Start (Пуск) немає **Uninstall Software (Видалити Програму)**.

- 1 В панелі задач Windows натисніть **Start (Пуск), Settings (Налаштування), Control Panel (Панель керування)**.
- 2 Двічі клацніть **Add/Remove Programs (Додати/Видалити програми)**.
- 3 Виберіть **HP all-in-one & Officejet 4.0** і натисніть **Change/Remove (Замінити/Видалити)**.  
Дотримуйтесь вказівок на екрані.
- 4 Від'єднайте HP all-in-one від комп'ютера.
- 5 Перезавантажте комп'ютер.

**Примітка** Важливо, щоб перед перезавантаженням HP all-in-one був від'єднаний від комп'ютера. Не під'єднуйте HP all-in-one до комп'ютера до перевстановлення програмного забезпечення.

- 6 Запустіть програму встановлення.
- 7 Дотримуйтесь екранних вказівок та вказівок Інструкції з налаштування, яка додається до HP all-in-one.

### Видалення програмного забезпечення з комп'ютера з ОС Windows, спосіб 3

**Примітка** Ще один спосіб, який використовується, якщо в меню Start (Пуск) немає пункту **Uninstall Software (Видалити Програму)**.

- 1 Запустіть встановлення програмного забезпечення HP Officejet 6200 series all-in-one.
- 2 Виберіть **Uninstall (Видалити)** і дотримуйтесь екранних вказівок.
- 3 Від'єднайте HP all-in-one від комп'ютера.
- 4 Перезавантажте комп'ютер.

**Примітка** Важливо, щоб перед перезавантаженням HP all-in-one був від'єднаний від комп'ютера. Не під'єднуйте HP all-in-one до комп'ютера до перевстановлення програмного забезпечення.

- 5 Знову запустіть встановлення програмного забезпечення HP Officejet 6200 series all-in-one.
- 6 Запустіть **Reinstall (Перевстановити)**.
- 7 Дотримуйтесь екранних вказівок та вказівок Інструкції з налаштування, яка додається до HP all-in-one.

### Щоб видалити програмне забезпечення з комп'ютера Macintosh

- 1 Від'єднайте HP all-in-one від комп'ютера.
- 2 Двічі клацніть папку **Applications (Прикладні програми): HP All-in-One Software (Програмне забезпечення HP All-in-One)**.
- 3 Двічі клацніть **HP Uninstaller (Видалити HP)**.  
Дотримуйтесь вказівок на екрані.
- 4 Після видалення програмного забезпечення від'єднайте HP all-in-one і перевантажте комп'ютер.

**Примітка** Важливо, щоб перед перезавантаженням HP all-in-one був від'єднаний від комп'ютера. Не під'єднуйте HP all-in-one до комп'ютера до перевстановлення програмного забезпечення.

- 5 Щоб перевстановити програмне забезпечення, вставте компакт диск HP all-in-one.
- 6 На робочому столі відкрийте компакт-диск і двічі клацніть **HP all-in-one installer (Програма встановлення HP all-in-one)**.
- 7 Дотримуйтесь екранних вказівок та вказівок Інструкції з налаштування, яка додається до HP all-in-one.

### Усуення несправностей із налаштуванням факсу

Цей розділ містить інформацію з усуення несправностей, які виникають в процесі налаштуванні факсу HP all-in-one. Якщо HP all-in-one не налаштований коректно на

роботу в режимі факсу, то можуть виникнути проблеми з відсиланням і/або одержанням факсів.

**Порада** В цьому розділі міститься інформація лише з усунення несправностей, які пов'язані з налаштуванням. Інші випадки проблем з факсом, наприклад, проблеми з роздруком, повільний прийом, описані в розділі Усунення несправностей екранної довідки, яка входить в програмне забезпечення **HP Image Zone**.

В разі виникнення проблем з факсом можна роздрукувати звіт перевірки факсу, щоб з'ясувати стан HP all-in-one. Якщо HP all-in-one не налаштований коректно на роботу в режимі факсу, перевірка видасть помилку. Завершивши налаштування HP all-in-one для роботи в режимі факсу, проведіть перевірку.

### Щоб перевірити налаштування факсу

1 Натисніть кнопку **Налаштування**.

2 Натисніть **6**, тоді **5**.

Відобразиться меню **Знаряддя, Виконати перевірку факсу**.

HP all-in-one відобразить результат на дисплеї контрольної панелі і надрукує звіт.

3 Перегляньте звіт.

- Якщо перевірка пройшла успішно, а проблеми з факсом продовжуються, перевірте коректність параметрів, перелічених в звіті. Проблеми може спричиняти невстановлений або некоректно встановлений параметр.
- Якщо перевірка завершилася з помилками, в звіті можна знайти інформацію про усунення проблеми. Додаткову інформацію можна знайти також в наступному розділі, **Перевірка факсу виявила помилки**.

4 Натисніть **OK**, щоб повернутися до **Меню налаштування**.

Якщо проблеми з факсом продовжують виникати, в наступних розділах подано додаткові вказівки з усунення несправностей.

### Перевірка факсу виявила помилки

Якщо проведена перевірка факсу виявила помилки, в звіті можна знайти основні дані про них. Щоб одержати детальнішу інформацію, з'ясуйте за звітом, яка саме частина перевірки видала помилки, і зверніться до відповідної теми даного розділу:

- **Перевірка обладнання факсу виявила помилки**
- **Помилка під'єднання до робочої телефонної розетки**
- **Помилка перевірки під'єднання телефонного кабелю до відповідного порта факсу**
- **Помилка перевірки стану факсової лінії**
- **Помилка перевірки сигналу в лінії**

### Перевірка обладнання факсу виявила помилки

#### Метод усунення

- Вимкніть HP all-in-one за допомогою клавіші **Увімк./Вимк.** на контрольній панелі і вийміть шнур живлення з задньої панелі HP all-in-one. Через декілька секунд під'єднайте шнур живлення і увімкніть пристрій. Знову

проведіть перевірку. Якщо знову виявлено помилки, дотримуйтесь подальших вказівок з усунення несправностей в цьому розділі.

- Спробуйте відіслати або отримати тестовий факс. Якщо це вдається, то, можливо, жодної несправності немає.
- Якщо Ви користуєтесь комп'ютером з системою Windows та запускаєте перевірку з **Fax Setup Wizard (Майстер налаштування параметрів факсу)**, перевірте, чи HP all-in-one не виконує іншого завдання (одержання факсу чи копіювання). Перевірте, чи на дисплей контрольної панелі немає повідомлення про те, що HP all-in-one зайнятий. Якщо так, то зачекайте доки пристрій завершить виконання завдання і перейде в пасивний стан.

Після усунення всіх виявлених несправностей знову запустіть перевірку факсу, щоб переконатися, чи HP all-in-one готовий до роботи. Якщо **Перевірка факсимільного апарату** далі видає помилку і продовжують виникати проблеми з факсами, зверніться в службу підтримки HP. Як зв'язатися з HP для одержання підтримки, див. в розділі **Одержання технічної підтримки від HP**.

### **Помилка під'єднання до робочої телефонної розетки**

#### **Метод усунення**

- Перевірте під'єднання HP all-in-one до телефонної розетки.
- Перевірте, чи використовується телефонний шнур, який додається до HP all-in-one. Якщо використовується інший кабель, одержання та надсилання факсів через HP all-in-one може бути невдалим. Підключіть телефонний кабель, що додається до HP all-in-one, і ще раз запустіть перевірку факсу.
- Перевірте, чи HP all-in-one коректно підключений до телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP all-in-one до телефонної розетки, а другий кінець до порта з позначкою "1-LINE" на задній панелі HP all-in-one. Додаткову інформацію про налаштування HP all-in-one для роботи в режимі факсу див. у розділі **Налаштування факсу**.
- Використання телефонного розділовача теж може спричинити проблеми з факсом. (Йдеться про телефонний штекер з двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки). Спробуйте підключити HP all-in-one безпосередньо до розетки в стіні.
- Під'єднайте до телефонної розетки, до якої під'єднаний HP all-in-one, робочий телефонний апарат і перевірте, чи є сигнал в лінії. Якщо сигналу немає, зв'яжіться з телефонною компанією, щоб перевірити телефонну лінію.
- Спробуйте відіслати або отримати тестовий факс. Якщо це вдається, то, можливо, жодної несправності немає.

Після усунення всіх виявлених несправностей знову запустіть перевірку факсу, щоб переконатися, чи HP all-in-one готовий до роботи.

### **Помилка перевірки під'єднання телефонного кабелю до відповідного порта факсу**

## Метод усунення

Телефонний шнур під'єднаний не до того порта на задній панелі HP all-in-one.

- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP all-in-one до телефонної розетки, а другий кінець до порта з позначкою "1-LINE" на задній панелі HP all-in-one.

**Примітка** Під'єднання телефонного кабелю до порта "2-EXT" не дозволяє отримувати та надсилати факси. Порт "2-EXT" використовується тільки для під'єднання іншого обладнання, наприклад, автовідповідача чи телефону.

- Під'єднавши телефонний кабель до порта "1-LINE", запустіть ще раз перевірку факсу, щоб перевірити, чи HP all-in-one готовий до роботи.
- Спробуйте відіслати або отримати тестовий факс.

## Помилка перевірки стану факсової лінії

### Метод усунення

- Перевірте, чи HP all-in-one під'єднаний до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання та отримання факсів неможливе. Щоб перевірити, чи телефонна лінія цифрова, підключіть звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал. Якщо звичайного телефонного гудка не чути, лінія може виявитися цифровою. Підключіть HP all-in-one до аналогової лінії і спробуйте надіслати чи одержати факс.
- Перевірте під'єднання HP all-in-one до телефонної розетки.
- Перевірте, чи HP all-in-one коректно підключений до телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP all-in-one до телефонної розетки, а другий кінець до порта з позначкою "1-LINE" на задній панелі HP all-in-one. Додаткову інформацію про налаштування HP all-in-one для роботи в режимі факсу див. у розділі [Налаштування факсу](#).
- Помилку перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що і HP all-in-one. Щоб перевірити, чи причина в додатковому обладнанні, відключіть його і ще раз запустіть перевірку факсу.
  - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** за відмкнутого стороннього обладнання пройшла успішно, це означає, що один або кілька з цих пристрій спричиняли проблему; котрі саме, можна визначити, підключаючи їх по одному і запускаючи перевірку.
  - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** проходить з помилками і з відключенням стороннім обладнанням, під'єднайте HP all-in-one до робочої телефонної лінії і продовжіть перегляд вказівок з усунення неправностей цього розділу.
- Використання телефонного розділювача теж може спричинити проблеми з факсом. (Йдеться про телефонний штекер з двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки). Спробуйте підключити HP all-in-one безпосередньо до розетки в стіні.

Після усунення всіх виявлених несправностей знову запустіть перевірку факсу, щоб перевіритися, чи HP all-in-one готовий до роботи. Якщо **Перевірка стану факсової лінії** надалі проходить з помилками і виникають проблеми з

роботою факсу, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

### Помилка перевірки сигналу в лінії

#### Метод усунення

- Помилку перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що і HP all-in-one. Щоб перевірити, чи причина в додатковому обладнанні, відключіть його і ще раз запустіть перевірку факсу. Якщо **Перевірка наявності сигналу** за відмінного стороннього обладнання пройшла успішно, це означає, що один або кілька з цих пристрій спричиняли проблему; котрі саме, можна визначити, підключаючи їх по одному і запускаючи перевірку.
- Під'єднайте до телефонної розетки, до якої під'єднаний HP all-in-one, робочий телефонний апарат і перевірте, чи є сигнал в лінії. Якщо сигналу немає, зв'яжіться з телефонною компанією, щоб перевірити телефонну лінію.
- Перевірте, чи HP all-in-one коректно підключений до телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP all-in-one до телефонної розетки, а другий кінець до порта з позначкою "1-LINE" на задній панелі HP all-in-one. Додаткову інформацію про налаштування HP all-in-one для роботи в режимі факсу див. у розділі **Налаштування факсу**.
- Використання телефонного розділювача теж може спричинити проблеми з факсом. (Йдеться про телефонний штекер з двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки). Спробуйте підключити HP all-in-one безпосередньо до розетки в стіні.
- Якщо телефонна система не використовує стандартного сигналу, як, наприклад, деякі внутрішні АТС, це може бути причиною помилки. Але це не спричинить проблем з надсиланням чи отриманням факсу. Спробуйте відіплати або отримати тестовий факс.
- Перевірте, чи правильно встановлено параметри для країни/регіону. Якщо параметри для країни/регіону встановлені некоректно, це може бути причиною помилки і спричинити проблему з надсиланням/одержанням факсу. Додаткову інформацію щодо зміни параметрів для країни/регіону, можна отримати в Інструкції з налаштування, що постачається разом з HP all-in-one.
- Перевірте, чи правильні під'єднані до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання та отримання факсів неможливе. Щоб перевірити, чи телефонна лінія цифрова, підключіть звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал. Якщо звичайного телефонного гудка не чути, лінія може виявітися цифровою. Підключіть HP all-in-one до аналогової лінії і спробуйте надіслати чи одержати факс.

Після усунення всіх виявлених неправностей знову запустіть перевірку факсу, щоб переконатися, чи HP all-in-one готовий до роботи. Якщо **Перевірка наявності сигналу** надалі видає помилку, зверніться в телефонну компанію, щоб перевірити телефонну лінію.

### Виникають проблеми з надсиланням та отриманням факсів на HP all-in-one

## Метод усунення

**HP all-in-one не може приймати факси, але надсилає їх**

### Метод усунення

- Якщо не використовується служба розділення дзвінків, то параметр **Тип дзвінка для відповіді** в HP all-in-one повинен бути встановлений на **Всі дзвінки**. Інформацію див. у розділі [Зміна типу дзвінка для відповіді \(розділення дзвінків\)](#).
- Якщо параметр **Авто відповідь** встановлений **Вимк.**, факси необхідно приймати вручну, інакше HP all-in-one не прийме факсу. Додаткову інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі [Прийом факсу вручну](#).
- Якщо служба голосової пошти використовує той самий номер, який задіяний для факсових дзвінків, необхідно приймати факси вручну. Це означає, що Ви повинні мати можливість відповісти людині, яка надсилає факс. Інформацію про налаштування HP all-in-one, якщо використовується голосова пошта, див. в розділі [Налаштування факсу](#). Інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі [Прийом факсу вручну](#).
- Якщо modem комп'ютера використовує ту ж лінію, що і HP all-in-one, перевірте, чи програмне забезпечення модему не налаштоване на автоматичне приймання факсів. Модем, налаштований на автоматичне приймання факсів, прийматиме всі вхідні факси, не даючи це зробити HP all-in-one.
- Якщо на одній лінії з HP all-in-one працює автовідповідач, може виникнути одна з наступних проблем:
  - Вихідне повідомлення може бути надто довгим чи надто гучним, HP all-in-one не може визначити факсового сигналу і факсимільний апарат від'єднується.
  - Автовідповідач, програвши вихідне повідомлення і не виявивши спроби абонента записати повідомлення, може надто швидко класти слухавку, якраз в процесі виклику факсу. HP all-in-one не спроможний зафіксувати факсові сигнали. Ця проблема часто виникає з цифровими автовідповідачами.

Дані проблеми можна спробувати вирішити наступним чином:

- HP all-in-one повинен бути налаштований на автоматичне приймання факсів. Інформацію про налаштування HP all-in-one на автоматичне приймання факсів див. в розділі [Налаштування HP all-in-one для одержання факсів](#).
- Перевірте правильність параметру **Дзвінків д/віdp.** Налаштуйте автовідповідач на відповідь після 4 викликів, а HP all-in-one на максимальну кількість дзвінків, яка підтримується пристроєм. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону). За такого налаштування на виклик відповідає автовідповідач, а HP all-in-one прослуховує телефонну лінію. Якщо HP all-in-one чує факсові тони, то HP all-in-one починає приймати факс. Якщо це голосовий виклик, то автовідповідач запише повідомлення. Інформацію про налаштування кількості дзвінків до відповіді див. в розділі [Встановлення кількості дзвінків до відповіді](#).

- Від'єднайте автовідповідач і спробуйте прийняти факс. Якщо це вдалося, то, мабуть, причиною проблеми є автовідповідач.
- Під'єднайте автовідповідач і запишіть вихідне повідомлення. Зробіть його якнайкоротшим (не більше 10 сек.) і говоріть м'яко і повільно. В кінці запишіть 4-5 сек. тиші без фонових шумів. Спробуйте ще раз прийняти факс.

**Примітка** Деякі цифрові автовідповідачі можуть не записати тишу в кінці вихідного повідомлення. Перевірте це, програвши запис.

- Якщо телефонна лінія використовується HP all-in-one разом з іншими типами телефонного обладнання, такими як автовідповідач, комп'ютерний modem, багатопортовий перемикач, то сигнал факсу може послаблюватися. Це може спричинити проблеми з прийомом. Щоб переконатися, чи додаткове обладнання спричиняє несправність, від'єднайте все, крім HP all-in-one, від телефонної лінії і спробуйте прийняти факс. Якщо без додаткового обладнання факс прийнявся успішно, один чи декілька з цих пристроїв спричиняють проблему; котрі саме, можна визначити, підключаючи їх по одному і пробуючи прийняти факс.
- Якщо для факсових номерів використовується спеціальний взірець дзвінка (за допомогою послуги розділення дзвінків телефонної компанії), перевірте, чи відповідно налаштований параметр HP all-in-one **Тип дзвінка для відповіді**. Наприклад, якщо телефонна компанія присвоїла факсовим викликам подвійний дзвінок, перевірте, чи значення **Подвійні дзвінки** встановлено для параметру **Тип дзвінка для відповіді**. Інформацію про зміну цього параметру див. в розділі **Зміна типу дзвінка для відповіді** (розділення дзвінків).

**Примітка** HP all-in-one не розпізнає деякі типи дзвінків, наприклад, з чергуванням довгих та коротких сигналів. Якщо виникає проблема з таким типом дзвінків, зверніться до телефонної компанії, щоб присвоїти зразок без чергування.

### Факсові сигнали записуються на автовідповідач

#### Метод усунення

- HP all-in-one повинен бути налаштований на автоматичне приймання факсів. Якщо HP all-in-one налаштований на приймання факсів вручну, HP all-in-one не прийматиме вхідні дзвінки. Ви повинні мати можливість відповісти людині, яка надсилає факс, бо інакше HP all-in-one не прийме його, і автовідповідач запише факсові сигнали. Інформацію про налаштування HP all-in-one на автоматичне приймання факсів див. в розділі **Налаштування HP all-in-one для одержання факсів**.
- Перевірте правильність параметру **Дзвінків д/відп**. Кількість дзвінків до прийому виклику для HP all-in-one повинна бути більшою, ніж для автовідповідача. Якщо автовідповідач і HP all-in-one налаштовані на однакову кількість дзвінків, обидва пристрої приймуть виклик і автовідповідач запише факсові сигнали.

Налаштуйте автовідповідач на відповідь після 4 викликів, а HP all-in-one на максимальну кількість дзвінків, яка підтримується пристроям.

(Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону). За такого налаштування на виклик відповідає автовідповідач, а HP all-in-one прослуховує телефонну лінію. Якщо HP all-in-one чує факсові тони, то HP all-in-one починає приймати факс. Якщо це голосовий виклик, то автовідповідач запише повідомлення. Інформацію про налаштування кількості дзвінків до відповіді див. в розділі **Встановлення кількості дзвінків до відповіді**.

### **В телефонній лінії з'явилися статичні шуми після під'єднання HP all-in-one**

#### **Метод усунення**

**Примітка** Цей спосіб вирішення проблеми стосується лише тих країн/регіонів, для яких в комплект з HP all-in-one входить 2-дротовий телефонний кабель, а саме: Аргентина, Австралія, Бразилія, Канада, Чілі, Китай, Колумбія, Греція, Індія, Індонезія, Ірландія, Японія, Корея, Латинська Америка, Малайзія, Мексика, Філіпіни, Польща, Португалія, Росія, Саудівська Аравія, Сингапур, Іспанія, Тайвань, Таїланд, США, Венесуела і В'єтнам.

- Якщо до порта з позначкою "1-LINE" на задній панелі HP all-in-one і до телефонної розетки не під'єднати 2-дротовий телефонний кабель (який додається до HP all-in-one), в телефонній лінії буде чути статичні шуми і факс, скоріш за все, не прийматиметься коректно. Цей спеціальний 2-дротовий телефонний кабель відрізняється від звичайних 4-дротових, які використовуються вдома чи в офісі.
- Телефонний розділювач теж може спричиняти статичний шум в телефонній лінії. (Йдеться про телефонний штекер з двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки). Спробуйте підключити HP all-in-one безпосередньо до розетки в стіні.
- Якщо електрична розетка, яку використовує HP all-in-one, не заземлена як слід, це може спричиняти статичні шуми в телефонній лінії. Спробуйте підключитися до іншої електричної розетки.

### **Телефонний кабель, який додається до HP all-in-one, не достатньо довгий**

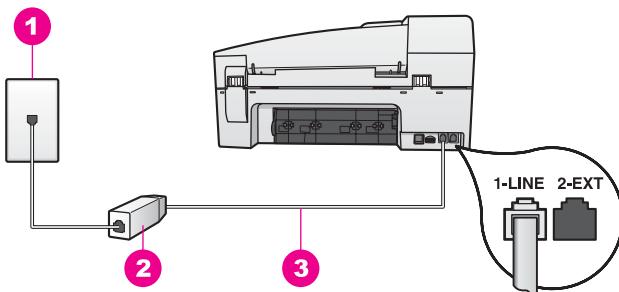
#### **Метод усунення**

Якщо телефонний кабель, який додається до HP all-in-one, не достатньо довгий, його можна продовжити за допомогою з'єднувача. З'єднувач можна придбати в магазині електроніки, який продає телефонні аксесуари. Також буде потрібен ще один кабель, який може бути стандартним 4-дротовим телефонним кабелем з тих, що є у Вас вдома.

**Порада** Якщо в комплект з HP all-in-one входить адаптер 2-дротового телефонного кабелю, то для подовження можна використати 4-дротовий кабель. Інформацію про використання адаптера 2-дротового кабеля можна знайти в документації, що до нього додається.

## Щоб подовжити телефонний кабель

- Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP all-in-one до з'єднувача, а другий кінець до порта з позначкою "1-LINE" на задній панелі HP all-in-one.
- Інший кабель підключіть до відкритого порта з'єднувача та до телефонної розетки в стіні.



1	Телефонна розетка
2	З'єднувач
3	Телефонний кабель, який входить в комплект HP all-in-one

## Виникають проблеми з відсиланням факсів через Інтернет

### Метод усунення

Перевірте наступне:

- Служба Інтернет-протоколу (FoIP) може не працювати коректно, якщо HP all-in-one відсилає чи приймає факс на високій швидкості (33600 біт/сек.). Якщо виникають проблеми з надсиланням чи прийманням факсу, використовуйте нижчу швидкість. Це можна зробити, змінивши значення параметру **Швидкість факсу** з **Висока** (за замовчуванням) на **Середня**. Інформацію про зміну цього параметру див. в розділі **Встановлення швидкості факсу**.
- Надсилати і приймати факси можна тільки, під'єднавши телефонний кабель до порта HP all-in-one "1-LINE", а не до порта Ethernet. Це означає, що під'єднання до Інтернету повинне або відбуватися через конвертер (входить в звичайний аналоговий телефонний роз'єм для факсів), або надаватися телефонною компанією.
- Слід також звернутися до телефонної компанії, щоб перевірити, чи її Інтернет-послуги включають передачу факсів. Якщо ні, то Ви не матимете змоги надсилати і отримувати факси через Інтернет.

## Усунення проблем, що виникають в процесі роботи

У цьому розділі міститься інформація з таких питань: усунення несправностей, пов'язаних з папером, картриджами і факсом.

Розділ з усунення несправностей **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)** містить більш детальні вказівки щодо усунення несправностей, які найчастіше виникають в процесі роботи з HP all-in-one.

Щоб одержати інформацію з усунення несправностей в ОС Windows, відкрийте **HP Director**, натисніть **Help (Довідка)** і виберіть **Troubleshooting and Support (Усунення несправностей та підтримка)**. Розділ Усунення несправностей доступний також через кнопку **Help (Довідка)** в деяких повідомленнях про помилку.

Щоб одержати інформацію з усунення несправностей в Macintosh OS X v10.1.5 та пізніших версіях, клацніть піктограму **HP Image Zone** в зоні швидкого доступу, на панелі меню виберіть **Help (Довідка)**, виберіть **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)** в меню **Help (Довідка)** і виберіть **HP 2600/2700, виявлення несправностей** у вікні допомоги.

Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку з веб-сайту HP за адресою: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). На веб-сайті також наведені відповіді на запитання, які виникають найчастіше.

## Усунення несправностей, пов'язаних з папером

Щоб уникнути застригання паперу, використовуйте лише ті типи паперу, які рекомендуються для HP all-in-one. Перелік рекомендованих типів паперу наведено в екранній довідці **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)** та на сайті [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

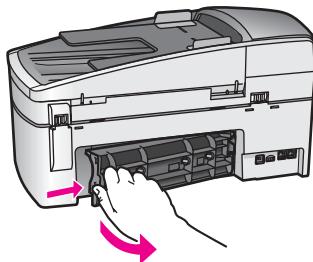
Не завантажуйте в лоток подачі аркуші погнуті, зкручени або з погнутими чи порваними краями. За додатковою інформацією див. [Запобігання застриганню паперу](#).

Якщо папір застриг в пристрої, дотримуйтесь наведених вказівок, щоб вийняти його.

### Папір застриг в HP all-in-one

#### Метод усунення

- Щоб відкрити дверцята, натисніть виступи з лівої сторони задніх дверцят для очистки. Щоб зняти дверцята, потягніть їх з HP all-in-one.



**Увага** Спроба усунути застригання паперу спереду HP all-in-one може пошкодити механізм друку. Завжди усуваєте застригання паперу через задні дверцята для очистки.

- Легко потягніть папір з валків.

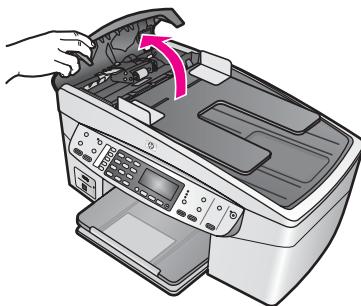
**⚠ Попередження** Якщо папір порвався, перевірте чи на валках та коліщатах всередині пристрою не залишилось клаптиків паперу. Якщо не забрати всі клаптики з HP all-in-one, папір може застрягати знову.

- 3 Встановіть на місце задні дверцята для очистки. Легко проштовхніть їх вперед, щоб вони надійно зафіксувалися.
- 4 Щоб продовжити поточне завдання, натисніть **OK**.

### Папір застяг в пристрої автоматичної подачі

#### Метод усунення

- 1 Підніміть кришку механізму автоматичної подачі.



- 2 Легко потягніть папір з валків.

**⚠ Попередження** Якщо папір порвався, перевірте чи на валках та коліщатах всередині механізму автоматичної подачі не залишилось клаптиків паперу. Якщо не забрати всі клаптики з HP all-in-one, папір може застрягати знову.

- 3 Закройте кришку механізму автоматичної подачі.

### Поток автоматичної подачі захоплює надто багато аркушів або не захоплює жодного

#### Причина

Необхідно почистити розділюючу пластину або валики в механізмі автоматичної подачі. Після тривалої роботи чи копіювання рукописів або оригіналів з великою кількістю чорнила, на валиках та розділюючій пластині можуть накопичуватися графіт з олівців, віск та чорнило.

- Якщо механізм автоматичної подачі не захоплює сторінки взагалі, то його валики потребують очистки.
- Якщо механізм автоматичної подачі захоплює декілька аркушів замість одного, то розділююча пластина механізму потребує очистки.

#### Метод усунення

Завантажте один-два аркуші чистого білого звичайного повнорозмірного паперу в лоток подачі документів і натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий**,

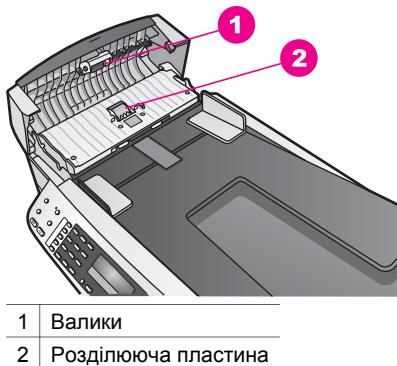
щоб пропустити їх через механізм автоматичної подачі. Чистий звичайний папір зніме і вбере в себе всі залишки з валиків та розділюючої пластини.

Якщо проблема залишилася або механізм не захоплює звичайного паперу, можна почистити валики та розділюючу пластину вручну.

### Щоб очистити валики чи розділюючу пластину

- Підніміть кришку механізму автоматичної подачі.

Валики та розділююча пластина зображені на наступному малюнку.



- Чисту тканину без ворсу легко змочіть в дистильованій воді та викрутіть.
- Витріть нею валики та розділюючу пластину.
- Якщо залишки не стираються дистильованою водою, скористайтеся ізопропіловим спиртом (для натирання).
- Закрійте кришку механізму автоматичної подачі.

### Усуення несправностей картриджів

Якщо виникають проблеми з друком, причина може бути в одному з картриджів.

- Вийміть картриджі і переконайтесь, що захисну стрічку видалено повністю.
- Вставте картриджі знову і перевірте, чи вони повністю вставлені і зафіковані на місці.
- Якщо проблема залишилася, надрукуйте звіт самоперевірки, щоб перевірити, чи причина в картриджі.  
Звіт містить корисну інформацію, в тому числі про поточний стан картриджів.
- Якщо звіт підтверджує проблему, почистіть картриджі.
- Якщо це не допомагає, почистіть мідно-червоні контакти картриджів.
- Якщо проблема з друком продовжується, визначте, який картридж цьому причиною, і замініть його.

Додаткову інформацію на цю тему див. у розділі Технічне обслуговування HP all-in-one.

### HP Image Zone, усуення несправностей

Якщо HP all-in-one був під'єднаний до комп'ютера через USB кабель, а тепер під'єднаний його до мережі за допомогою HP JetDirect, то будуть доступні лише функції друку та сканування (за допомогою Webscan) з комп'ютера (-ів). На спробу використати **HP Image Zone**, функції сканування зображення, сканування

документу, надсилання факсу та копіювання відображають повідомлення про помилку, а саме, що HP all-in-one не під'єднаний.

#### На вибір Scan Picture (Сканування зображення) з'являється повідомлення про помилку

##### Метод усунення

Якщо Ви спробуєте використати **HP Image Zone**, Ви побачите, що функція сканування зображення відображає повідомлення про помилку, а саме, що HP all-in-one не під'єднаний.

- Закрійте повідомлення про помилку і скануйте за допомогою Webscan.

Додаткові відомості про Webscan, можна знайти у розділі [Використання Webscan](#).

#### На вибір Scan Document (Сканування документу) або Scan to OCR (Сканувати на OCR) з'являється повідомлення про помилку

##### Метод усунення

На спробу використати **HP Image Zone**, функція сканування документу відображає повідомлення про помилку, а саме, що HP all-in-one не під'єднаний.

- Закрійте повідомлення про помилку і скануйте за допомогою Webscan.

Додаткові відомості про Webscan, можна знайти у розділі [Використання Webscan](#).

#### На вибір Make Copies (Зробити копії) з'являється повідомлення про помилку

##### Метод усунення

На спробу використати **HP Image Zone**, функція копіювання відображає повідомлення про помилку, а саме, що HP all-in-one не під'єднаний.

- Закрійте повідомлення про помилку і робіть копії за допомогою контрольної панелі HP all-in-one.

Інформацію про копіювання з контрольної панелі див. у розділі [Використання функцій копіювання](#).

#### На вибір Send a Fax (Відіслати факс) з'являється повідомлення про помилку

##### Метод усунення

На спробу використати **HP Image Zone**, функція надсилання факсу відображає повідомлення про помилку, а саме, що HP all-in-one не під'єднаний.

- Закрійте повідомлення про помилку і надішліть факс за допомогою контрольної панелі HP all-in-one .

Інформацію про надсилання факсу з контрольної панелі див. у розділі [Використання функцій факсу](#).

## Оновлення пристрою

Є декілька способів оновлення HP all-in-one. Всі вони передбачають завантаження в комп'ютер файлу для запуску **Device Update Wizard (Майстра оновлення пристрою)**. Наприклад:

- Отримавши пораду Служби підтримки користувачів HP, можна зайди на сайт підтримки HP для відновлення чи модернізації пристрою.
- На дисплейі контрольної панелі HP all-in-one може з'явитися вказівка оновлення пристрою.

**Примітка** Користувачі Windows можуть налаштувати утиліту **Software Update (Оновлення програмного забезпечення)** (частина програми **HP Image Zone**, встановленої на комп'ютері) на автоматичне звертання до сайту технічної підтримки за оновленням пристрою через визначені проміжки часу. За додатковою інформацією про використання утиліти **Software Update (Оновлення програмного забезпечення)**, див екранну довідку **HP Image Zone Help (Довідка HP Image Zone)**.

### Оновлення пристрою (Windows)

Скористайтеся одним з поданих способів для відновлення та модернізації пристрою:

- Скористайтеся веб-браузером для завантаження оновлення для HP all-in-one з [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Це .exe-файл, який містить архів, що сам розархівовується. Якщо по ньому двічі клацнути, на комп'ютері запуститься **Device Update Wizard (Майстер оновлення пристрою)**.
- Скористайтеся утилітою **Software Update (Оновлення програмного забезпечення)** для автоматичного пошуку на сайті технічної підтримки за оновленням пристрою через визначені проміжки часу.

**Примітка** Після встановлення на комп'ютері утиліти **Software Update (Оновлення програмного забезпечення)**, вона здійснює пошук оновлення для пристрою. Якщо на момент встановлення відсутня остання редакція утиліти **Software Update (Оновлення програмного забезпечення)**, з'являється діалогове вікно, яке пропонує оновити версію. Прийміть пропозицію оновлення.

### Щоб скористатися оновленням пристрою

- 1 Виконайте одну з таких дій:
  - Двічі клацніть файл update .exe, завантажений з [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Коли з'явиться підказка утиліти **Software Update (Оновлення програмного забезпечення)** про виявлене оновлення для пристрою, прийміть його.

На комп'ютері запуститься **Device Update Wizard (Майстер оновлення пристрою)**.
- 2 У вікні **Welcome (Вітаємо)** клацніть **Next (Далі)**.  
З'явиться вікно **Select a Device (Вибір пристрою)**.
- 3 Виберіть в переліку HP all-in-one і натисніть **Next (Далі)**.  
З'явиться вікно **Important Information (Важлива інформація)**.
- 4 Перевірте, чи комп'ютер та пристрій відповідають наведеним вимогам.

- 5 Якщо так, натисніть **Update (Оновити)**.  
З'явиться вікно **Updating Device (Оновлення пристрою)**. На контрольній панелі HP all-in-one почне спалахувати світло.  
Після того, як оновлення буде завантажене і розархівоване на пристрій, дисплей контрольної панелі увімкнеться зеленим кольором.
- 6 Доки відбувається оновлення, не від'єднуйте, не вимикайте та не турбуйте пристрій будь-яким іншим чином.

**Примітка** Якщо оновлення перервалося або з'явилося повідомлення про помилку, зверніться за допомогою в Службу підтримки HP.

Після вимкнення та перевантаження HP all-in-one на комп'ютері з'явиться вікно завершення оновлення.

Пристрій оновлено. Тепер можна безпечно використовувати HP all-in-one

### Оновлення пристрою (Macintosh)

Програма встановлення оновлення пристрою передбачає наступні способи оновлення HP all-in-one:

- 1 Скористайтесь веб-браузером для завантаження оновлення для HP all-in-one з [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- 2 Двічі класніть на завантажений файл.  
На комп'ютері запуститься програма встановлення.
- 3 Дотримуючись екранних вказівок, встановіть оновлення на HP all-in-one.
- 4 Перевантажте HP all-in-one для завершення процесу.



# 16 Одержання технічної підтримки від HP

Hewlett-Packard забезпечує технічну підтримку пристрою HP all-in-one телефоном та за допомогою Інтернету.

У цьому розділі міститься інформація про те, як можна одержати технічну допомогу за допомогою Інтернету; як звертатися в службу технічної підтримки HP; як отримати серійний номер та сервісний ідентифікаційний код; як впродовж гарантійного терміну звертатися за підтримкою у Північній Америці, звертатися в службу технічної підтримки HP в Японії та Кореї і в інших країнах світу; як звернутися по допомозу в Австралії після завершення гарантійного терміну, а також, як підготувати HP all-in-one до транспортування.

Якщо відповіді на запитання, що Вас цікавлять, не вдається знайти в друкованій або електронній документації, яка постачається разом із пристроєм, зверніться до однієї зі служб технічної підтримки HP (список наведено нижче). Деякі служби технічної підтримки доступні лише у США та Канаді, а інші – в багатьох країнах/регіонах по всьому світі. Якщо номера телефону служби технічної підтримки для Вашої країни/регіону немає в списку, зверніться до найближчого авторизованого дилера компанії HP.

## Одержання технічної допомоги та іншої інформації через Інтернет

Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку з веб-сайту HP за адресою:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

На цьому веб-сайті є відомості з технічних питань, інформація щодо драйверів, витратних матеріалів та оформлення замовлень.

## Технічна підтримка користувачів HP

В HP all-in-one може бути включено програмне забезпечення інших компаній. У разі виникнення проблем з цими програмами, Ви одержите найкращу технічну підтримку, звернувшись до фахівців відповідної компанії.

Перед тим, як звертатися в службу технічної підтримки HP, слід виконати дії, наведені нижче.

- 1 Упевнітесь, що:
  - a Пристрій HP all-in-one підключений до мережі живлення та ввімкнений.
  - b Належні картриджі правильно встановлені.
  - c Папір рекомендованого типу правильно завантажений в лоток подачі.
- 2 Перевантажте HP all-in-one:
  - a Вимкніть HP all-in-one, натиснувши клавішу **Увімк./Вимк.**
  - b Від'єднайте шнур живлення на задній панелі HP all-in-one.
  - c Знову під'єднайте його до HP all-in-one.
  - d Увімкніть HP all-in-one, натиснувши клавішу **Увімк./Вимк.**
- 3 За додатковою інформацією зайдіть на сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- На цьому веб-сайті є відомості з технічних питань, інформація щодо драйверів, витратних матеріалів та оформлення замовлень.
- 4 Якщо усунути несправність не вдалося та потрібно звернутися до представника служби технічної підтримки HP, виконайте такі дії:
  - a Занесіть назив та модель Вашого пристрою, як вони вказані на контрольній панелі HP all-in-one.
  - b Надрукуйте звіт самоперевірки. Вказівки щодо друку звіту самоперевірки див. у розділі [Друк самоперевірки](#).
  - c Зробіть кольорову копію, яка слугуватиме зразком.
  - d Підготуйте детальний опис несправності.

- e Підготуйте серійний номер та сервісний ідентифікаційний код. Щоб дізнатись, як отримати серійний номер та сервісний ідентифікаційний код, див. [Одержання серійного номеру та сервісного ідентифікаційного коду](#).
- 5 Зателефонуйте в службу технічної підтримки користувачів HP. Телефонуючи, знаходьтесь поблизу HP all-in-one.

## Одержання серійного номеру та сервісного ідентифікаційного коду

Всю важливу інформацію можна одержати за допомогою [Меню інформації](#) HP all-in-one.

**Примітка** Якщо HP all-in-one не вмикається, серійний номер можна побачити на наклейці у верхньому лівому кутку на задній панелі пристроя. Серійний номер - це 10-значний код у верхньому лівому кутку наклейки.

### Одержання серійного номеру та сервісного ідентифікаційного коду

- 1 Натисніть та утримуйте клавішу **OK**. Утримуючи **OK**, натисніть **4**. Ця комбінація викликає [Меню інформації](#).
- 2 Натискайте ►, доки з'явиться напис **Номер моделі**, тоді натисніть **OK**. Висвітиться сервісний ідентифікаційний код.  
Запишіть повний сервісний ідентифікаційний код.
- 3 Натисніть **Скасувати**, а тоді ► доки з'явиться **Серійний номер**.
- 4 Натисніть кнопку **OK**. Появиться серійний номер.  
Запишіть повний серійний номер.
- 5 Натисніть **Скасувати**, щоб вийти з [Меню інформації](#).

## Телефонна підтримка у Північній Америці впродовж гарантійного терміну

Телефонуйте **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Обслуговування по телефону в США здійснюється англійською та іспанською мовами цілодобово, без вихідних (дні та години надання послуг можуть бути змінені без повідомлення). Обслуговування протягом гарантійного терміну безкоштовне. Після закінчення гарантійного періоду обслуговування стає платним.

## Телефонна підтримка в інших країнах світу

Нижче наведені номери є чинними на час друку цього посібника. Щоб отримати новіший список телефонних номерів служби технічної підтримки HP, зайдіть на веб-сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) та виберіть потрібну країну/регіон чи мову.

Далі наведені країни/регіони, в яких можна телефонувати в службу технічної підтримки HP. Якщо Вашої країни/регіону немає в списку, відомості про обслуговування можна отримати в місцевого дилера або в найближчому центрі продажу і технічної підтримки HP.

Обслуговування протягом гарантійного терміну безкоштовне, потрібно оплатити лише міжміський телефонний дзвінок. У деяких випадках може також бути нарахована незначна оплата.

Детальну інформацію та умови телефонної підтримки в країнах/регіонах Європи можна отримати на веб-сайті [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Можна також звернутися до місцевого дилера або зателефонувати в компанію HP за номером телефону, наведеним у цьому посібнику.

Ми постійно докладаємо зусиль для вдосконалення служби телефонної підтримки і тому радимо регулярно відвідувати наш веб-сайт для отримання нової інформації щодо різних аспектів послуг та їх надання.

Країна/Регіон	технічна підтримка HP	Країна/Регіон	технічна підтримка HP
Австралія (протягом гарантійного терміну)	131047	Нігерія	+234 1 3204 999
Австралія після завершення гарантійного терміну (оплата за дзвінок)	1902 910 910	Нідерланди (0,10 євро/хв.)	0900 2020 165
Австрія	+43 1 86332 1000	Німеччина (0,12 євро/хв.)	+49 (0) 180 5652 180
Алжир <sup>1</sup>	+213 61 56 45 43	Об'єднані Арабські Емірати	800 4520
Англомовний міжнародний центр	+44 (0) 207 512 5202	Оман	+971 4 883 8454
Аргентина	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520	Пакистан	факс: +65-6275-6707
Бангладеш	факс: +65-6275-6707	Палестина	+971 4 883 8454
Бахрейн	800 171	Панама	001-800-711-2884
Бельгія (голл.)	+32 070 300 005	Перу	0-800-10111
Бельгія (франц.)	+32 070 300 004	Польща	+48 22 5666 000
Болівія	800-100247	Португалія	+351 808 201 492
Бразилія (Grande São Paulo)	(11) 3747-7799	Пуерто-Рико	1-877-232-0589
Бразилія (інші території)	0800-157751	Південна Африка (ПАР)	086 0001030
Бруней	факс: +65-6275-6707	Південна Африка, за межами ПАР	+27 11 2589301
В'єтнам	84-8-823-4530	Російська Федерація, Москва	+7 095 7973520
Великобританія	+44 (0) 870 010 4320	Російська Федерація, Санкт- Петербург	+7 812 3467997
Венесуела	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)	Румунія	+40 (21) 315 4442
Венесуела (Каракас)	(502) 207-8488	Саудівська Аравія	800 897 1444
Гватемала	1800-999-5105	Словаччина	+421 2 50222444
Греція (дзвінок з Кіпру до Атен безкоштовний)	800 9 2649	Сполучені Штати Америки	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)
Греція (міжнародний)	+30 210 6073603	Сінгапур	65 - 62725300
Греція, в межах країни	801 11 22 55 47	Тайвань	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055

**Розділ 16  
(продовження)**

Країна/Регіон	технічна підтримка HP	Країна/Регіон	технічна підтримка HP
Данія	+45 70 202 845	Таїланд	0-2353-9000
Домініканська Республіка	1-800-711-2884	Тринідад і Тобаго	1-800-711-2884
Еквадор (оператор Andinatel)	999119+1-800-7112884	Туніс <sup>1</sup>	+216 71 89 12 22
Еквадор (оператор Pacifictel)	1-800-225528 +1-800-7112884	Туреччина	+90 216 579 71 71
Зах. Африка	+351 213 17 63 80	Угорщина	+36 1 382 1111
Йорданія	+971 4 883 8454	Україна, Київ	+7 (380 44) 4903520
Камбоджа	факс: +65-6275-6707	Франція (0,34 євро/хв.)	+33 (0)892 69 60 22
Канада (протягом гарантійного терміну)	(905) 206 4663	Філіппіни	632-867-3551
Канада після завершення гарантійного терміну (оплата за дзвінок)	1-877-621-4722	Фінляндія	+358 (0) 203 66 767
Катар	+971 4 883 8454	Чеська Республіка	+420 261307310
Китай (континентальна частина)	86-21-38814518, 8008206616	Чилі	800-360-999
Колумбія	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	Швейцарія <sup>3</sup>	+41 0848 672 672
Корея	+82 1588 3003	Швеція	+46 (0)77 120 4765
Коста-Рика	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	Шрі-Ланка	факс: +65-6275-6707
країни Близького Сходу	+971 4 366 2020	Ямайка	1-800-711-2884
Країни Карибського басейну та Центральної Америки	1-800-711-2884	Японія	+81-3-3335-9800
Кувейт	+971 4 883 8454	Єгипет	+20 2 532 5222
Люксембург (нім.)	900 40 007	Ємен	+971 4 883 8454
Люксембург (франц.)	900 40 006	Ізраїль	+972 (0) 9 830 4848
Ліван	+971 4 883 8454	Індонезія	62-21-350-3408
Малайзія	1-800-805405	Індія	91-80-8526900
Марокко <sup>1</sup>	+212 22 404747	Індія (без плати за міжміське з'єднання)	1600-4477 37
Мексика	01-800-472-6684	Ірландія	+353 1890 923 902

(продовження)

Країна/Регіон	технічна підтримка НР	Країна/Регіон	технічна підтримка НР
Мексика (Мексико)	(55) 5258-9922	Іспанія	+34 902 010 059
Нова Зеландія	0800 441 147	Італія	+39 848 800 871
Норвегія <sup>2</sup>	+47 815 62 070	Гонконг, САР	+(852) 2802 4098

- 1 Цей Центр обробки дзвінків обслуговує франкомовних користувачів з таких країн/регіонів: Марокко, Туніс, Алжир.
- 2 Плата за з'єднання: 0,55 норвезької крони (0,08 Євро), вартість хвилини розмови: 0,39 норвезької крони (0,05 Євро).
- 3 Цей Центр обробки дзвінків надає підтримку користувачам із Швейцарії німецькою, французькою та італійською мовами. (0,08 шв.фр./хв. в години пік, 0,04 шв.фр./хв. в інший час).

## Австралія, після завершення гарантійного терміну

Після завершення гарантійного терміну телефонуйте за номером 131047. Оплата за кожну послугу, надану поза гарантією, знімається з Вашої кредитної картки.

Також можна зателефонувати за номером 1902 910 910, Оплата за кожну послугу, надану поза гарантією, знімається з рахунку за телефон.

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

\*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003

\*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700

\* 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Call HP Japan customer support

### カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00 ~ 17:00

土・日 10:00 ~ 17:00 (祝祭日、1/1～3 を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)  
 :03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)  
 サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。  
 祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

**ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あつても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## Приготування HP all-in-one до транспортування

Якщо після звертання в службу технічної підтримки користувачів HP чи в пункт придбання виникла потреба відправити HP all-in-one для ремонту, витягніть картриджі та запакуйте HP all-in-one в оригінальні пакувальні матеріали, щоб уникнути подальшого пошкодження. Ви можете витягнути картриджі з HP all-in-one, незалежно від того, вмикається він чи ні. Якщо HP all-in-one потребує заміни, залиште кабель живлення та накладку контрольної панелі.

**Примітка** Ця інформація не стосується покупців з Японії. Додаткову інформацію про варіант обслуговування в Японії, див. у розділі [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

- Увімкніть HP all-in-one. Якщо HP all-in-one не вмикається, пропустіть цей крок і перейдіть до кроку 2.
- Відкрийте дверцята доступу до каретки.
- Зачекайте, доки каретка зупиниться і затихне, тоді вийміть картриджі. Інформацію про виймання картриджів див. у розділі [Заміна картриджів](#).

**Примітка** Якщо HP all-in-one не вмикається, від'єднайте шнур живлення і вручну пересуньте каретку в крайнє праве положення, щоб вийняти картриджі. Коли завершите, пересуньте каретку вручну в початкове положення (ліворуч).

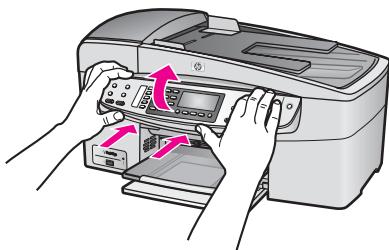
- Помістіть картриджі в захисний корпус або в герметизований пластиковий футляр, щоб запобігти висиханню чернила, і залиште в себе. Не відсылайте їх разом з HP all-in-one, якщо Вас про це не проінструктували в службі технічної підтримки користувачів HP.
- Зачиніть кришку доступу до каретки та зачекайте декілька хвилин, щоб каретка повернулася на вихідну позицію (ліворуч).

**Примітка** Перш ніж вимкнути HP all-in-one, переконайтесь, що сканер повернувся у вихідне положення.

- 6 Натиснувши клавішу **Увімк./Вимк.**, вимкніть HP all-in-one.
- 7 Витягніть шнур живлення і від'єднайте його від HP all-in-one. Не повертайте шнур живлення разом з HP all-in-one.

**! Попередження** Замінний HP all-in-one буде надіслано без кабеля живлення. Зберігайте кабель живлення в безпечному місці, доки не прибуде інший пристрій HP all-in-one.

- 8 Зніміть накладку контрольної панелі наступним чином:
  - а Покладіть руки з обох сторін накладки контрольної панелі.
  - б Великими пальцями припідніміть накладку контрольної панелі.

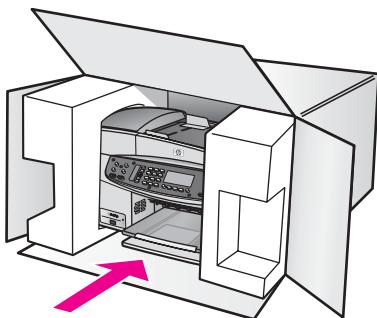


- 9 Залиште накладку контрольної панелі. Не відсиливайте її разом з HP all-in-one.

**! Попередження** Замінний HP all-in-one може прийти без накладки контрольної панелі. Зберігайте накладку контрольної панелі у безпечному місці, а коли прибуде інший HP all-in-one, встановіть накладку на ньому. Накладку необхідно буде прикріпити до нового HP all-in-one, щоб користуватися функціями контрольної панелі.

**Примітка** Вказівки про те, як приєднати накладку контрольної панелі, див. в Інструкції з налаштування, що постачається разом з HP all-in-one. Пристрій на заміну HP all-in-one може прийти з вказівками про його налаштування.

- 10 По можливості, запакуйте HP all-in-one для транспортування в оригінальні пакувальні матеріали або пакувальні матеріали від пристрію, який Ви одержали на заміну.



Якщо оригінальних пакувальних матеріалів немає, використайте інші придатні матеріали. Гарантія не поширюється на пошкодження, які виникли внаслідок неналежного пакування та (або) неправильного транспортування.

- 11 Наклейте етикетку зі зворотною адресою на зовнішній бік коробки.
- 12 Вкладіть у коробку такі матеріали:
  - Повний опис ознак несправності для персоналу з обслуговування (якщо проблема пов'язана з якістю друку, доцільно додати зразки друку).
  - Копію товарного чека або іншого документа, який підтверджує факт придбання, для визначення гарантійного терміну.
  - Ваше прізвище, адресу та номер телефону, за яким можна зв'язатися з вами протягом дня.

# 17 Гарантійне забезпечення

Пристрій HP all-in-one постачається з обмеженою гарантією, описаною в цьому розділі. Тут також представлено інформацію про способи отримання гарантійного обслуговування і поновлення стандартної фабричної гарантії.

У цьому розділі міститься інформація про тривалість обмеженої гарантії HP all-in-one, гарантійне обслуговування, поновлення гарантії, повернення HP all-in-one для ремонту, а також інформація про умови загальної обмеженої гарантії Hewlett-Packard.

## Тривалість обмеженої гарантії

Тривалість обмеженої гарантії (обладнання й виготовлення): 1 рік

Тривалість обмеженої гарантії (компакт-диски): 90 днів

Тривалість обмеженої гарантії (картриджі): До настання першої із двох подій: вичерпання чернила HP або настання дати "завершення гарантійного терміну", зазначеного на картриджі. Ця гарантія не стосується чернильних продуктів HP, які перезаповнювали, переробляли, переобновляли, неправильно використовували чи підробляли.

## Гарантійне обслуговування

Щоб скористатися гарантійним обслуговуванням HP, спершу потрібно зв'язатися з Центром обслуговування HP або Центром технічної підтримки HP для отримання загальної інформації про усунення проблем. Дії, які слід виконати перед звертанням у службу технічної підтримки, див. у розділі [Технічна підтримка користувачів HP](#).

Якщо HP all-in-one потребує незначної заміни частин, яку можна зробити самостійно, HP сплачує транспортні витрати, мита та податки; надає телефонні консультації щодо заміни частини; а також сплачує транспортні витрати, мита та податки на деталі, які HP вимагає повернути. В іншому випадку Центр технічної підтримки HP скеровує користувача до сервісного центру, уповноваженого компанією HP виконувати обслуговування виробів HP.

**Примітка** Ця інформація не стосується покупців з Японії. Додаткову інформацію про варіанти обслуговування в Японії, див. у розділі [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Поновлення гарантії

В залежності від країни/регіону HP може запропонувати додаткові варіанти гарантійних зобов'язань, які або подовжують термін, або розширяють умови стандартного гарантійного обслуговування виробу. Додаткові зобов'язання можуть включати пріоритетне телефонне обслуговування, можливість повернення виробу або заміну впродовж наступного робочого дня. Зазвичай, дія гарантії починається з дати придбання виробу, а придбати її необхідно впродовж обмеженого терміну з моменту придбання виробу.

За додатковою інформацією:

- У США телефонуйте за номером 1-866-234-1377, щоб зв'язатися з консультантом HP.
- За межами США звертайтеся в місцевий центр технічної підтримки HP. Список телефонних номерів служб технічної підтримки в інших країнах/регіонах наведений у розділі [Телефонна підтримка в інших країнах світу](#).
- Зайдіть на сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Якщо вимагається, введіть країну/регіон і знайдіть інформацію про гарантійне обслуговування.

## Повернення HP all-in-one для ремонту

Перед поверненням HP all-in-one для ремонту, необхідно зателефонувати в службу технічної підтримки користувачів HP. Дії, які слід виконати перед звертанням у службу технічної підтримки, див. у розділі Технічна підтримка користувачів HP.

**Примітка** Ця інформація не стосується покупців з Японії. Додаткову інформацію про варіанти обслуговування в Японії, див. у розділі HP Quick Exchange Service (Japan).

## Умови загальної обмеженої гарантії Hewlett-Packard

Нижче наведено умови обмеженої глобальної гарантії HP.

### Тривалість обмеженої гарантії

Hewlett-Packard ("HP") гарантує кінцевому користувачеві ("Користувачеві"), що кожен виріб HP Officejet 6200 series all-in-one ("Виріб"), включаючи відповідне програмне забезпечення, аксесуари, пристрой та витратні матеріали, не матиме дефектів матеріалу чи виробництва впродовж гарантійного періоду, починаючи з моменту придбання Користувачем.

Для всіх Виробів, що належать до обладнання, гарантійний термін обмеженої гарантії HP становить рік на складові деталі та рік на роботу. Для всіх інших Виробів тривалість обмеженої гарантії HP становить 90 днів на складові та роботу.

Для будь-яких Виробів програмного забезпечення обмежена гарантія HP може застосовуватись лише стосовно помилок у роботі програм. HP не гарантує, що робота будь-якого Виробу буде безперебійно або безпомилково.

Обмежена гарантія HP розповсюджується лише на дефекти, що виникли в умовах нормальної експлуатації Виробу, та не розповсюджується на будь-які інші проблеми, включаючи такі, що виникли внаслідок (а) неправильного обслуговування чи видозміни, (б) використання програмного забезпечення, аксесуарів, пристройів або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються HP, або (в) використання Виробу в умовах, що є непридатними для роботи згідно специфікацій Виробу.

Для будь-якого типу Виробу використання чорнильних картриджів інших виробників чи повторно заправлених картриджів жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед Користувачем, ані на будь-які угоди про технічну підтримку HP. Проте, якщо поломка чи пошкодження Виробу було спричинене використанням чорнильного картриджу іншого виробника чи повторно заправленого картриджу, буде нараховано стандартну оплату за роботу та матеріали для усунення поломки чи пошкодження.

В разі одержання інформації про несправність будь-якого Виробу впродовж дії гарантії, він буде відремонтований або замінений, на розгляд HP. У випадках, коли витрати на роботу не покриваються обмеженою гарантією HP, оплата за ремонт здійснюється згідно стандартних розцінок HP.

Якщо HP не може відремонтувати або замінити несправний Виріб, який підлягає гарантійному обслуговуванню HP, належним чином, Користувачеві буде відшкодовано вартість Виробу впродовж прийнятного часу з моменту виявлення несправності.

HP не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни або відшкодування, поки Користувач не поверне дефектний Виріб до HP.

Будь-який виріб, використовуваний для заміни, може бути новим або подібним до нового за умови, що його функціональні можливості будуть не гіршими за можливості Виробу, який замінюється.

Будь-який Виріб HP може містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що еквівалентні новим за своїми властивостями.

Обмежена гарантія HP дійсна у будь-якій країні/регіоні або місцевості, де виріб, що підлягає гарантійному обслуговуванню, продається компанією HP. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад, обслуговування на території замовника, можуть бути укладені у будь-якому уповноваженому сервісному центрі HP у країнах/регіонах, де виріб продається компанією HP або ії уповноваженим дилером.

## Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ НР, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ ДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ, ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

## Обмеження відповідальності

У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, обумовлені у даних Умовах обмеженої гарантії, є єдиними відшкодуваннями, що їх Користувач може отримати від НР. У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОБОВ'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ В ЦИХ УМОВАХ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ НР АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ У ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМИ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНИ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНЕ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

## Місцеве законодавство

Ці Умови обмеженої гарантії надають Користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, різних провінціях Канади та в різних країнах/регіонах світу.

У частині Умов обмеженої гарантії, яка не відповідає місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності виробника та обмеження Умов цієї гарантії можуть бути незастосовні до Користувача. Наприклад, у деяких штатах США, а також у деяких правових юрисдикціях за межами США (включаючи провінції Канади):

Можуть бути виключені обмеження відповідальності виробника та обмеження Умов цієї гарантії, які суперечать законним правам споживача (наприклад, у Великобританії);

Можуть бути іншим чином обмежені права виробника вводити такі обмеження відповідальності або обмеження гарантії;

Користувач може мати додаткові гарантійні права, наприклад, стосовно тривалості неявних гарантій, від яких виробник не може відмовитися, або може не дозволятися обмеження тривалості неявних гарантій.

У РАЗІ ПРОДАЖУ ВИРОБУ КОРИСТУВАЧЕВІ В АВСТРАЛІЇ ТА НОВІЙ ЗЕЛАНДІЇ УМОВИ ЦІЄЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВИХ ЗАКОННИХ ПРАВ, ЗАСТОСОВНИХ ДО ПРОДАЖУ ВИРОБІВ НР ТАКИМ КОРИСТУВАЧАМ, А ЛІШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

## Інформація про обмежену гарантію для країн ЄС

Нижче наведено адреси представництв НР, які надають обмежену гарантію НР (гарантію виробника) в країнах ЄС.

**Ця гарантія виробника не обмежує додаткових прав, які Ви можете отримати відносно продавця на основі угоди купівлі-продажу, та які не зазначені в даній гарантії.**

Belgique/Luxembourg	Ireland
Hewlett-Packard Belgium SA/NV	Hewlett-Packard Ireland Ltd.
Woluwedal 100	30 Herbert Street
Boulevard de la Woluwe	IRL-Dublin 2
B-1200 Brussels	
Danmark	Nederland
Hewlett-Packard A/S	Hewlett-Packard Nederland BV

## Розділ 17

(продовження)

Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL
France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtabœuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien
España Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid	Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo
Greece Hewlett-Packard Hellas 265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgränd 9S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A. Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

# 18 Технічна інформація

У цьому розділі подано технічні характеристики та міжнародну нормативну інформацію для HP all-in-one.

## Системні вимоги

Системні вимоги програмного забезпечення подано в файлі Readme. Інформацію про перегляд файлу Readme див. у розділі [Перегляд файлу Readme](#).

## Специфікації паперу

Цей розділ містить інформацію про місткість лотків для паперу, розмір паперу та специфікації налаштування полів сторінки для друку.

### Місткості лотків для паперу

Тип	Вага паперу	Лоток подачі <sup>1</sup>	Вихідний лоток <sup>2</sup>
Звичайний папір	16 - 24 фунтовий (60 - 90 г/м <sup>2</sup> )	100 (20-ти фунтовий папір)	50 (20-ти фунтовий папір)
Папір Legal	20 - 24 фунтовий (75 - 90 г/м <sup>2</sup> )	100 (20-ти фунтовий папір)	50 (20-ти фунтовий папір)
Картки	110 фунтів, максимальний індекс (200 г/м <sup>2</sup> )	20	10
Конверти	20 - 24 фунтовий (75 - 90 г/м <sup>2</sup> )	10	10
Прозора плівка	не застосов.	30	15 або менше
Наклейки	не застосов.	20	10
фотопапір 4 на 6 дюймів	145 фунтів (236 г/м <sup>2</sup> )	30	15
8,5 на 11 дюймів фотопапір	не застосов.	30	15

1 Максимальна місткість.

2 Місткість вихідного лотка залежить від типу паперу та кількості чорнила, які використовуються для друку. HP рекомендує частіше виміняти папір з вихідного лотка.

**Примітка** Наповнюваність лотка подачі 20 аркушів паперу Letter, Legal та A4 (16 - 24-фунтовий папір).

### Розміри паперу

Тип	Розмір
Папір	Letter: 216 на 280 мм A4: 210 на 297мм

## Розділ 18

(продовження)

Тип	Розмір
	A5: 148 на 210 мм Executive: 184,2 на 266,7 мм Папір Legal: 216 на 356 мм
Конверти	CША #10: 105 на 241 мм CША #9: 98 на 225 мм A2: 111 на 146 мм DL: 110 на 220 мм C6: 114 на 162 мм
Прозора плівка	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 на 297мм
Фотопапір	102 на 152 мм 10 на 15 см 127 на 178 мм Letter: 216 на 280 мм A4: 210 на 297мм
Картки	76 на 127 мм Індексні картки: 101 на 152 мм 127 на 178 мм A6: 105 на 148,5 мм Картки Hagaki: 100 на 148 мм
Наклейки	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 на 297мм
Інше	від 76 на 127 мм до 216 на 356 мм

## Спеціфікації налаштування полів сторінки для друку

	Верхній край (що подається в лоток)	Нижній край (вільний) <sup>1</sup>	Ліві і праві поля
CША (Папір Letter, Legal, Executive)	1,8 мм	6,7 мм	1,5 мм
ISO (A4, A5) та JIS (Японський промисловий стандарт) (B5)	1,8 мм	6,7 мм	1,5 мм
Конверти	1,8 мм	6,7 мм	1,5 мм
Картки	1,8 мм	6,7 мм	1,5 мм

<sup>1</sup> Це поле не сумісне, хоча вся площа друку є сумісною. Площа друку зміщена від центру на 5,4 мм (0,21 дюйма), в результаті чого верхні та нижні поля є асиметричними.

## Специфікації друку

- Розподільча здатність 1200 на 1200 dpi, чорно-білий
- Оптимізована розподільча здатність кольоворового друку 4800 dpi, 4800 dpi 6-чернильна
- Метод: струменевий з термопереносом барвника, система подачі на вимогу
- Мова: HP PCL Рівень 3, загальний інтерфейс користувача PCL3 чи PCL 10
- До 23 копій за хвилину в чорно-білому режимі; 18 копій за хвилину в кольоворовому режимі (в залежності від моделі)
- В залежності від складності документа швидкість друку може змінюватися

Режим	Розподільча здатність (dpi)
Максимальна розподільча здатність, dpi	Оптимізована розподільча здатність до 4800 на 1200 dpi, при передачі 1200 dpi
Найкр.	до 1200 на 1200
Звичай.	до 600 на 600
Швидкий чорновий	до 300 на 300

## Специфікації копіювання

- Обробка цифрового зображення
- До 99 копій з оригіналу (в залежності від моделі)
- Цифрове масштабування від 25 до 400% (в залежності від моделі)
- В розмір сторінки, попереднє сканування
- До 23 копій за хвилину в чорно-білому режимі; 18 копій за хвилину в кольоворовому режимі (в залежності від моделі)
- В залежності від складності документа швидкість копіювання може змінюватися

Режим	Розподільча здатність друку (dpi)	Розподільча здатність сканування (dpi) <sup>1</sup>
Найкр.	Оптимізована розподільча здатність до 4800 на 1200 dpi, використовуючи розподільчу здатність сканування 1200 dpi	до 1200 на 1200
Звичай.	до 600 на 600	до 300 на 300
Швидк.	до 300 на 300	до 300 на 300

1 Максимум при 400% збільшенні.

## Специфікації факсу

- Продуктивність пропуску факсом чорно-білих та кольоворових сторінок
- Швидкий набір номера - до 100 записів (в залежності від моделі)
- Пам'ять - до 100 сторінок (в залежності від моделі, на базі тестового зображення ITU-T Test Image #1 при стандартній розподільчій здатності). Для складніших сторінок чи вищої розподільчої здатності необхідно більше часу і пам'яті.
- Ручне відсилання багатосторінкових факсів
- Автоматичний перенабір номера при сигналі "занято" - до 5 разів (в залежності від моделі)
- Автоматичний перенабір номера при відсутності відповіді - один раз (в залежності від моделі)
- Звіти про операції та підтвердження відсилання факсу

- Факс CCITT/ITU Group 3 (Група 3) з режимом корекції помилок
- Швидкість передачі даних - 33,6 Кбіт/с
- Швидкість відправлення 1 сторінки - 3 секунди при 33,6 Кбіт/с (на базі тестового зображення ITU-T Test Image #1 при стандартній розподільчій здатності). Для складніших сторінок чи вищої розподільчої здатності необхідно більше часу і пам'яті
- Визначення типу дзвінка із функцією автоматичного перемикання факс/автовідповідач

	<b>Фото (dpi)</b>	<b>Дуже вис. (dpi)</b>	<b>Висока (dpi)</b>	<b>Звичайна (dpi)</b>
Чорно-білий	196 на 196 (8-бітова градація сірого)	300 на 300	196 на 196	98 на 98
Кольоровий	200 на 200	200 на 200	200 на 200	200 на 200

## Специфікації сканера

- Редактор зображення в комплекті
- Вбудоване програмне забезпечення для оптичного розпізнавання тексту автоматично трансформує сканований текст у текст, який можна редагувати
- В залежності від складності документа швидкість сканування може змінюватися
- Інтерфейс, сумісний з Twain
- Розподільча здатність: Оптична розподільча здатність 1200 на 2400 dpi, покращена якістю до 19200 dpi
- Колір: 16-бітовий RGB колір, 48-бітовий загальний
- Максимальний розмір при скануванні зі скла: 216 на 297 мм

## Фізичні специфікації

- Висота: 23,4 см
- Ширина: 45 см
- Товщина: 38,4 см
- Маса: 6,8 кг

## Специфікації живлення

- Споживання електроенергії: Максимум 60 Вт
- Вхідна напруга: Від 100 до 240 В змінного струму 50–60 Гц, ~ 1630mA, заземлення
- Вихідна напруга: Постійний струм 32 В==1100 mA, постійний струм 16 В ==1600 mA

## Специфікації середовища

- Температурний діапазон, рекомендований для експлуатації: 15°- 32°C (59° - 90°F)
- Температурний діапазон, припустимий для експлуатації: -15° - +35°C (5°- 104°F)
- Вологість: Відносна вологість 15 - 85% без конденсації
- Температурний діапазон зберігання (не робочий): -4° - +60°C (-40° - +140°F)
- За наявності сильних електромагнітних полів виведене HP all-in-one зображення може бути дещо розмитим
- HP рекомендує використання кабеля USB довжиною до 3 метрів (10 футів) для зниження побічних шумів, що можуть виникати у випадку наявності сильних електромагнітних полів.

## Додаткові специфікації

Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку щодо звукових специфікацій з веб-сайту HP. Зайдіть на сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Програма захисту навколошнього середовища

В цьому розділі наведено інформацію про захист навколошнього середовища, виробництво озону, споживання енергії, використання паперу, пластмаси, дані безпеки матеріалів та програми переробки.

Цей розділ містить інформацію про екологічні стандарти.

### Захист навколошнього середовища

Випускаючи свою продукцію, компанія Hewlett-Packard постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколошнього середовища. Для цього продукту розроблено кілька спеціальних властивостей, що мінімізують його вплив на навколошнє середовище.

Детальніше про програму захисту навколошнього середовища компанії HP див. на сайті: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Виробництво озону

Цей продукт не виробляє відчутного рівня озонового газу (ОЗ).

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Використання паперу

Цей виріб дозволяє використання паперу вторинної переробки згідно DIN 19309.

### Пластмаса

Деталі з пластмаси масою більше 25 грамів мають маркування, що відповідає міжнародним стандартам і уможливлює їх переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

### Дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку використаних матеріалів (MSDS) див. на сайті HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

За відсутності доступу до Інтернету звертайтеся до місцевого центру роботи з клієнтами HP.

### Програма переробки

HP пропонує велику кількість програм повернення і переробки продукту в багатьох країнах, а також має партнерські зв'язки з найбільшими центрами переробки електроніки у всьому світі. HP також зберігає ресурси шляхом оновлення і перепродажу деяких зі своїх найпопулярніших продуктів.

Цей виріб НР містить такі матеріали, що можуть потребувати спеціальної утилізації після закінчення терміну експлуатації:

- Ртуть у флуоресцентній лампі сканера (< 2 мг)
- Свинець у швах

## **Програма переробки аксесуарів НР для струменевого друку (The HP Inkjet Supplies Recycling Program)**

НР постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколошнього середовища.

Програма переробки аксесуарів НР для струменевого друку (The HP Inkjet Supplies Recycling Program) працює в багатьох країнах/регіонах і дозволяє віддавати картриджі на переробку безкоштовно. По додаткову інформацію зверніться на веб-сайт за адресою:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## **Нормативна інформація**

НР all-in-one відповідає стандартам, що встановлені контролюючими організаціями у Вашій країні/регіоні.

У цьому розділі міститься інформація стосовно нормативних питань, що не стосуються бездротового зв'язку.

### **Нормативний ідентифікаційний номер моделі**

З метою нормативної ідентифікації, даному виробу надано Нормативний номер моделі.

Нормативний номер моделі Вашого виробу - SDGOB-0402. Цей номер не спід плутати з маркетинговою назвою (HP Officejet 6200 series all-in-one) та номером виробу (Q5800A).

### **Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs, public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

**Примітка** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

**Declaration of Conformity:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4. 004-000-00345-4.



**Увага** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Exposure to radio frequency radiation



**Увага** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of

exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/ notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées sont correctement mises à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface et/ou phonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.2B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

**Примітка** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.2B, based on FCC Part 68 test results.

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network

(PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### **Notice to users of the German telephone network**

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP all-in-one into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### **Notice to users in Japan (VCCI-2)**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### **Notice to users in Korea**

### **사용자 안내문(B급 기기)**

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### **Declaration of conformity**

This section contains the HP Officejet 6200 series all-in-one Declaration of conformity, and information about it for the European Economic Area.

### **Declaration of conformity (European Economic Area)**

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Officejet 6200 series all-in-one Declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
 San Diego CA 92127, USA  
**declares, that the product**  
**Regulatory Model Number:** SDGOB-0402  
**Product Name:** OfficeJet 6200 Series (Q5800A, Q5802A, Q5810A)  
**Model Number(s):** OJ 6210 (Q5801A/B), OJ 6213 (Q5808C), OJ 6210xi (Q5802A), OJ 6210v (Q5803A), OJ 6200 (Q5804A/B), OJ 6203 (Q5807A), OJ 6205 (Q5805A), OJ 6215 (Q5806B)  
 OJ 6210 (Q5801A/C), OJ 6200 (Q5804A), OJ 6208 (Q5809D)

**Power Adapter(s) HP part#:** 0950-4491 (international)

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
 EN 60950-1: 2002  
 IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
 UL 60950-1: 2003  
 CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
 CISPR 24:1997 / EN 55024:1998  
 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001  
 CNS13438:1998, VCCI-2  
 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
 GB9254: 1998

**Telecom:** TBR 21:1998, AS/ACIF S002:2001, FCC Part 68

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

16 April 2004

Date

Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
 D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

# Вказівник

## Символи/Числа

"ОК" кнопка 7  
2-дротовий телефонний кабель 135, 138  
4 на 6 дюймів фотопапір, завантаження 35  
4-дротовий телефонний кабель 135, 138  
абонента ідентифікатор 80  
авто відповідь 7, 71  
автовідповідач прийняти факси 71 усунення несправностей 136, 137  
автоматичної подачі механізм завантаження оригіналу 31 застригання паперу, усунення несправностей 141 очистка 141 проблеми з подачею, усунення несправностей 141  
автоматичні звіти факсу 82  
блокований картридж 126  
в розмір сторінки 49  
ввести текст 81  
видалення програмне забезпечення 129  
вручну відправлення факсу 75, 77 прийняти факс 78 факсу звіти 82  
відновлення заводських параметрів 118  
відповідного порта перевірка, факс 133  
відповіді режим 71  
відправити факс вручну 75, 77 експрес-набори 75 основний факс 73 пам'ять, з 76

повторний набір номера 75 призначити 76 прослуховування лінії, набір 77 усунення несправностей 143 відіслати на пристрій HP Director (Macintosh) 100 HP Image Zone (Macintosh) 99 HP Image Zone (Windows) 98 скановані зображення 96 вітальні листівки, завантаження 37 гарантія гарантія 156 обслуговування 155 поновлення 155 тривалість 155 голосова пошта встановити для факсу 67, 71 усунення несправностей 136 груповий запис експрес-набору 83 гучність, налаштувати факс 87 дата, встановити 80 дводротовий телефонний кабель 135, 138 двійкова швидкість 91 декларація відповідності European Economic Area 167 Сполучені Штати Америки 168 дзвінків до відповіді на факс 78 дзвінок, тип для відповіді 88 додаткові програми (OS 9 HP Image Zone) 15 друк друку налаштування 58 друку специфікації 161 з комп'ютера 57 з прикладних програм 57 звіт самоперевірки 108 звіти факсу 68 скасування завдання 59 факси 92 факсу звіти 74, 82 друк, специфікації полів 160 експрес-набору одним натисненням, кнопки 6 експрес-набір групи 83 друкувати список 82 надсилання факсу 75 редактування 84 створення записів 83 стерти параметри 84 з'єднання типи, що підтримуються USB 20 мережеве 21 принтера спільне використання 20 за замовчуванням параметри відновлення 118 факс 86 завантаження A4, аркуш 34 Hagaki картки 36 legal папір 34 letter папір 34 вітальні листівки 37 конверти 37 листівки 36 наклейки 37 оригінал 31 папір в повний розмір 34 плівка для термоаплікації 37 прозора плівка 37 фотопапір 10 на 15 см 35 фотопапір 4 на 6 дюймів 35 заводські параметри, відновлення 118 заголовок, факс 80

замовлення  
картриджі 103  
папір 103  
Посібник користувача 104  
програмне  
забезпечення 104  
Інструкція з  
налаштування 104  
заміна картриджів 110  
заповнити сторінку,  
збільшення фотографії 48  
запуск факсу  
    кольоворий, кнопка 6  
    чорно-білий, кнопка 6  
застрягання  
паперу 38, 126, 140  
захисний корпус 113  
зберігати факси в пам'яті 90  
звичайна якість копії 46  
звуки, налаштувати факс 87  
звіт самоперевірки 82, 108  
звіти  
    остання операція з  
    факсом 82  
    помилка 82  
    підтвердження 82  
    самоперевірка 82, 108  
    спісок номерів експрес-  
    набору 82  
    факс 68, 74, 82, 132  
    факсу перевірка,  
    помилки 132  
    факсів журнал 82  
зменшити факс за  
розміром 89  
зменшити/збільшити 7  
зменшити/збільшити копії  
    власний розмір 50  
    zmінити розмір до  
    Letter 51  
    zmінити розмір до Letter  
    або A4 49  
зразок дзвінка для  
відповіді 64  
зробити копії  
    HP Director (Windows) 10  
    OS 9 HP Image Zone  
    (Macintosh) 15  
    OS X HP Image Zone  
    (Macintosh) 12  
    усунення  
    несправностей 143  
калібрування картриджів 114  
каретка блокована 126  
картриджі  
    експлуатація 109  
    замовлення 103  
    заміна 110  
    зберігання 113  
    калібрування 114  
    назви частин 109  
    очистка 115  
    очистка контактів 115  
    очистка області сопел 116  
    усунення  
    несправностей 123, 142  
    фотокартридж 112  
клавіатура 6, 81  
кнопка експрес-набору 6  
кольоворий  
    копії 52  
    інтенсивність 51  
комп'ютерний modem  
    усунення  
    несправностей 135, 136  
конверти  
    завантаження 37  
    специфікації 159  
контраст, факс 86  
контрольна панель  
    ввести текст 81  
    огляд 6  
контрольна панель, дисплей  
    zmіна мови 122  
    zmіна одиниць  
    вимірювання 123  
копіювання  
    legal на letter 51  
    без полів фотографія 48  
    за замовчуванням  
    параметри 46  
    збільшення 50  
    zmінення 50, 51  
    кольору інтенсивність 51  
    копіювання  
    специфікації 161  
    кількість копій 47  
    меню 8  
    меню кнопка 7  
    паперу розмір 43  
    паперу типи,  
    рекомендовані 44  
    плівка для  
    термоаплікації 53  
    покращення світлих  
    ділянок 52  
розмір, власний 50  
скасування 53  
текст, підвищення  
якості 52  
фотографії на аркуш  
розміром Letter або A4 48  
фотографії, підвищення  
якості 52  
чорно-білі документи 47  
швидкість 46  
якість 46  
копія без полів  
    10 на 15 см (4 на 6дюймів)  
    фотографії 48  
    заповнити сторінку 48  
кількість копій 47  
листівки, завантаження 36  
ліворуч, стрілка 7  
лінії стану перевірка,  
факс 134  
місткості лотків для  
паперу 159  
найкраща якість копії 46  
наклейки  
    завантаження 37  
    специфікації 159  
налаштування  
    DSL лінія 63  
    ISDN лінія 64  
    PBX лінія (внутрішня  
    ATC) 64  
    голосова пошта 67  
    меню 9  
    меню кнопка 7  
    окрема факсова лінія 62  
    перевірка факсу 68, 132  
    розділення дзвінків 64, 88  
    спільна телефонна  
    лінія 66  
    усунення несправностей,  
    факс 131  
    факс 61  
нормативна інформація  
    Canadian statement 166  
    declaration of conformity  
    (European Economic  
    Area) 167  
    declaration of conformity  
    (U.S.) 168  
    FCC requirements 164  
    FCC statement 165  
    notice to users in  
    Japan 167

notice to users in Korea 167  
 notice to users in the European Economic Area 166  
 notice to users of the German telephone network 167  
 нормативний ідентифікаційний номер моделі 164  
 носій. див. папір  
 HP довідка (OS 9 HP Image Zone) 15  
 обладнання перевірка, факс 132  
 обслуговування відновлення заводських параметрів 118 заміна картриджів 110 звіт самоперевірки 108 калібрування картриджів 114 налаштувати швидкість прокручування 118 очистка зовнішніх поверхонь 107 очистка картриджів 115 очистка підкладки кришки 107 очистка скла 105 час затримки запиту 118 опитування на отримання факсу 79 особисті номери експрес-набору 83 очистка автоматичної подачі механізм 141 зовнішні поверхні 107 картриджа контакти 115 картриджі 115 картриджі, область сопел 116 підкладка кришки 107 скло 105 пам'ять видалити факси 92 зберігати факси 90 передрук факсів 92 паперу розмір копіювання параметри 43 паперу специфікації 159

папір legal на letter 51 завантаження 33 замовлення 103 застягання 38, 126, 140 невідповідні типи 33 паперу розміри 159 рекомендовані типи 32 рекомендовані типи паперу для копіювання 44 розмір, встановити для факсу 87 усунення несправностей 140

параметри авто відповідь 71 дата й час 80 друку налаштування 58 факс 86 швидкість, факс 91

перевстановлення програмного забезпечення 129

перевірка обладнання факсу перевірка 132 сигнал в лінії 135 телефонна розетка 133 телефонний кабель 133 факс, налаштування 68, 132 факсової лінії стан 134 факсу перевірка, помилки 132 факсу порт 133

передня панель прокручування швидкість 118

передрук факсів, збережених у пам'яті 92

перенаправити факси 88

переробка 163

плівка для термоаплікації завантаження 37 копіювання 53

повернення HP All-in-One 156

повторний набір номера факсу 75, 89

повторний набір/пауза 7

помилки, звіт факсу 82

праворуч, стрілка 7

призначити, факс 76

прийняти факси

вручну 78 опитування 79 перенаправлення 88

прикладні програми, друк з 57

принтера спільне використання Macintosh 20 Windows 19, 20

припинення друк, завдання 59 копіювання 53 призначений факс 76 сканувати 56 факс 88, 93

пристрою оновлення Macintosh 145 Windows 144 про 144

програмне забезпечення видалення 129 перевстановлення 129 усунення проблем із встановленням 126

програмного забезпечення оновлення. див. пристрою оновлення

прозора плівка завантаження 37 копіювання 44 специфікації 159

прокручування швидкість 118 прослуховування лінії, набір 77

пуск копіювання кольоворовий 7 чорно-білий 7

пуск сканування, кнопка 7

під'єднання проблеми, факс 135

підкладка кришки, очистка 107

підтвердження звіт, факс 82

підтримка перш, ніж телефонувати 119 ресурси 119

режим корекції помилок (ECM) 91

розділення дзвінків 64, 71, 88

розетки перевірка, факс 133

розподільча здатність факсу 85

світліше зробити	завантаження	специфікації
копії 51	оригіналу 32	живлення 162
факси 86	очистка 105	факсу специфікації 161
сервісний ідентифікаційний	специфікації. див. технічна	фізичні специфікації 162
код 148	інформація	тип дзвінка для відповіді 88
середовище	специфікації живлення 162	тоновий набір 87
переробка аксесуарів 164	текст	транспортування HP all-in-one 152
Програма захисту	ввести з клавіатури 81	увага, індикатор 6
навколошнього	підвищення якості	увімк./вимк кнопка 7
середовища 163	копіювання 52	усунення несправностей
середовище, вплив 162	телефон	USB кабель 121
серійний номер 148	надсилання факсу 75	блокований картридж 126
сигналу в лінії перевірка,	прийняти факс 78	встановлення, огляд 120
помилка 135	телефонна розетка, факс 133	застрягання
символи, ввести 81	телефонний кабель	паперу 38, 126
системні вимоги 159	перевірка 133	зв'яжіться зі Службою
сканера скло	подовження 138	підтримки HP 119
завантаження	під'єднання, помилка 133	картриджі 123, 142
оригіналу 32	телефонні номери, технічна	мова дисплею 122
очистка 105	підтримка користувачів 147	надсилання факсів 135
сканування документу	темніше зробити	неправильні одиниці
HP Director (Windows) 10	копії 51	вимірювання 123
OS 9 HP Image Zone	факси 86	обладнання,
(Macintosh) 15	технічна підтримка	встановлення 120
усунення	користувачів	отримання
несправностей 143	Австралія 151	факсів 135, 136
сканування зображення	веб-сайт 147	папір 140
HP Director (Windows) 10	гарантія 155	про 119
OS 9 HP Image Zone	за межами США 148	програмного забезпечення
(Macintosh) 15	зв'язок 147	встановлення 126
OS X HP Image Zone	Корея 151	підтримки ресурси 119
(Macintosh) 12	Північна Америка 148	робота 139
усунення	сервісний	статичні шуми в
несправностей 143	ідентифікаційний код 148	телефонній лінії 138
сканування на OCR (OS X	серійний номер 148	факс, проблеми 135, 137
HP Image Zone) 12	служба оперативної	139
сканувати	заміни HP (Японія) 152	факсу перевірка 132
HP Instant Share 96	Японія 151	факс
з передньої панелі 56	технічна інформація	DSL лінія,
припинення 56	друк, специфікації	налаштування 63
сканера специфікації 162	полів 160	ISDN лінія,
сканувати на	друку специфікації 161	налаштування 64
меню (USB - Macintosh) 8	копіювання	PBX лінія (внутрішня ATC),
меню (USB - Windows) 8	специфікації 161	налаштування 64
меню кнопка 7	маса 162	автовідповідач 136 137
скасування	місткості лотків для	автовідповідь,
друк, завдання 59	паперу 159	встановлення 73
копіювання 53	паперу розміри 159	ввід тексту та символів 81
сканувати 56	паперу специфікації 159	видалити 92
факс 76, 88, 93	середовище, вплив 162	вручну надсилання 75
скасувати, кнопка 7	системні вимоги 159	вручну прийом 78
скло	сканера специфікації 162	

відповіді режим, встановлення 71, 73  
відповісти на дзвінок 78  
відправити 73, 135  
голосова пошта, налаштування 67  
гучність 87  
дата й час 80  
дзвінків до відповіді 78  
експрес-набір 83, 84  
за замовчуванням 86  
заголовок 80  
звіти 68, 74, 82  
зменшити автоматично 89  
контраст 86  
меню 8  
меню кнопка 6  
налаштувати 61, 131  
опитування на отримання 79  
отримати 135  
паперу розмір 87  
параметри 85, 86  
пауза 81  
перевірка 68, 132  
перевірка, помилки 132  
передруковувати 92  
перенаправити факси 88  
повторний набір номера 75, 89  
призначити 76  
прийняти 78  
прослуховування лінії, набір 77  
режим корекції помилок (ECM) 91  
резервний режим факсу 90  
розділення дзвінків 64, 71, 88  
розподільча здатність 85  
світліше або темніше 86  
скасування 93  
статичні шуми в телефонній лінії 138  
телефонний кабель 133, 135, 138  
тип дзвінка для відповіді 88  
тоновий або імпульсний набір 87  
усунення несправностей 131

факсу специфікації 161  
швидкість 91  
Інтернет, через 92, 139  
**F** фотографії HP Image Zone 98  
надсилання сканованих зображень 96  
покращення копій 52  
фотокартридж 112  
фотопапір завантаження 35  
копіювання 44  
специфікації 159  
фотопапір 10 на 15 см завантаження 35  
копіювання 43  
специфікації 159  
фотопапір 4 на 6 дюймів копіювання 43  
фізичні специфікації 162  
час затримки запиту 118  
час, встановити 80  
чорнильні картриджі. див. картриджі чотиридротовий телефонний кабель 135, 138  
швидкого копіювання якість 46  
швидкість копіювання 46  
прокручування з передньої панелі 118  
якість, кнопка 7  
якість, копіювання 46  
імпульсний набір 87  
Інтернет, використання для факсу 92, 139

**A**  
A4 аркуш, завантаження 34  
ADSL лінія. див. DSL лінія

**C**  
Служба підтримки HP перш, ніж телефонувати 119

**D**  
DSL лінія, налаштування факсу 63

**F**  
FCC requirements 164  
FCC statement 165  
FoIP 92, 139

**H**  
Hagaki картки, завантаження 36  
HP All-in-One повернення 156  
HP all-in-one про 5 транспортування HP All-in-One 152  
HP Director HP Instant Share 100 відсутні піктограми 128 запуск 9  
HP Gallery OS 9 HP Image Zone 15 OS X HP Image Zone 12  
HP Image Zone Macintosh 11, 14, 99 огляд 9 усунуті несправності 142  
HP Image Zone HP Instant Share 98, 99 Windows 9, 10, 98  
HP Instant Share 13  
HP Instant Share HP Image Zone 98 відіслати на пристрій 98 електронною поштою надсилання зображень з HP Image Zone (USB) 98 надсилання зображень з HP Image Zone (USB) 98 надсилання сканованих зображень 96 налаштування (USB) 96 про 95  
HP JetDirect 19, 21  
HP в Інтернеті (OS 9 HP Image Zone) 15  
HP друк зображення (OS X HP Image Zone) 13

**I**  
Instant Share. див. HP Instant Share  
ISDN лінія, налаштування 64

**L**

legal папір

завантаження 34  
копіювання 43  
специфікації 159

letter папір

завантаження 34  
копіювання 44  
специфікації 159

**P**

PBX лінія (внутрішня АТС),  
налаштування 64

**R**

readme файл, перегляд 120

**U**

USB кабель,  
встановлення 121

**W**

Webscan 22



i n v e n t



Надруковано з використанням не менше 50% волокна вторинної переробки,  
в т. ч. не менше 10% споживчого паперу вторинної переробки

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



**Q5800-90150**